

MEMORIA ANUAL 2022





ÍNDICE



NUESTRA EMPRESA

Información corporativa	07
Propiedad y Control	06
Gobierno corporativo	07
Directorio	10
Ejecutivos	11
Organigrama	12
Dotación	13

NUESTRA ESTRATEGIA

Misión y Visión	15
Valores	16

NUESTRA HISTORIA

NUESTROS SERVICIOS

Descripción General	18
Unidades	19

NUESTRA GESTIÓN

Unidades Autónomas	21
Innovación	22
Personas y Entorno	23
Personas	24
Mujeres	25
Medioambiente	26

Comunicaciones	27
----------------	----

Sistema de Información al Usuario	28
-----------------------------------	----

Trabajo Seguro	30
----------------	----

**“AHORA VIAJAMOS CON MI
NIETA EN BUSES MODERNOS
Y SEGUROS. LO QUE MÁS LE
GUSTA A ELLA ES VER A UNA
MUJER EN EL VOLANTE”.**

SANDRA HUICHACURA H.
USUARIA DE VOY SANTIAGO EN ZONA G



Voy Santiago conecta a las familias de los más
diversos rincones de la capital.





“Voy Santiago se ubicó como una de las empresas líderes del sistema de transporte público de la capital, siendo la operadora mejor evaluada y más valorada por los usuarios, según los estudios de opinión realizados por la autoridad ministerial.”

CARTA DEL PRESIDENTE



Es motivo de orgullo compartirles la segunda memoria anual de Voy Santiago, documento que da cuenta de nuestra gestión durante el ejercicio 2022. Al cierre del año, nuestra empresa movilizó cerca de seis millones de santiaguinos; recorrió más de 36 millones de kilómetros; operó y prestó mantenimiento directo a una flota de 1.072 buses, contando con el apoyo de casi 2.700 trabajadores directos. Asimismo, en 2022 operamos 53 de los 379 recorridos de la ciudad, conectando a través de un servicio de calidad a más de 30 comunas de la Región Metropolitana.

La calidad de nuestro servicio se vio reflejada en el alto nivel de cumplimiento de Voy Santiago en los índices operacionales medidos diariamente por el Ministerio de Transporte. Cabe resaltar que, de acuerdo a cifras oficiales publicadas por la autoridad, en 2022 nuestra empresa tuvo un índice de regularidad por sobre el 82% y un índice de frecuencia del 97%, ubicando a la compañía entre el primer y segundo lugar de todos los operadores del sistema.

También es un honor compartirles que, según el Estudio de Satisfacción

de Usuarios encargado por el Directorio de Transporte Público Metropolitano, los pasajeros otorgaron a Voy Santiago la mejor nota en calidad de servicio, convirtiéndonos en el operador líder del sistema. Este resultado es consistente con la filosofía de nuestra organización, en la cual nuestros usuarios y trabajadores son el eje de los esfuerzos de la compañía y el objetivo central del trabajo en equipo de todas las áreas de la empresa.

Otro hito relevante acaecido en 2022 fue la llegada de Voy Santiago al sector sur de la capital, a través de la operación de 16 nuevos servicios. Por primera vez, desde el inicio del Sistema RED en 2019, más de 215 mil vecinos de comunas tan populosas como La Florida, El Bosque, La Granja o Puente Alto han recibido un servicio de transporte público de alto nivel y con bajos niveles de contaminación, debido al cumplimiento de la normativa Euro 6 y al excelente mantenimiento de los buses. Adicionalmente, estos vehículos son más confortables, pues incorporan asientos acolchados, aire acondicionado, puertos USB, cámaras

de circuito cerrado, red wi-fi y mayores elementos de seguridad para el pasajero, al disponer de sistemas de apertura y cierre de puertas con alarma sonora y tecnología anti-atrapamiento.

Gracias a una relación activa y participativa, en 2022 se logró desarrollar una estrecha relación con la comunidad y las autoridades locales donde prestamos nuestros servicios. Esta vinculación y compromiso de Voy Santiago con la comunidad se plasmó, entre otros, en la realización de jornadas de educación vial a niños y niñas de colegios públicos del sector sur de la ciudad y, también, a través del otorgamiento de más de 500 becas a vecinas y vecinos de estas comunas, para la obtención de una licencia de conducir profesional. Esto les abre las puertas para que, en un futuro inmediato, puedan incorporarse a Voy Santiago o a algún otro operador de buses o camiones en Chile.

Nuestro compromiso con el medio ambiente se ha materializado mediante la implementación de varios programas, pero me permito destacar el programa de ahorro de agua en

el lavado de nuestros buses, el cual logró disminuir en un 41% el consumo hídrico. Lo anterior, sin afectar la calidad y percepción de limpieza de nuestra flota.

Antes de finalizar este mensaje, debo destacar el liderazgo que ha alcanzado Voy Santiago en la industria gracias a la implementación sólida y consistente de prácticas laborales con perspectiva de género, fruto de la madurez de los colaboradores y del buen clima laboral alcanzado con trabajadores y sindicatos. Los excelentes resultados de nuestro Programa de Diversidad, con foco en la inclusión femenina, nos han permitido duplicar la dotación promedio de conductoras en el sistema y nos han hecho merecedores del premio REDMAD a la Complementariedad de Género 2022, otorgado por la Corporación Red de Mujeres en Alta Dirección. Cabe anotar que para esta distinción postularon más de 65 compañías de todos los rubros y de todos los tamaños, siendo Voy Santiago la primera empresa de transporte en obtener este reconocimiento en la historia de este premio.

En nombre del Directorio y Accionistas quiero expresar mis agradecimientos a todas y todos quienes, en su diaria labor, ponen en práctica los valores que guían el accionar de esta gran organización. Esto nos motiva a seguir trazando un camino marcado por la innovación, la sustentabilidad, la inclusión y el desarrollo integral de quienes forman parte de Voy Santiago. Esa visión y el compromiso de todos y cada uno de nuestros colaboradores son la base para continuar creciendo y brindando a nuestros usuarios la mejor experiencia de viaje, cumpliendo además, nuestros compromisos con la ciudad, el Ministerio de Transporte, bancos, proveedores y accionistas.

Gracias a todos por acompañarnos en este trayecto para conectar personas, lugares, sueños y destinos.

Carlos Ríos Velilla
Presidente del Directorio
VOY Santiago

NUESTRA EMPRESA

Información Corporativa

Razón Social

Voy Santiago SpA

RUT 77.166.811-9

Domicilio legal

Avenida Vitacura N°2909
oficina 202, Las Condes
Santiago de Chile
Región Metropolitana
www.voysantiago.cl

Documentos Constitutivos y Término de la Sociedad

Voy Santiago SpA se constituyó como sociedad por acciones por escritura pública de fecha 11.06.2020 en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola y cuyo extracto se inscribió a Fojas 36.882 N° 17.708 año 2020 en Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicó en el Diario Oficial con fecha 20.06.2020, siendo su giro principal la prestación de servicios de transporte público de pasajeros y cualquier actividad conexas al objeto social.

Con fecha 01 de noviembre de 2021 la Sociedad comenzó la prestación de servicios de transporte público de pasajeros, asociados a la Unidad de Negocio Nro. 4 del Sistema de Transporte Público de Santiago RED Movilidad.

Oficinas

Voy Santiago SpA desarrolla sus actividades en lugares denominados Unidades Autónomas, en las cuales se ejecutan tareas administrativas y operativas. Estas Unidades, entre los cuales se incluye el que figura como domicilio legal y Casa Matriz en Las Condes, funcionan en las siguientes direcciones:

Peñalolén

Av. Las Torres 6800, Comuna de Peñalolén

Huechuraba

Av. Santa Clara 555.
Comuna de Huechuraba

La Reina

Av. José Arrieta 9425.
Comuna de La Reina

Lo Echevers

Av. Lo Echevers 351.
Comuna de Quilicura

María Angélica

Av. María Angélica 3521,
Comuna de La Florida

Las Torres

Av. Diagonal Las Torres 2095,
Comuna de Peñalolén

Lo Espejo

Av. Lo Espejo 3036,
Comuna de San Bernardo

Mujica

Miguel Mujica 11396,
Comuna de La Florida

VOY Santiago SpA cuenta con una oficina ubicada en Avenida Santa Clara N°555, comuna de Huechuraba, donde se desarrollan las actividades de planeamiento y operan la Torre de Control y Sistemas de Gestión de Flota.

PROPIEDAD Y CONTROL

Accionistas

Los accionistas de Voy Santiago SpA son Global Public Services S.A., con 9.167 acciones y Staton Place Limited S.A., con 833 acciones.

Controladores

De acuerdo a lo establecido en el Título XV de la Ley 18.045, la sociedad accionista controladora de Voy Santiago SpA. es Global Public Service S.A., la cual se constituyó en Panamá con Rut de Inversionista Chileno N° 59.166.770-K.

GOBIERNO CORPORATIVO

DIRECTORIO

Presidente Carlos Ríos Velilla

CIE / 21.922.672-1

Economista, Universidad de los Andes, Santafé de Bogotá, Colombia.

Doctor en Economía del Desarrollo. Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales, E.H.E.S.S. París.

Reelegido en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2022.

Director Edgar MacAllister Brady

CIE / 21.922.672-1

Matemático, Universidad de Los Andes, Colombia. Magíster en Matemáticas, Universidad de Los Andes, Colombia.

Reelegido en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2022.

Director Javier Ríos Velilla

CIE / 15.251.630

Ingeniero Civil Eléctrico y Economista.

Elegido en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2022.

Directora Adriana Rivera Salcedo

CIE/ 52389550

Abogada, Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia. Especializada en Estudios Avanzados en Política Económica y Ciencias Sociales. Notre Dame University, Indiana, Estados Unidos.

Reelegida en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2022.

Director Carlos Ibárcena Valdivia

PAS. N° 5711453

Administrador de Empresas, Universidad Católica, Santa María, Perú.

Master en Administración de Empresas, Universidad Católica, Santa María, Perú. Programa en Administración, Universidad de Piura, Perú.

Elegido en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2022.



EJECUTIVOS



1. Gerente General
Cristián Saphores Martínez
CI 7.052.000-1
Ingeniero Civil, Pontificia
Universidad Católica de Chile

**2. Gerente de Tecnología e
Información**
Fabián Martínez Muñoz
CI 14.262.137-1
Ingeniero Civil Industrial,
Universidad de Las Américas

3. Gerente de Mantenimiento
Jairo Rico Reigozo
CIE 22.288.747-K
Ingeniero Mecánico, Universidad
Santiago de Cali



4. Contralor
Julio Allel Facusse
CI 8.454.192-3
Contador Público y Auditor,
Universidad de Santiago de Chile



**5. Gerente de Administración y
Finanzas**
Ximena Ramírez Acuña
CI 15.938.384-9
Ingeniero Comercial, Universidad
Central de Chile

6. Gerente de Asuntos Legales
Jorge Garcés Garay
CI 12.536.487-K
Abogado, Universidad de Chile



7. Gerente de Personas
Angelain Merino Vidangossy
CI 13.926.828-3
Administrador Público, Universidad
de Chile

**8. Gerente de Planificación y Centro
de Operación de Flota (COF)**
Álvaro Saavedra Fuentealba
CI 10.053.163-1
Ingeniero Comercial, Universidad de
Concepción

DOTACIÓN 2022



17

Gerentes y Subgerentes



2.192

Operarios



115

Jefaturas / Supervisores /
Encargados



246

Técnicos



2.659

TOTAL TRABAJADORES



59

Profesionales / Analistas



30

Administrativos /
Asistentes

NUESTRA ESTRATEGIA

MISIÓN

La vocación de servicio es el sello de nuestro trayecto y lo que nos inspira a conectar personas, lugares y caminos.

VISIÓN

Avanzar hacia la excelencia para brindar a nuestros usuarios la mejor experiencia de viaje.

VALORES



COLABORACIÓN

para superar nuestros desafíos.



COMPROMISO

para entregar toda nuestra energía y talento.



RESPETO

a la diversidad de nuestra sociedad.



SEGURIDAD

para cuidarnos y cuidarte.



INNOVACIÓN

para ser los mejores.

**“VOY ME DIO LA
OPORTUNIDAD DE HACER
UN TRABAJO QUE SE CREÍA
QUE SÓLO HACÍAN BIEN LOS
HOMBRES”**

ROXANA TORRES A.
CONDUCTORA BUSES ZONA G



Gracias a Voy Santiago, Roxana se
capacitó y obtuvo su licencia de
conducir profesional.

NUESTRA HISTORIA

En 2020 nace Voy Santiago SpA, empresa en la que confluyen más de 20 años de experiencia en la industria de la movilidad en Latinoamérica y que en Chile inició su operación como prestadora de servicios para concesionarios del Sistema RED de Transporte Público de la ciudad de Santiago.

Luego de más de un año de operación y muy buenos cumplimientos de indicadores de regularidad y frecuencia, en noviembre de 2021 Voy Santiago se incorporó oficialmente al Sistema como operadora de la Unidad N°4, que unía comunas tan distantes como Pudahuel, Lo Barnechea, La Reina, Peñalolén y Las Condes, entre otras, operando 41 servicios; recorriendo 120 mil kilómetros al mes; transitando por 29 comunas de

la Región Metropolitana, y uniendo y movilizand a más de seis millones de personas cada mes.

Esos avances de Voy Santiago fueron acompañados por una estructura organizacional que transformó a los antiguos “depósitos de buses” en “unidades autónomas”, fortaleciendo el liderazgo de sus jefaturas, potenciando el trabajo en equipo, la fluidez de las comunicaciones y respetando las singularidades y dinámicas propias de cada unidad.

El desafío era grande, pues si bien el objetivo era potenciar la independencia de los equipos, igualmente se debía mantener la cohesión de la compañía, cultivando una identidad corporativa, reconocida y validada por todos.

A fin de crear una hoja de ruta única y generar una cultura organizacional que involucrara a todos, Voy Santiago desarrolló sendas jornadas de trabajo para definir la Visión, Misión y Valores sobre los cuales se sustentaría.

Fue así como la vocación de servicio se transformó en uno de los principios rectores que guían e inspiran la tarea diaria de conectar personas, lugares y realidades, siempre con el propósito de brindar el mejor servicio a los usuarios para proyectarse como una de las empresas líderes del sistema.

Junto con incentivar las buenas prácticas laborales y fomentar las capacitaciones, se incorporaron buses estándar RED, cuya tecnología entrega comodidad y seguridad a los pasajeros,

mientras que su bajo nivel de gases contaminantes los convierten en máquinas amigables con el medio ambiente.

Mientras Voy Santiago escribía su nueva historia, Chile y el mundo enfrentaban cambios profundos. Y es que cuando aún se sentían los ecos del fuerte estallido social de octubre de 2019, cayó sobre el país una pandemia que avanzaba aceleradamente por todo el planeta.



Estos avances de Voy Santiago fueron acompañados por una estructura organizacional que transformó a los antiguos “depósitos de buses” en “unidades autónomas”, fortaleciendo el liderazgo de sus jefaturas.



Los años 2020 y 2021 estuvieron marcados por la incertidumbre y el temor que provocó la propagación del Covid-19 y mientras todo paraba y la ciudad apenas funcionaba, Voy Santiago y sus trabajadores con compromiso, profesionalismo y responsabilidad mantuvieron viva la ciudad, movilizandodiarianamente a miles de habitantes.

Pese a lo complejo que fue la operación durante el estallido social y el primer año de pandemia, el Ranking de Calidad de Servicio del Sistema de Transporte Público informado por la autoridad, posicionó a Voy Santiago como la empresa con los mejores indicadores en Frecuencia y Regularidad del último trimestre de 2021.

Asimismo, en 2021 el Estudio de Satisfacción realizado por la Dirección de Transporte Público Metropolitano (DTPM) ubicaron a Voy Santiago como la operadora líder del Sistema RED.

En 2022, la empresa amplió sus operaciones a 53 servicios; recorriendo unos 36 millones de kilómetros durante el año; transitando por 37 comunas de la Región Metropolitana, y uniendoy movilizandocada mes, a más de siete millones de personas gracias a una flota de más de 1.000 buses.

Comenzando el período, nos enfrentamos al retorno de la presencialidad tras el control de la pandemia causada por el Covid-19, cuyo primer gran hito fue el regreso de escolares y universitarios a las salas de clases y el consiguiente aumento del 33% de la flota de buses en el horario de mañana de todo el Sistema.

Durante 2022 colaboramos permanentemente con la autoridad a fin de apoyar las necesidades de traslado de los santiaguinos ante diversas contingencias, como fallas en el servicio de Metro y situaciones puntuales que afectaron la operación de otras empresas

operadoras de RED. Nuestra contribución a la comunidad fue especialmente relevante durante el plebiscito de salida para una nueva Constitución Política, jornada en que Voy Santiago dispuso de todas sus flotas de buses para asegurar la movilidad de los millones de santiaguinos hasta sus locales de votación.

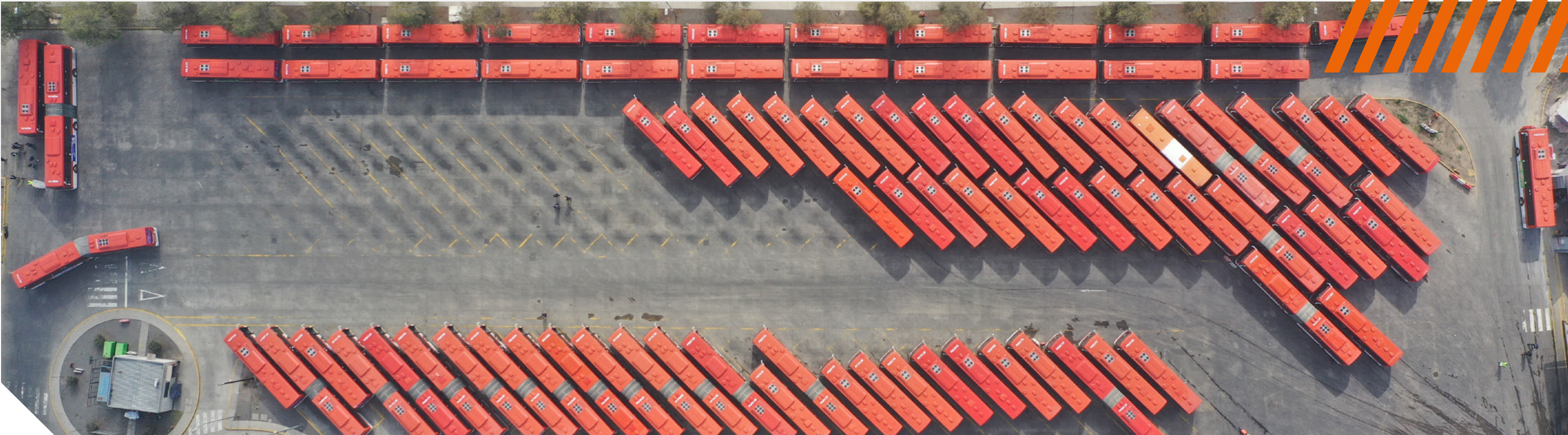
A partir de septiembre comenzamos a preparar el inicio de operaciones en la denominada Zona G, partiendo con la llegada de buses estándar RED, los primeros de este tipo en operar en el sector sur de la capital. Así, con fecha 22 de octubre, Voy

Santiago aseguró a sus más de 220 mil nuevos usuarios de las comunas de San Bernardo, La Florida, La Cisterna, El Bosque, La Pintana y Puente Alto un servicio de calidad, cómodo y seguro.

Asimismo, durante el año alcanzamos el liderazgo entre las empresas operadoras del sistema en materia de inclusión, gracias a un ambicioso Programa de Diversidad. Este esfuerzo, en el que colaboró toda la organización, se enfocó en la incorporación de más mujeres como conductoras de buses; en la entrega de herramientas para fomentar el desarrollo integral de las mujeres

que forman parte de Voy Santiago, y en el incentivo a nuestras colaboradoras para asumir cargos de responsabilidad y liderazgo en la plana ejecutiva de la compañía.

De esta forma, en 2022, potenciamos nuestra vocación de servicio como uno de los principios rectores que guían e inspiran la tarea diaria de conectar personas, lugares y realidades, siempre con el propósito de brindar la mejor prestación a los usuarios para proyectarse como una de las empresas líderes del sistema, tal como lo han reflejado los resultados de indicadores de servicio y de satisfacción de nuestros usuarios.



NUESTRO SERVICIO

A la fecha de esta publicación, Santiago es una gran urbe habitada por más de 7 millones de personas, quienes diariamente se mueven a lo largo y ancho de sus 37 comunas. La enorme expansión territorial de nuestra ciudad, sumado a los largos trayectos que los santiaguinos deben realizar, imponen grandes desafíos para la correcta operación del sistema de transporte.

Para satisfacer las necesidades diarias de movilidad de miles de usuarios, durante el ejercicio 2022 nuestra compañía puso a disposición de la ciudad y sus habitantes más de 1.000 buses, los cuales recorrieron unos 36 millones de kilómetros y transportaron a un total aproximado de 86 millones de personas.

Nuestros más de 2.600 colaboradores se distribuyen en 8 Unidades Autónomas. Estas unidades cuentan, a su vez, con 12 casas de relevo, las cuales permiten administrar de manera óptima la operación de los 53 servicios que prestamos, minimizando los kilómetros recorridos sin pasajeros.

Flota de más de
+1.000
buses

53
servicios operados

Más de
36 millones
de kilómetros recorridos

Cerca de
86 millones
de personas transportadas

8
Unidades Autónomas
y 12 casas de relevo

2.659
colaboradores al servicio de los
santiaguinos

NUESTRAS UNIDADES



Peñalolén
Peñalolén
Av. Las Torres 6800

La Reina
La Reina
Av. José Arrieta 9425

Las Torres
Peñalolén
Av. Diagonal Las Torres 2095

María Angélica
La Florida
Av. María Angélica 3521

Huechuraba
Huechuraba
Av. Santa Clara 555

Lo Echevers
Quilicura
Av. Lo Echevers 351

Lo Espejo
San Bernardo
Av. Lo Espejo 3036

Mujica
La Florida
Miguel Mujica 11396

NUESTRA GESTIÓN

Unidades Autónomas

Durante el período, se mantuvo el modelo de gestión que introdujo las Unidades Autónomas, sumando Lo Espejo y Mujica, ubicadas en las comunas de San Bernardo y La Florida, respectivamente. Estas son parte de los servicios que, desde octubre de 2022, prestamos en los recorridos G04, G05, G13, G15 y G16 y que benefician a los habitantes de La Cisterna, El Bosque, La Pintana y Puente Alto.

La estructura de Unidades Autónomas se consolidó a lo largo de 2022 como una experiencia exitosa en el desarrollo de una operación participativa, inclusiva y transparente, conducente al logro de objetivos relevantes para nuestra organización.

Asimismo, en lo operacional, su eficacia y eficiencia aportó significativamente en mantener la calidad del servicio prestado a nuestros usuarios, lo que fue refrendado por los indicadores de Frecuencia (número de salidas de buses por hora, por tramo horario) y Regularidad (lapso de circulación entre buses) medidos trimestralmente por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.



Índices de Frecuencia (ICF)

% de Cumplimiento
(1er trimestre de 2022)



Indicador Frecuencia Día Completo

Índices de Frecuencia (ICF)

% Cumplimiento
(3er trimestre 2022)



Indicador Frecuencia Día Completo

Fuente: Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)

Índices de Regularidad (ICR)

% Cumplimiento
(1er trimestre 2022)



Indicador Regularidad Día Completo

Índices de Regularidad (ICR)

% Cumplimiento
(3er trimestre 2022)



Indicador Regularidad Día Completo

Fuente: Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)



- Entre los atributos más valorados por los usuarios de Voy Santiago destacan:
- Menor tiempo de espera para abordar el bus - 12,8 minutos
 - Servicio entregado en recorrido - Nota 5,5 (de 1,0 a 7,0)

UNA OPERACIÓN ALTAMENTE VALORADA

El modelo de Unidades Autónomas nos ha permitido consolidar nuestra posición como actor relevante en el Sistema de Transporte Público de Santiago, alcanzando de manera consistente durante el ejercicio los primeros lugares entre las distintas empresas del sistema, tal como lo demuestra el **Estudio Satisfacción Empresas Operadoras 2022**, realizado por la encuestadora IPSOS y mandatado por el DTPM.

La encuesta fue aplicada en diciembre de 2022 a pasajeros de más de 13 años, con una muestra de 5.100 casos. El objetivo de la medición es identificar el nivel de acuerdo o desacuerdo que tienen los usuarios con los atributos generales del servicio entregado por los buses del sistema.

INNOVACIÓN

En 2022 hemos continuado avanzando y poniendo énfasis en la transformación digital de nuestra organización, a través de la incorporación de tecnologías e innovaciones que nos han permitido mejorar los procesos, la operación, el mantenimiento y el trabajo que desarrollan nuestros conductores.



TECNOLOGÍAS DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Para la operación, mantenimiento, seguridad y monitoreo de la flota de buses y sus servicios, durante el año incorporamos tecnologías de nube, servicios móviles e integración con sistemas propios y externos de acuerdo a los estándares del Sistema RED.

Respecto al desarrollo tecnológico asociado a la operación de los buses, durante 2022 avanzamos en la incorporación de nuevas herramientas que permiten agilizar cada uno de los procesos. Con ese objetivo, incursionamos en el ámbito de la Inteligencia Artificial y la robotización en la detección de daños en los vehículos de transporte.

TAREAS SIMPLIFICADAS

En el ámbito de las personas, hemos creado aplicaciones que permiten simplificar las tareas desarrolladas en las diversas áreas de la compañía, tanto de manera presencial como remota. Al mismo tiempo, las herramientas tecnológicas se han ido diversificando e incorporando en cada uno de los procesos, permitiendo una mejora constante del servicio.

ÉNFASIS EN LA CIBERSEGURIDAD

La seguridad de la información electrónica o ciberseguridad también ha sido parte importante de nuestra ocupación, considerando los crecientes niveles de amenazas sobre las compañías en general. En Voy Santiago hemos incorporado políticas, procesos, herramientas y elementos que nos permiten entregar niveles de confianza hacia el negocio, basados en buenas prácticas y estándares internacionales.

¿A qué apunta la ciberseguridad?

A proteger sistemas, redes y programas de ataques digitales. En su mayoría, estos ciberataques buscan acceder, modificar o destruir la información confidencial, interrumpiendo así la continuidad del negocio.



La innovación está presente en Voy Santiago a través de las siguientes herramientas:

- Machine Learning (ML)
- Robot Process Automate (RPA)
- Inteligencia Artificial (IA)



**“PARA INCORPORAR
TALENTO FEMENINO HEMOS
CONSTRUIDO UNA CULTURA
INTERNA BASADA EN EL
RESPETO, LA INTEGRACIÓN Y
LA EMPATÍA”.**

CLAUDIA SALINAS G., SUBGERENTA DE GESTIÓN DE TALENTO
ANGELAIN MERINO V. GERENTA DE PERSONAS
XIMENA RAMÍREZ A., GERENTA DE FINANZAS



PERSONAS Y ENTORNO

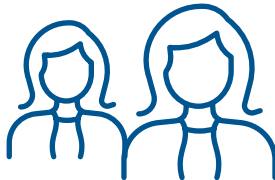
Cuando en 2020 comenzamos a construir la identidad y los valores que nos definirían como empresa, en Voy Santiago nos propusimos muchos desafíos; uno de ellos era transformarnos en una organización inclusiva y diversa, destacada por contar con un porcentaje relevante de mujeres en un rubro tradicionalmente masculino.

A diciembre de 2022, transcurrido poco más de un año desde nuestra incorporación oficial como operadora del Sistema de Transporte Público de la capital, Voy Santiago es la empresa con mayor presencia de mujeres en la industria, duplicando la dotación promedio de conductoras que, hasta diciembre de 2022, alcanzó el 15%.

PLAN DE DIVERSIDAD, CON FOCO EN INCLUSIÓN FEMENINA

En Voy Santiago, junto con promover la incorporación de mujeres en espacios laborales tradicionalmente masculinos, continuamos impulsando cambios en nuestras metodologías a fin de posicionarnos como una empresa destacada por sus buenas prácticas laborales con perspectiva de género.

Los resultados de abrir y fomentar estos espacios han sido tan satisfactorios que queremos ir por más. Estamos convencidos que la diversidad nos enriquece, nos enseña a ser más respetuosos, tolerantes y libres de prejuicios. Por ello, durante 2022 desarrollamos un Plan de Diversidad con especial foco en mujeres, que tuvo tres grandes ejes u objetivos y con acciones desarrolladas en cada uno de ellos:





1 Atraer y formar nuevas conductoras

CAMPAÑA #YO PUDE

A través del testimonio en primera persona de conductoras que ya forman parte de Voy Santiago, esta iniciativa invita a que más mujeres se sumen a nuestro equipo destacando las ventajas que esta labor les puede proporcionar.

EMPODERAMIENTO Y REALIZACIÓN

El mensaje motivador de la campaña es “Mujeres invitando a mujeres”, con énfasis en sus historias y el cómo este trabajo ha contribuido a su empoderamiento, a cumplir sus sueños y metas y a realizarse como mujeres y profesionales.



Antes de unirse a Voy Santiago, Valeska trabajaba en un minimarket familiar, en donde se encargaba de las compras, la atención al cliente e incluso hacía el pan cuando era necesario. Un día decidió atreverse y hacer el curso para obtener la licencia A3. “Pensé que no iba a poder trabajar como conductora, pero vi a una mujer manejando y dije: si ella puede, yo también puedo”, desde entonces ha tenido una buena experiencia y el trabajo le ayuda a complementar la renta con su esposo.

YO PUDE: VALESKA TRAFILAF.



¡NOSOTRAS PUDIMOS!



Únete a nuestro equipo de conductoras de buses.



En voysantiago.cl encontrarás toda la información.

La campaña se instaló en las cenefas de todos los buses de Voy Santiago y en las lunetas de más de 500 máquinas. Además, los testimonios se encuentran disponibles en nuestro sitio web, junto con un sencillo formulario de postulación a la compañía.

COMPATIBILIZAR VIDA LABORAL Y PERSONAL

La conducción de buses en Voy Santiago es una gran oportunidad para compatibilizar la vida laboral, personal y familiar. En nuestra empresa entendemos que muchas mujeres son jefas de hogar y las características de este rubro pueden ser un factor clave para insertarse o reincorporarse al mundo laboral.

En Voy Santiago sabemos que para lograr cambios en materia de equidad de género es fundamental entregar oportunidades, sobre todo en rubros tan masculinizados como el transporte y donde muy pocas mujeres cuentan hoy con la licencia de conducir profesional. Con ese fin, durante 2022 entregamos 200 becas para que las interesadas pudieran capacitarse como profesionales de la conducción, asegurándoles un puesto de trabajo una vez obtenida su licencia.



200

BECAS PARA PROFESIONALES DE LA CONDUCCIÓN



2 Herramientas para su desarrollo integral

PROGRAMA DE MENTORÍAS

Con el objetivo de contribuir al desarrollo integral de las mujeres que hoy forman parte de Voy Santiago, se crearon instancias de formación a fin de entregarles herramientas para superar temas percibidos como limitantes en el desarrollo personal y profesional; forjar redes de apoyo; promover el autocuidado y la corresponsabilidad, entre otros.

80
COLABORADORAS
BENEFICIADAS



Con una duración de seis meses, el programa contó con la participación de 80 mujeres de distintos cargos y áreas de la empresa.



3 Incentivo al liderazgo femenino

MUJERES EN CARGOS DE RESPONSABILIDAD

A fin de brindar oportunidades de ascenso, se ha potenciado el desarrollo personal y profesional de colaboradoras con desempeño destacado, para así asumir nuevos desafíos al interior de la compañía.

Este programa va en la línea de reconocer el mérito y los buenos resultados, práctica siempre presente en Voy Santiago.



RECONOCIDOS POR "COMPLEMENTARIEDAD DE GÉNERO"

Producto de nuestro permanente compromiso y el trabajo realizado a través de nuestro Plan de Diversidad con enfoque de género para ser una organización diversa e inclusiva, que impulsa el desarrollo e incorporación de mujeres en la industria del transporte, este 2022 Voy Santiago fue

reconocida con el premio REDMAD a la Complementariedad de Género, categoría Empresas que Inspiran - Grandes Empresas. A esta distinción postularon más de 65 compañías de todos los rubros, siendo la primera empresa de transporte en obtener este reconocimiento.

El Premio REDMAD, otorgado por la corporación Red de Mujeres en Alta Dirección, es un reconocimiento a aquellas organizaciones, comunicadores y líderes de opinión que se han destacado por su compromiso en impulsar el rol complementario entre hombres y mujeres, como base del desarrollo económico y social del país.

COMUNICACIONES

En una organización conformada por un gran número de personas como lo es Voy Santiago, las comunicaciones resultan claves, no sólo para transmitir los mensajes corporativos e informar acerca de actividades, sino también porque buscan motivar, alinear e integrar

a todos los equipos, poniendo en práctica la Visión, Misión y Valores de la compañía. Por ello, en Voy Santiago relevamos el rol de las comunicaciones, siempre innovando en plataformas que nos permitan una interacción fluida, transversal y eficaz.



VOY INFORMADO

Con el fin de mantener oportunamente informados a colaboradores y usuarios, se difunde a través de todas nuestras plataformas digitales el newsletter quincenal "Voy Informado". En esta publicación, se comunican las innovaciones, capacitaciones, mejoras en instalaciones, nuevos servicios, eventos internos, premios y reconocimientos al personal, además de nuestras campañas, actividades deportivas, paseos y celebraciones de fechas importantes.

VOY CON TODO

La plataforma de Facebook VoyConTodo es un espacio privado que cuenta con casi 1.000 miembros activos, quienes participan e interactúan a través de las publicaciones de noticias, actividades y galerías de imágenes y videos.

LINKEDIN VOY SANTIAGO

A fines de 2022, la compañía se sumó a la red laboral LinkedIn, la cual permite, además de publicar ofertas de empleo y encontrar a los mejores talentos, interactuar con organismos públicos, privados y otros actores relevantes de la industria.

ASAMBLEAS AMPLIADAS

El equipo de la Gerencia de Operaciones realiza en cada una de las Unidades Autónomas encuentros presenciales denominados "asambleas ampliadas", las que tienen por fin conversar en detalle acerca de los logros, avances y aspectos a mejorar en el funcionamiento de la empresa y en la calidad del servicio que se presta a los usuarios.

RECONOCIMIENTO A TRABAJADORES DESTACADOS

En cada trimestre, celebramos la premiación a las y los trabajadores más destacados de la compañía. Con la participación de ejecutivos y de las familias de las colaboradoras y colaboradores reconocidos, en dichas ceremonias se les gratifica por su compromiso, desempeño y calidad de servicio en sus labores diarias.

LANZAMIENTO COMUNICACIONAL DE CAMPAÑA "YO PUDE"

En junio de 2022 fue el lanzamiento de la Campaña #YoPude, el cual contó con la presencia del Subsecretario de Transportes, Cristóbal Pineda y la Directora de Transporte Público Metropolitano, Paola Tapia. La actividad se transmitió a través de un live vía Facebook, para que todos los miembros de la compañía pudieran ser parte del evento.



SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO

Nuestro equipo de atención al cliente ha seguido avanzando en sus esfuerzos por establecer canales de comunicación efectivos con todos los usuarios y usuarias. Fue así como en 2022, implementamos diversas mejoras en todos los canales de contacto.

SITIO WEB

Con el objetivo de conocer la opinión de sus usuarios, se habilitó en el sitio web voysantiago.cl un Portal de Atención al Cliente que junto con recibir las sugerencias y/o reclamos de los pasajeros, la compañía pudiera realizar seguimiento a las consultas y entregar respuestas oportunas.

Esto ha permitido, además, monitorear de manera efectiva y en detalle el comportamiento de los y las conductores de buses, lo cual ha facilitado la toma oportuna de medidas, la aplicación de sanciones en los casos pertinentes, y la mejora diaria de nuestro servicio.

TRABAJO SEGURO

La conducción de un vehículo de transporte público es uno de los oficios que conlleva una gran responsabilidad. Y es que junto con trasladar de forma segura a los usuarios, nuestros conductores y conductoras deben convivir con los diversos modos de transporte que recorren las calles de la capital. Por lo tanto, en Voy Santiago el refuerzo de las medidas de conducción responsable; esto es, el respeto a los pasajeros, peatones, ciclistas y automovilistas es una labor prioritaria, constante y permanente.

ACCIONES REALIZADAS EN 2022

Durante el período implementamos nuevas medidas que contribuyen a armonizar el espacio vial compartido por los distintos modos de movilidad. De esta forma, aportamos al traslado seguro de los usuarios más vulnerables, como son los peatones y conductores de ciclos -bicicletas, patines y scooters-, entre otros.

Con el inicio de las operaciones en Zona G, llevamos a cabo diversas acciones que buscan disminuir o evitar choques y accidentes con daños a terceros:

Formamos un **Equipo de Instrucción Especializado** para capacitar a conductores y conductoras que ingresan a nuestra compañía.

Mejoramos nuestro **Programa de Formación Inicial**, considerando las variables territoriales de los nuevos recorridos.

Otorgamos **Instrucción sobre los nuevos servicios** para los conductores y conductoras de nuestra empresa que comenzaron a operar en Zona G.

Desarrollamos un **Programa de Reinstrucción** para aquellos conductores o conductoras participantes de un choque o colisión. El foco se centró en reforzar prácticas seguras en el manejo.

A través de nuestro **Manual de Autoinstrucción** reforzamos los conocimientos sobre la **Ley de Convivencia Vial** -que busca poner en una posición de igualdad a todos los modos de transportes en las vías-, como así también el rol del conductor y conductora de bus.

Capacitaciones permanentes
En cada una de las Unidades Autónomas, promovemos campañas y capacitaciones permanentes respecto del correcto uso del freno de estacionamiento, las nuevas señales de tránsito y la importancia del uso del chaleco reflectante.



Usuarios Twitter Voy Santiago

dic 2022	27.146
nov 2022	27.070
oct 2022	26.965
sep 2022	26.708
ago 2022	26.333
jul 2022	26.132
jun 2022	25.990
may 2022	25.850
abr 2022	25.659
mar 2022	25.456
feb 2022	25.198
ene 2022	25.145
dic 2021	25.040

Total usuarios por mes

MÁS SEGUIDORES EN TWITTER

Durante el año 2022, mantuvimos una presencia activa y destacada en nuestra cuenta de Twitter @voysantiago. A través de esta plataforma, actualizamos permanentemente información sobre contingencias viales o trabajos e incidentes que pudieran afectar la normal operación de los recorridos. En el período destaca el incremento de los seguidores de esta cuenta, lo cual evidencia la oportuna entrega de los reportes y su utilidad.



VOY SANTIAGO SpA

Estados Financieros Separados

Contenido:

Informe del Auditor Independiente
Estados Financieros Separados
Estado Separado de Situación Financiera Clasificados
Estado Separado de Resultados Integrales
Estado Separado de Cambios en el Patrimonio Neto
Estado Separado de Flujo de Efectivo
Notas a los Estados Financieros

VOY SANTIAGO SpA. Informe de los auditores independientes

Señores
 Accionistas y Directores
 Voy Santiago SpA

Informe sobre los estados financieros separados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros separados adjuntos de Voy Santiago SpA, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros separados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros separados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros separados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros separados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros separados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros separados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros separados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Voy Santiago SpA al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Énfasis en un asunto: Extensión condiciones de operación

Según se describe en las Notas N°1 y 28 de los adjuntos estados financieros, el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, mediante la resolución N° 5349/2022 del 20 de diciembre de 2022, procedió a renovar a Voy Santiago SpA las condiciones de operación y de utilización de vías para la prestación de servicios de transporte público urbano, la cual le habilita continuar con la operación hasta la próxima adjudicación de la licitación de la Unidad N°2. No se modifica nuestra opinión respecto a este asunto.

Otros asuntos: Estados financieros separados

Los presentes estados financieros separados, fueron preparados de acuerdo a la NIC 27 “Estados financieros separados”, bajo cuya norma, todas las inversiones mantenidas por Voy Santiago SpA, son valorizadas al método de la participación tal como se describe en la NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Esto no modifica la opinión de los mencionados estados financieros separados con respecto a este asunto.



Carlos Etcheverry M.
 Santiago, 31 de marzo de 2023

Mazars Auditores Consultores Ltda.

VOY SANTIAGO SpA.
Estado Separado de situación financiera
Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Estado de Situación Financiera	Nota	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	10.996.397	4.175.648
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	6.985.376	3.890.862
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	8.1	406.423	395.155
Inventarios	9	789.001	560.900
Otros activos no financieros	11	1.643.995	1.479.154
Total activos corrientes		20.821.192	10.501.719
Activos no corrientes			
Otros activos no financieros	11	19.441	3.876
Inversiones contabilizadas usando el método de participación	7	755.910	790.830
Activos por impuestos diferidos	12.1	1.290.712	880.877
Propiedades, planta y equipo	10	6.303.056	19.620.774
Total activos no corrientes		8.369.119	21.296.357
TOTAL ACTIVOS		29.190.311	31.798.076

Las notas adjuntas números 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros

VOY SANTIAGO SpA.
Estado Separado de situación financiera
Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Estado de Situación Financiera	Nota	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Pasivos y patrimonio			
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros	13	7.269.743	13.199.138
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	14	8.855.731	4.831.223
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8.2	1.360.565	1.988.263
Provisión por beneficios a los empleados	15	3.819.695	2.961.812
Otras provisiones	16	183.433	179.145
Pasivos por impuestos corrientes	12.3	975.420	303.353
Total pasivos corrientes		22.464.587	23.462.934
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros	13	-	6.247.777
Pasivo por impuestos diferidos	12.1	41	-
Total pasivos corrientes		41	6.247.777
TOTAL PASIVOS		22.464.628	29.710.711
Patrimonio			
Capital pagado	17	160.000	-
Utilidades acumuladas		6.565.683	2.087.365
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		6.725.683	2.087.365
Total Patrimonio		6.725.683	2.087.365
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		29.190.311	31.798.076

Las notas adjuntas números 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros

VOY SANTIAGO SpA.
Estado Separado de resultados integrales
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Estados Resultados Integrales	Nota	Períodos terminados	
		diciembre 2022 M\$	Diciembre 2021 M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	19	106.690.408	60.654.318
Costo de ventas	20	(63.905.504)	(40.970.141)
Ganancia bruta		42.784.904	19.684.177
Gasto de administración	21	(31.728.971)	(17.765.000)
Otros ingresos, por función	22	19.225	229.273
Otros gastos, por función	22	(27.962)	-
Ingresos financieros	24	201.353	16.318
Costos financieros	23	(277.331)	(30.687)
Participación en ganancia de asociadas contabilizadas por el método de la participación	7	(34.921)	146.752
Diferencias de cambio	26	(496.584)	42.898
Resultados por unidades de reajuste		(69.383)	48.010
Ganancia, antes de impuestos		10.370.330	2.371.741
Gasto por impuestos a las ganancias	12.2	(2.766.434)	(554.138)
Ganancia Neta		7.603.896	1.817.603
Total resultados integrales del periodo		7.603.896	1.817.603
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora		7.603.896	1.817.603
Ganancia, atribuible a los propietarios de la no controladora		-	-
Ganancia (pérdida)		7.603.896	1.817.603
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	25	760,39	181,76
Ganancia por acción básica		760,39	181,76
Ganancia diluida por acción procedente de operaciones continuadas			
Ganancia diluida por acción		760,39	181,76
Total Resultado integral		7.603.896	1.817.603

Las notas adjuntas números 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros

VOY SANTIAGO SPA.
Estado Separado de cambios en el patrimonio neto
Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

	Capital emitido M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participación no controladora M\$	Patrimonio total M\$
Saldo al 01/01/2022	-	2.087.365	2.087.365	-	2.087.365
Aporte Capital	160.000		160.000		160.000
Pagos dividendos		(3.125.578)	(3.125.578)		(3.125.578)
Cambios en patrimonio:					
Resultado integral -					
Ganancia neta	-	7.603.896	7.603.896	-	7.603.896
Otros resultados integrales	-	-	-	-	-
Total resultados integrales	160.000	4.478.318	4.638.318	-	4.638.318
Saldo al 31/12/2022	160.000	6.565.683	6.725.683	-	6.725.683

	Capital emitido M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participación no controladora M\$	Patrimonio total M\$
Saldo al 01/01/2021	-	269.762	269.762	-	269.762
Cambios en patrimonio:	-	-	-	-	-
Resultado integral -					
Ganancia neta	-	1.817.603	1.817.603	-	1.817.603
Otros resultados integrales	-	-	-	-	-
Total resultados integrales	-	1.817.603	1.817.603	-	1.817.603
Saldo al 31/12/2021	-	2.087.365	2.087.365	-	2.087.365

Las notas adjuntas números 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros

VOY SANTIAGO SpA.
Estado Separado de flujo de efectivo
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Estado de Flujo de Efectivo	2022 M\$	2021 M\$
Flujo de efectivo procedentes de actividades de (utilizadas en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividad de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	95.793.446	55.834.250
Otros cobros por actividades de operación	436.885	9.176
Clases de pagos por actividad de operación		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(47.245.342)	(28.731.534)
Pagos a /y por cuenta de los empleados	(26.069.829)	(20.938.586)
Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) de actividades de operación	22.915.160	6.173.306
Flujo de efectivo procedentes de actividades de (utilizadas en) actividades de inversión		
Aporte Capital	160.000	-
Pago de dividendos	(3.125.578)	-
Adquisición de propiedades, planta y equipo	-	(450.814)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión	(2.965.578)	(450.814)
Flujo de efectivo procedentes de actividades de (utilizadas en) actividades de financiación		
Préstamo entidad bancaria	-	877.652
Intereses pagados	(36.144)	(5.388)
Pago de pasivos por arrendamiento	(13.092.689)	(2.515.715)
Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) actividades de financiamiento	13.128.833	(1.643.451)
Aumento neto en el efectivo y equivalente al efectivo	6.820.749	4.079.041
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	4.175.648	96.607
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	10.996.397	4.175.648

Las notas adjuntas números 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros

VOY SANTIAGO SpA.
Notas a los Estados Financieros

NOTA 1 – INFORMACIÓN GENERAL

Voy Santiago SpA., se constituyó como Sociedad por Acciones mediante escritura pública de fecha 23 de junio de 2020, siendo su giro principal la prestación de servicios de transporte público de pasajeros en las vías licitadas de la Región Metropolitana de Santiago y cualquier actividad conexas al objeto social.

La Sociedad, tiene su domicilio legal en Avenida Vitacura N°2909 oficina 202, Las Condes, Santiago de Chile, Región Metropolitana. Global Public Services S.A. posee el 91.67% de la propiedad de la Sociedad.

Mediante escritura pública otorgada con fecha 30 de julio de 2021, Express de Santiago Uno S.A. cedió a Voy Santiago SpA, las Condiciones de Operación que la habilitaban para operar la Unidad N° 4 del Sistema de Transporte Público de la Ciudad de Santiago – RED.

La mencionada Cesión fue debidamente autorizada por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, mediante Resolución Exenta N°3402 de fecha 23 de septiembre de 2021. Conforme a ello, a partir del día 01 de noviembre de 2021, Voy Santiago SpA pasó a ser la nueva Operadora de la Unidad N°4 del Sistema de Transporte Público de la ciudad de Santiago.

Con fecha 20 de diciembre de 2022 se notificó la Resolución Exenta N°5349/2022 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, donde se modificaron las Condiciones de Operación aprobadas mediante Resolución Exenta N°1771 del año 2019, incorporando los antiguos servicios de la Unidad N°2 a la operación de la Unidad N°4 del Sistema RED, comenzando a ser operados por Voy Santiago SpA. reasignados hasta que concluya el futuro proceso de licitación de la Unidad N°2.

NOTA 2 – RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas para la preparación de los estados financieros, las cuales serán aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presenten en estos estados financieros.

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros separados de Voy Santiago SpA., al 31 de diciembre de 2022 y 2021, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

La información contenida en los estados financieros separados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es responsabilidad del Directorio de Voy Santiago SpA., quienes aprobaron los presentes estados financieros separados con fecha 31 de marzo de 2023. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 fueron aprobados por el Directorio con fecha 31 de marzo de 2022.

Los estados financieros separados muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera, así como de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio y de los flujos de efectivo que se han producido en la Sociedad.

El estado separado de situación financiera clasificado al 31 de diciembre de 2022 y las notas explicativas asociadas, se presentan en forma comparativa con los saldos al 31 de diciembre de 2021, el estado de resultados integrales, el estado de flujo de efectivo y el estado de cambios en el patrimonio neto se presentan por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021.

2.2 Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del principio de costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros derivados e instrumentos financieros que son medidos al valor razonable.

Los presentes estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos y han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Voy Santiago SpA.

2.3 Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros de Voy Santiago SpA., se miden utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno, que constituye, además, la moneda de presentación de los estados financieros.

Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana (M\$).

2.4 Uso de estimaciones y juicios

La preparación de estos estados financieros de conformidad con las NIIF requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los importes de activos, pasivos, ingresos y gastos informados.

Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas prospectivamente.

(i) Supuestos e incertidumbres en las estimaciones

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material en el año terminado al 31 de diciembre de 2022, se incluye en la Nota 6 recuperación de las cuentas por cobrar.

Las estimaciones son hechas usando la información disponible sobre los sustentos analizados. En cualquier caso, es posible que hechos que puedan ocurrir en el futuro puedan obligar en los próximos años a cambiar estas estimaciones, en dichos casos los cambios se realizarán prospectivamente, reconociendo los efectos del cambio en los futuros estados financieros separados

(ii) Juicios

La información sobre las áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros se describe en las siguientes notas:

- Nota 2.8d)
- :
- Vidas útiles de propiedades, plantas y equipos e intangibles.
- Nota 27
- :
- Provisiones y contingencias.
- Nota 2.15
- :
- Deterioro de activos.
- Nota 6
- :
- Recuperación de cuentas por cobrar

2.4 Uso de estimaciones y juicios, continuación

(iii) Medición de los valores razonables

Voy Santiago SpA., cuenta con un marco de control establecido en relación con la medición de los valores razonables que tiene la responsabilidad general por la supervisión de todas las mediciones significativas del valor razonable.

Voy Santiago SpA., revisa regularmente las variables no observables significativas y los ajustes de valorización. Si se usa información de terceros, como cotizaciones de corredores o servicios de fijación de precios, para medir los valores razonables, se evalúa la evidencia obtenida de los terceros para respaldar la conclusión de que esas valorizaciones satisfacen los requerimientos de las NIIF, incluyendo en nivel dentro de la jerarquía del valor razonable dentro del que deberían clasificarse esas valorizaciones.

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, Voy Santiago SpA., utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en las variables usadas en las técnicas de valoración, como sigue:

- Nivel 1
- :
- Precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2
- :
- Datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3
- :
- Datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (variables no observables).

Si las variables usadas para medir el valor razonable de un activo o pasivo pueden clasificarse en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que el nivel más bajo que sea significativo para la medición total.

Voy Santiago SpA. reconoce la transferencia entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el que ocurrió el cambio

2.5 Nuevos pronunciamientos contables

Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los períodos iniciados al 01 de enero de 2021.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Referencia al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras Anuales a las Normas NIIF, Ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.

Una serie de nuevas normas son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2022 y su aplicación anticipada está permitida; sin embargo, las siguientes normas nuevas o sus modificaciones no han sido aplicadas anticipadamente por la Sociedad en la preparación de estos estados financieros.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

La Sociedad está en proceso de evaluación y análisis del potencial impacto de la adopción de las nuevas normas y enmiendas a las normas en la aplicación en los estados financieros.

2.6 Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera y en unidades de fomento (UF) son convertidas a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera y en UF a la fecha de reporte son reconvertidos a la moneda funcional al tipo de cambio de esa fecha. Los activos y pasivos no monetarios que son medidos al valor razonable en una moneda extranjera son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Los activos y pasivos no monetarios que son medidos al costo a la tasa de cambio de la medición inicial.

Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera y en UF han sido convertidos a pesos chilenos a los siguientes tipos de cambio:

Moneda		31 de diciembre 2022	31 de diciembre 2021
Dólar estadounidense	US\$	855,86	844,69
Unidad de fomento	UF	35.110,98	30.991,74

2.7 Inversiones contabilizadas bajo el método de la participación

La subsidiaria es una entidad controlada por la Sociedad. La Sociedad controla una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

En los estados financieros separados la participación en la subsidiaria se contabiliza usando el método de participación patrimonial, que inicialmente se reconocen al costo, que incluye los costos de transacción.

Después del reconocimiento inicial, los estados financieros separados incluyen la participación de la Sociedad en Lavabus SpA, Rut 76.416.052-5 con un 100% de participación en los resultados y el resultado integral de las inversiones.

2.8 Propiedades, plantas y equipos

a) Reconocimiento y medición

Los elementos de propiedades, plantas y equipos son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumulados.

Las nuevas propiedades, plantas y equipos se contabilizan al costo de adquisición. Las adquisiciones pactadas en una moneda diferente a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente al día de la adquisición.

b) Costos posteriores

Los costos posteriores (reemplazo de componentes, mejoras y ampliaciones) se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo inmovilizado vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja Contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio cuando se incurren.

Los costos derivados de mantenimientos diarios y reparaciones comunes son reconocidos en el resultado del ejercicio, no así las reposiciones de partes o piezas importantes y de repuestos estratégicos, las cuales se consideran mejoras y se capitalizan y deprecian a lo largo del resto de la vida útil de los activos, sobre la base del enfoque por componentes.

Las ganancias o pérdidas procedentes de la disposición de un elemento de propiedades, plantas y equipos, se reconoce en resultados.

c) Depreciación

La depreciación se calcula para reflejar el costo de los elementos de propiedades, plantas y equipos menos sus valores residuales estimados, usando el método lineal durante sus vidas útiles estimadas, y se reconocen en resultados.

2.8 Propiedades, plantas y equipos, continuación

d) Vidas útiles estimadas

Las vidas útiles estimadas de las propiedades, plantas y equipos son como sigue:

	Vida o tasa mínima Años	Vida o tasa máxima Años
Edificios	10	40
Plantas y equipos	5	10
Equipos de tecnología de la información	3	6
Instalaciones fijas y accesorios	5	10
Vehículos de motor	5	11
Otras propiedades plantas y equipos	1	10

El valor residual, y la vida útil de los activos se revisan a cada fecha de balance y se ajustan si es necesario. Voy Santiago SpA. evalúa al menos anualmente la existencia de un posible deterioro en el valor de los activos de propiedades, plantas y equipos. Cualquier pérdida de valor por deterioro, se registra inicialmente en resultado del ejercicio.

2.9 Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) Licencias de programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridos se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas de 5 años.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gastos cuando se incurren en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Voy Santiago SpA , y que sea probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y cualquier tipo de gasto incurrido en su desarrollo o mantenimiento.

2.10 Inventarios

Los inventarios se miden a su costo o a su valor neto realizable, el menor. El costo incluye el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, neto de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas. El costo de los inventarios de repuestos, combustibles e insumos se valorizan a su costo promedio ponderado.

Adicionalmente, Voy Santiago SpA. determina una estimación por obsolescencia sobre aquellos repuestos que no son utilizables en los próximos 12 meses y/o sobre los repuestos que no presentan rotación en un período superior a 2 años.

2.11 Efectivo y equivalentes al efectivo

Voy Santiago SpA. considera como efectivo y equivalentes al efectivo los saldos de efectivo mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo y otras inversiones financieras (valores negociables de fácil liquidación) con vencimiento a menos de 90 días desde la fecha de inversión.

2.12 Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes corresponden a vacaciones que se reconocen como una obligación en la medida que el empleado presta los servicios al empleador, son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee; dichos montos son presentados como beneficios a los empleados, corrientes.

Voy Santiago SpA. ha constituido una provisión para cubrir las indemnizaciones por los años de servicio de los empleados, concordante con la fecha de termino estimada de las actuales condiciones de operación, y que se encuentra presentada dentro del rubro beneficios a los empleados, corriente.

2.13 Provisiones

Una provisión se reconoce si, como resultado de un evento pasado, la Sociedad ha incurrido en una obligación legal o implícita que se pueda estimar de manera confiable y sea probable que se requiera un desembolso futuro para pagar la obligación.

Las provisiones se determinan descontando los flujos de efectivo futuros esperados usando una tasa antes de impuestos que refleje las evaluaciones correspondientes al valor temporal del dinero que el mercado esté haciendo, así como el riesgo específico del pasivo correspondiente. La reversión del descuento se reconoce como costo financiero.

(i) Asuntos legales

Las provisiones por litigios y demandas se registran en el caso de que existan acciones legales, investigaciones gubernamentales, diligencias u otras acciones que se encuentren pendientes o sean susceptibles de ser interpuestas en el futuro contra Voy Santiago SpA., debiéndose a hechos acaecidos en el pasado, con respecto a los que sea probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar la obligación, y en las que pueda realizarse una estimación fiable de dichas obligaciones.

(ii) Asuntos ambientales

Los desembolsos relacionados con la conservación del ambiente, que están vinculados con ingresos por operaciones actuales y futuras, son contabilizados como costos o activos, según correspondan. Los desembolsos relacionados con operaciones del pasado que no contribuyan a la obtención de ingresos corrientes o futuros, son reconocidos en los resultados. El reconocimiento de estas provisiones coincide con la identificación de una obligación relacionada con remediación ambiental, para la cual Voy Santiago SpA. tiene información adecuada para determinar un estimado razonable del respectivo costo. Los ajustes subsiguientes a los estimados, de ser necesarios, se efectúan al obtener información adicional.

2.14 Instrumentos financieros

Voy Santiago SpA. clasifica los activos financieros no derivados en la categoría de préstamos y partidas por cobrar, y los pasivos financieros no derivados en la categoría de otros pasivos financieros.

(i) Reconocimiento y medición inicial

Los deudores comerciales e instrumentos de deuda emitidos inicialmente se reconocen cuando estos se originan. Todos los otros activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando Voy Santiago SpA. se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Un deudor comercial sin un componente de financiación significativo se mide inicialmente al precio de la transacción

(ii) Clasificación y medición posterior

(ii.1) Activos financieros

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en deuda, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en patrimonio, o a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si Voy Santiago SpA. cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los activos financieros mantenidos por la Sociedad son los siguientes:

- Efectivos y equivalentes al efectivo.
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.
- Cuentas por cobrar entidades relacionadas.

2.14 Instrumentos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior, continuación

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como se describe anteriormente, son medidos al valor razonable con cambios en resultados. Esto incluye todos los activos financieros derivados. En el reconocimiento inicial, Voy Santiago SpA. puede designar irrevocablemente un activo financiero que de alguna otra manera cumple con el requerimiento de estar medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso.

(ii.2) Activos financieros - Evaluación del modelo de negocio:

Voy Santiago SpA. realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio principal que consiste en actuar como intermediario en las compras a sus asociados, en el que se mantiene un activo financiero generado en las cuentas por cobrar a sus asociados. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera de cuentas por cobrar a asociados que consiste en mantener el equilibrio con las obligaciones con proveedores, por lo que se mantiene una política de cobro antes del vencimiento con el proveedor.
- Se evalúan semanalmente el comportamiento de la cartera de asociados, sus límites de crédito y comportamiento de pagos.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

(ii.3) Activos financieros - Evaluación de si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses:

Para propósitos de esta evaluación, el ‘principal’ se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El ‘interés’ se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un período de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses, el Grupo considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar el calendario o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, Voy Santiago SpA. considera:

- hechos contingentes que cambiarían el importe o el calendario de los flujos de efectivo;
- términos que podrían ajustar la razón del cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- características de pago anticipado y prórroga; y
- términos que limitan el derecho de la Sociedad a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características sin recurso).

2.14 Instrumentos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior, continuación

(ii.4) Activos financieros - Medición posterior y ganancias y pérdidas:

Activos financieros al costo amortizado	Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas se reconoce en resultados.
---	--

(ii.5) Pasivos financieros - Clasificación, medición posterior y ganancias y pérdidas

Los pasivos financieros se clasifican como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para negociación, es un derivado o es designado como tal en el reconocimiento inicial. Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados se miden al valor razonable y las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier gasto por intereses, se reconocen en resultados. Los otros pasivos financieros se miden posteriormente al costo amortizado usando el método de interés efectivo. El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

(iii) Baja en cuentas

(iii.1) Activos financieros

Voy Santiago SpA. da de baja en cuentas un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

(iii.2) Pasivos financieros

Voy Santiago SpA. da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. Voy Santiago SpA. también da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las condiciones nuevas al valor razonable.

En el momento de la baja en cuentas de un pasivo financiero, la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinto y la contraprestación pagada (incluidos los activos que no son en efectivo transferidos o los pasivos asumidos) se reconoce en resultados.

2.14 Instrumentos financieros, continuación

(iv) Compensación

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

2.15 Deterioro del valor

(i) Activos financieros no derivados

Voy Santiago SpA. reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos a costo amortizado.

Voy Santiago SpA. mide las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide al importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y
- otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

La Sociedad evalúa sobre una base prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus instrumentos de deuda contabilizados a costo amortizado. La Sociedad utiliza las soluciones prácticas permitidas por NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas relacionadas con deudores comerciales mediante un enfoque simplificado, de forma que elimina la necesidad de evaluar cuándo se ha producido un aumento significativo en el riesgo de crédito. El enfoque simplificado exige que las pérdidas esperadas se registren desde el reconocimiento inicial de los deudores comerciales, de modo que la Sociedad determina las pérdidas crediticias esperadas como una estimación, ponderada en función de la probabilidad, de dichas pérdidas durante la vida esperada del instrumento financiero.

La solución práctica utilizada es el uso de una matriz de provisiones basada en la segmentación en grupos de activos homogéneos, aplicando la información histórica de porcentajes de impago para dichos grupos y aplicando información razonable sobre las condiciones económicas futuras. Los porcentajes de impago se calculan de acuerdo con la experiencia actual de impago durante el último año, al ser un mercado muy dinámico y se ajustan por las diferencias entre las condiciones económicas actuales e históricas y considerando información proyectada, que está razonablemente disponible.

(ii) Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que el grupo espera recibir). Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

(iii) Activos no financieros

El importe en libros de los activos no financieros (distintos de inventarios y activos por impuestos diferidos) es revisado por la Sociedad en cada fecha de reporte para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo. El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos del activo. Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son, en buena medida, independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos o unidades generadoras de efectivo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Estas pérdidas, se distribuyen en primer lugar, para reducir el importe en libros de cualquier plusvalía distribuida a la unidad generadora de efectivo y a continuación para reducir el importe en libros de los demás activos de la unidad.

2.16 Arrendamientos

Al inicio de un contrato, la Sociedad evalúa si el contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato conlleva el derecho a controlar el uso de un activo identificado, la Sociedad usa la definición de arrendamiento incluida en la Norma NIIF 16.

i. Como arrendatario

Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Sociedad distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos. No obstante, en el caso de los arrendamientos de propiedades, la Sociedad ha escogido no separar los componentes que no son de arrendamiento y

contabilizar los componentes de arrendamiento y los que no son de arrendamiento como un componente de arrendamiento único.

2.16 Arrendamientos, continuación

La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento a la fecha de comienzo del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que incluye el importe inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación de los costos a incurrir al dismantelar y eliminar el activo subyacente o el lugar en el que está ubicado, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Posteriormente, el activo por derecho de uso se deprecia usando el método lineal a contar de la fecha de comienzo y hasta el final del plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a la Sociedad al final del plazo del arrendamiento o que el costo del activo por derecho de uso refleje que la Sociedad va a ejercer una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que la de las propiedades y equipos. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por las pérdidas por deterioro del valor, si las hubiere, y se ajusta por ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en la fecha de comienzo, descontado usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no pudiera determinarse fácilmente, la tasa incremental por préstamos del Grupo. Por lo general, la Sociedad usa su tasa incremental por préstamos como tasa de descuento.

La Sociedad determina su tasa incremental por préstamos obteniendo tasas de interés de diversas fuentes de financiación externas y realiza ciertos ajustes para reflejar los plazos del arrendamiento y el tipo de activo arrendado.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen lo siguiente:

- pagos fijos, incluyendo los pagos en esencia fijos;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra si la Sociedad está razonablemente seguro de ejercer esa opción, los pagos por arrendamiento en un período de renovación opcional si la Sociedad tiene certeza razonable de ejercer una opción de extensión, y pagos por penalizaciones derivadas de la terminación anticipada del arrendamiento a menos que la Sociedad tenga certeza razonable de no terminar el arrendamiento anticipadamente.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado usando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando existe un cambio en los pagos por arrendamiento futuros producto de un cambio en un índice o tasa, si existe un cambio en la estimación de la Sociedad del importe que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si la Sociedad cambia su evaluación de si ejercerá o no una opción de compra, ampliación o terminación, o si existe un pago por arrendamiento fijo en esencia que haya sido modificado.

Cuando se realiza una nueva medición del pasivo por arrendamiento de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

La Sociedad presenta activos por derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en ‘propiedades, planta y equipo’ y pasivos por arrendamiento en ‘préstamos y obligaciones’ en el estado de situación financiera.

Arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

La Sociedad ha escogido no reconocer activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento por los arrendamientos de activos de bajo valor y arrendamientos de corto plazo. La Sociedad reconoce los pagos por arrendamiento asociados con estos arrendamientos como gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

ii. Como arrendador

Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Sociedad distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios relativos independientes.

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, determina al comienzo del arrendamiento si cada arrendamiento es un arrendamiento financiero o uno operativo.

Para clasificar cada arrendamiento, la Sociedad realiza una evaluación general de si el arrendamiento transfiere o no sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo subyacente. Si este es el caso, el arrendamiento es un arrendamiento financiero; si no es así, es un arrendamiento operativo. Como parte de esta evaluación, la Sociedad considera ciertos indicadores como por ejemplo si el arrendamiento cubre la mayor parte de la vida económica del activo.

La Sociedad reconoce los pagos por arrendamiento recibidos bajo arrendamientos operativos como ingresos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento como parte de los ‘otros ingresos’.

Generalmente, las políticas contables aplicables a la Sociedad como arrendador en el período comparativo no diferían de la Norma NIIF 16.

2.17 Capital social

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones son reconocidas como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario. Los dividendos se declaran y pagan de acuerdo con la ley y a los estatutos y son reconocidos, si hubiere, como distribuciones dentro del patrimonio, posterior a la aprobación de los accionistas.

2.18 Política de dividendos

Voy Santiago SpA. cumple con el Título VII de la Ley de Sociedades Anónimas, cuando el Grupo genere resultados positivos, según el Artículo N°79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En las sociedades por acciones, se estará a lo que determine en los estatutos y si éstos nada dijeren, se les aplicará la norma legal precedente.

2.19 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios por la venta de bienes o prestación de servicios se reconocen por un importe que refleja la contraprestación que el grupo espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente, en el momento en que el cliente obtiene el control de los servicios prestados. La contraprestación que se compromete en un contrato con un cliente puede incluir importes fijos, importes variables, o ambos. El importe de la contraprestación puede variar debido a descuentos, reembolsos, incentivos, primas de desempeño, penalizaciones u otros elementos similares. Sólo se incluye una contraprestación contingente en el precio de la transacción cuando es altamente probable que el importe de los ingresos ordinarios que se reconoce no está sujeto a futuras reversiones significativas.

La siguiente tabla presenta información sobre la naturaleza y la oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño en contratos con clientes, incluyendo términos de pago significativos, y las correspondientes políticas de reconocimiento de ingresos.

Tipo de producto/ servicio	Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño, incluyendo términos de pago significativos.	Reconocimiento de ingresos bajo la Norma NIIF 15
Prestación de servicio de transporte de pasajeros	Los clientes reciben el servicio en forma inmediata y han sido aceptados de igual forma. El Administrador Financiero del Transantiago genera las liquidaciones en forma quincenal con un desfase de 10 días. Las liquidaciones son pagadas dentro de un plazo de 2 días posterior a su emisión. Existen descuentos, u otro tipo de ajustes a los precios de venta que se incorporan en la liquidación, por consiguiente, no existen derechos adicionales otorgados a los clientes. No existen reembolsos en efectivo. Los ingresos se encuentran exentos del impuesto al valor agregado.	Los ingresos se reconocen cuando los servicios se encuentran prestados en base a la liquidación emitida por el Administrador Financiero del Transantiago.
Servicios de publicidad	Los servicios de marketing y publicidad son reconocidos cuando estos son prestados Los servicios no están sujetos a descuentos y devoluciones. El precio es un honorario por los servicios prestados Los ingresos se reconocen netos de Impuesto al valor agregado	Los servicios son reconocidos cuando estos son prestados o devengados.
Modificaciones de Contrato y Reclamaciones	Corresponde a las negociaciones que se realizan con la autoridad y se transforman en modificaciones contractuales de mutuo acuerdo. Acciones presentadas a la autoridad por parte de la compañía para subsanar o compensar acciones que han generado un detrimento en las condiciones económicas del contrato de concesión.	Son reconocidos cuando se ha cumplido con la totalidad de las instancias del proceso administrativo y lega para su aprobación por parte de las autoridades gubernamentales.

2.20 Mantenimiento

Los costos incurridos en el mantenimiento mayor programado son capitalizados y depreciados hasta la próxima mantención, desincorporando el valor neto del activo y reconociendo la pérdida correspondiente. La tasa de depreciación es determinada sobre bases técnicas, de acuerdo con su utilización expresada en base a ciclos y kilómetros de recorrido.

Tanto las mantenciones no programadas de los buses y motores, como las mantenciones menores, son cargadas a resultado en el período en que son incurridas.

2.21 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados.

(i) Impuesto corriente

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por cobrar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores.

El 29 de septiembre de 2014, fue promulgada la Ley N°20.780 de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a el Grupo, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicará en forma gradual a las

entidades entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuesto a partir del año 2017.

El régimen Atribuido aplica a los empresarios individuales, empresas individuales de responsabilidad limitada, comunidades y sociedades de personas cuando éstas últimas estén formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas y residentes en Chile; y el régimen Parcialmente Integrado, aplica al resto de los contribuyentes, tales como sociedades anónimas abiertas y cerradas, sociedades por acciones o sociedades de personas cuyos socios no sean exclusivamente personas naturales domiciliadas o residentes en Chile.

El régimen tributario que por defecto las Sociedades estarán sujetas a partir del 1 de enero de 2017 es el Parcialmente Integrado

(ii) Impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la entidad espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

2.21 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sea de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se revierten usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de reporte, tal como se indica a continuación:

Año	Tasa de impuesto
2022	27,0%

(iii) Exposiciones fiscales

Al determinar el monto de los impuestos corrientes e impuestos diferidos Voy Santiago SpA. considera el impacto de las posiciones fiscales inciertas y si pueden adeudarse impuestos e intereses adicionales.

Esta evaluación depende de estimaciones y supuestos y puede involucrar una serie de juicios acerca de eventos futuros. Puede surgir nueva información que haga que Voy Santiago SpA. cambie su juicio acerca de la idoneidad de los pasivos fiscales actuales; tales cambios en los pasivos fiscales impactarán el gasto fiscal en el período en que se determinen.

2.22 Cambios en las políticas contables significativas

Voy Santiago SpA. aplicó las nuevas normas que entraron en vigencia a contar del 1 de enero de 2022, pero no tienen un efecto significativo sobre los estados financieros separados (véase Nota 2.5).
Al 31 de diciembre de 2022, no se han realizado otros cambios en las políticas contables de la Sociedad.

NOTA 3 – DETERMINACIÓN DE VALORES RAZONABLES

Varias de las políticas y revelaciones contables de Voy Santiago SpA. requiere que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valoración y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos. Cuando corresponde, se revela más información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

El valor razonable de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se estiman al valor presente de los flujos de efectivo futuros, considerando datos históricos de las partidas por cobrar.

El valor razonable de los diferentes instrumentos financieros no derivados se calcula mediante los siguientes procedimientos:

- Para los instrumentos financieros cotizados en un mercado activo, por su cotización al cierre del ejercicio.
- En el caso de los instrumentos financieros no negociables en mercados organizados, la Sociedad utiliza para su valoración la metodología de los flujos de caja descontados y modelos de valoración de opciones generalmente aceptados, basándose en las condiciones del mercado tanto de contado como de futuros a la fecha de cierre del ejercicio.

3.1 Clasificaciones contables y valores razonables

La clasificación de los activos financieros bajo la Norma NIIF 9 por lo general se basa en el modelo de negocios en el que un activo financiero es gestionado y en sus características de flujo de efectivo contractual. La Norma NIIF 9 incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros:

- Medidos al costo amortizado,
- Al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI),
- Y al valor razonable con cambios en resultados (VRCR).

		31 de diciembre de 2022		31 de diciembre de 2021	
	Notas	Valor libro M\$	Costo Amortizado M\$	Valor libro M\$	Costo Amortizado M\$
<u>Activos financieros corrientes</u>					
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	10.996.397	10.996.397	4.175.648	4.175.648
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	6.985.376	6.985.376	3.890.862	3.890.862
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	8.1	406.423	406.423	395.155	395.155
Total activos financieros		18.388.196	18.388.196	8.461.665	8.461.665
<u>Pasivos financieros corrientes</u>					
Otros pasivos financieros	10	7.269.743	7.269.743	13.199.138	13.199.138
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	11	8.855.731	8.855.731	4.831.223	4.831.223
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8.2	1.360.565	1.360.565	1.988.263	1.988.263
<u>Pasivos financieros no corrientes</u>					
Otros pasivos financieros	10	-	-	6.247.777	6.247.777
Total pasivos financieros		17.486.039	17.486.039	26.266.401	26.266.401

NOTA 4 – GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Voy Santiago SpA. está expuesta a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad y los riesgos relacionados a su estructura financiera, que se refieren principalmente al riesgo de crédito, riesgo de mercado y riesgo de liquidez. La alta Administración supervisa la gestión de estos riesgos controlando el cumplimiento del marco regulatorio respecto al riesgo financiero.

Los riesgos financieros a los que está enfrentada la Sociedad están dados en mayor medida en la etapa de operación de transporte de pasajeros.

Con la entrada en operación y los riesgos asociados, toman gran importancia los derechos y deberes estipulados para cada una de las partes en el contrato y los contratos con terceros, ya que de ellos se desprenden las acciones necesarias para mitigar estos riesgos.

Voy Santiago SpA. es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgos. También es responsable por el desarrollo y monitoreo de políticas de administración de riesgos, con el objeto de identificar los riesgos, fijar sus límites y controles adecuados y comprobación de cumplimiento de estos. Las políticas y los sistemas de administración de riesgos se revisan regularmente a fin de reflejar los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades del grupo y para desarrollar un ambiente de control disciplinario y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

4.1 Concentración y administración del riesgo de crédito

Los ingresos de Voy Santiago SpA. se generan en un 100% de los servicios que se prestan al Gobierno de Chile de acuerdo con las condiciones de operación vigentes que tiene con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile (MTT). Este Ministerio, a su vez delega la función de pago en el Administrador Financiero del Transantiago. La forma como se determinan estos ingresos consta en el contrato mencionado y se basan principalmente en:

- i) La cantidad de validaciones que realizan los pasajeros en los buses que opera la Compañía, y
- ii) La cantidad de kilómetros que recorren los buses.

En cuanto al riesgo de cobranzas, éste es muy bajo, ya que el cliente final es el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile, quien en base a los contratos paga los servicios con un desfase de 10 días.

Calidad crediticia de activos financieros

Dentro de los activos financieros expuestos a la calidad crediticia del emisor que tiene Voy Santiago SpA. tenemos lo siguiente:

Activos corrientes y no corrientes	Nota	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	10.996.397	4.175.648
Total		10.996.397	4.175.648
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	6.985.376	3.890.862
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	8.1	406.423	395.155
Total		7.391.799	4.286.017

4.2 Riesgo de mercado

Los principales riesgos de mercado a los que se encuentran expuesto Voy Santiago SpA. son el riesgo de precios, tipo de cambio, inflación y las tasas de interés.

Riesgo de moneda – Transacciones en moneda extranjera

Voy Santiago SpA. no está expuesta al riesgo de variación del tipo de cambio originado por la exposición neta de activos y pasivos en monedas extranjeras.

Riesgos asociados a fluctuaciones de precios

Frente a otros riesgos de fluctuaciones de precios, Voy Santiago SpA. tiene una cobertura natural, basada en el mecanismo de indexación de los ingresos de las Condiciones de operación, el cual incluye un mecanismo de ajuste de los ingresos en base a la variación de precios de los principales costos de operación e insumos, diseñado de esta forma desde las etapas iniciales de la concesión. En consecuencia, la actualización de ingresos refleja en forma cercana la composición de los costos.

Al 31 de diciembre de 2022, la ponderación de cada uno de estos indicadores es la siguiente:

30,17%	=	Índice de Precios al Consumidor (IPC)
24,50%	=	Índice de Costo de la Mano de Obra
28,54%	=	Precio del Diésel
10,07%	=	Tasa de cambio Peso / dólar
6,72%	=	Costo de neumáticos y lubricantes

4.2 Riesgo de mercado, continuación

El mecanismo de indexación de los ingresos vigente en las Condiciones de Operación incluye la variación del precio del diésel en pesos chilenos con una ponderación del 28,54%. En cuanto a los costos, la participación del combustible en relación con los costos totales es aproximadamente un 4% inferior a la de los ingresos. No obstante, el mecanismo de indexación otorga un alto grado de protección ante variaciones en el costo de este insumo. Por esta razón, en casos de aumentos del precio del combustible en nuestro país, Voy Santiago SpA. puede experimentar un mejor resultado operacional, y viceversa, en el caso de caídas en el precio del combustible.

Riesgo de tasa de interés

Voy Santiago SpA. no presenta exposición a riesgos de tasa de interés, ya que no tiene endeudamiento y por el lado de las inversiones financieras estas se mantienen a un plazo inferior a 180 días

Riesgos asociados a la inflación

Debido a la indexación que tiene el mercado de capitales chileno a la inflación a los activos y pasivos, está denominada en Unidades de Fomento (UF), por lo tanto, existe un riesgo para Voy Santiago SpA., en el caso que la inflación sea mayor a la pronosticada.

4.3 Riesgo de liquidez

Voy Santiago SpA. administra su liquidez siguiendo políticas conservadoras, por lo que realiza sus inversiones solo en bancos o instituciones con calificación de riesgo AA o superior, y a un plazo de vencimiento inferior a 180 días.

La generación de caja de Voy Santiago SpA. ha sido suficiente para cumplir con sus compromisos financieros. Por otra parte, no se han realizado inversiones significativas ni se tiene planeado realizarlas, en el mediano plazo.

A continuación, se detallan los vencimientos contractuales de los pasivos financieros no derivados al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Flujos de efectivo contractuales 31 de diciembre de 2022	Notas	Importe en libros M\$	Menor a 1 año M\$	Entre 1 y 5 años M\$
Otros pasivos financieros	13	7.269.743	7.269.743	-
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	14	8.855.731	8.855.731	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8.2	1.360.565	1.360.565	-
31 de diciembre de 2021				
Otros pasivos financieros	13	19.446.915	13.199.138	6.247.777
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	14	4.831.223	4.831.223	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8.2	1.988.263	1.988.263	-

NOTA 5 – EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponde a los saldos de dinero mantenidos en cuentas corrientes bancarias, fondos mutuos y otras inversiones financieras con vencimiento menor a 90 días.

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	Moneda	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Clases de efectivo y equivalente al efectivo			
Caja	CLP	12.473	1.100
Bancos	CLP	600.746	2.864.749
Bancos	USD	466.813	408.530
Fondos Mutuos	CLP	2.408.657	-
Depósito a Plazo	CLP	7.507.708	901.269
Total efectivos y equivalente al efectivo		10.996.397	4.175.648

Al 31 de diciembre de 2022 los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo no tenían restricciones para su uso.

NOTA 6 – DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se detallan a continuación:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		
Clientes	6.970.071	3.883.183
Deudores Varios	1.612	300
Préstamos al personal	13.693	7.379
Total deudores comerciales, corrientes	6.985.376	3.890.862

La antigüedad de los saldos de los deudores al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por vencer		
Con vencimiento menor a tres meses	6.985.376	3.890.862
Total deudores comerciales, corrientes	6.985.376	3.890.862

NOTA 7 – INVERSIONES CONTABILIZADAS AL METODO DE LA PARTICIPACIÓN

Voy Santiago SpA., posee una participación del 100% sobre la Sociedad Lavabus SpA., dicha inversión se registra de acuerdo con NIC 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos. Lavabus se constituyó por escritura pública de fecha 21 de noviembre de 2014, RUT 76.416.052-5, dirección Av. Santa Clara N°555, Huechuraba, Santiago. Tiene por objeto principal el aseo interno y externo de buses y de las instalaciones que los resguarden, entre otros.

Lavabus SpA	Porcentaje participación %	Datos de la Inversión		Valor contable	
		Patrimonio M\$	Resultado M\$	Resultado M\$	Participación M\$
31 de diciembre de 2022	100,00%	790.831	(34.921)	(34.921)	755.910

Lavabus SpA	Porcentaje participación %	Datos de la Inversión		Valor contable	
		Patrimonio M\$	Resultado M\$	Resultado M\$	Participación M\$
31 de diciembre de 2021	100,00%	644.079	146.752	146.752	790.831

NOTA 8 – SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

8.1 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

En general, las transacciones con empresas relacionadas son de pago o cobro inmediato y no están sujetas a condiciones especiales. Estas operaciones se ajustan a lo establecido en los artículos Nros. 44 y 49 de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas.

Los traspasos de fondos de corto plazo entre empresas relacionadas, que no correspondan a cobro o pago de servicios, se estructuran bajo la modalidad de cuenta corriente mercantil.

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se detallan a continuación:

RUT	Empresa	Relación	Moneda	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
				M\$	M\$
99.577.400-3	Inversiones Alsacia Ltda.	Controlador común	CLP	243.598	-
76.464.044-6	Siem SpA	Controlador común	CLP	61.244	-
76.254.469-5	Centralservicing SpA (1)	Controlador común	CLP	84.934	378.508
77.026.217-8	Gruas Andina Chile SpA (1)	Controlador común	CLP	16.647	16.647
Total cuentas por cobrar a entidades relacionadas				406.423	395.155

1. Corresponde a anticipos por prestaciones de servicios.

8.2 Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2022 y 2021 respectivamente son:

RUT	Empresa	Relación	Moneda	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
				M\$	M\$
76.416.052-5	Lavabus SpA (1)	Controlador común	CLP	551.238	1.071.782
O-E	Carlos Ibarcena	Director	CLP	3.868	
76.254.469-5	Centralservicing SpA (2)	Controlador común	CLP	805.460	916.481
Total cuentas por pagar a entidades relacionadas				1.360.565	1.988.263

(1) Corresponde a deudas por prestación de servicios de aseo de buses e instalaciones.

(2) Corresponde a deudas por prestación de servicios.

8.3 Remuneraciones y honorarios del Directorio y Comité de directores y remuneraciones de ejecutivos clave

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 5 directores, los cuales permanecen por un período de 3 años en sus funciones. El actual Directorio fue elegido en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de abril de 2020.

Las dietas, remuneraciones y asesorías financieras, comerciales y de gestión percibidas por los miembros del Directorio ascienden a M\$161.658 al 31 de diciembre de 2022 y M\$118.275 al 31 de diciembre de 2021.

La Sociedad. tiene un sistema de incentivos el cual corresponde a un bono anual aplicable a sus principales ejecutivos y cargos que según criterio del Grupo son elegibles para su participación.

El sistema de compensaciones busca motivar, reconocer y fidelizar al ejecutivo a través de un esquema formal que premia el buen desempeño individual, así como el trabajo en equipo.

Principales gerentes ejecutivos son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro (sea o no ejecutivo) del Consejo de la Administración u órgano de gobierno corporativo.

La remuneración total percibida al 31 de diciembre de 2022 y al 31 diciembre de 2021, por los principales gerentes y ejecutivos fue de M\$1.460.050 y M\$921.818, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2022 Y 2021, existe provisión por indemnización por años de servicio.

8.4 Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son las siguientes:

RUT	Compañía	País de origen	Naturaleza de la relación	Moneda	Descripción de la operación	2022		2021	
						Efecto en resultados		Efecto en resultados	
						Monto	(cargo)/ abono	Monto	(cargo)/ abono
6.814.033-1	Julio Gibrán Harcha S.	Chile	Director	M\$	Dieta directorio	17.550	(17.550)	42.120	(42.120)
O-E	Carlos Ibárcena Valdivia	Perú	Director	M\$	Dieta directorio	29.864	(29.864)	-	-
O-E	Adriana Rivera Salcedo	Colombia	Director	M\$	Dieta directorio	26.533	(26.533)	42.035	(42.035)
21.822.663-9	Edgar Mac Allister	Colombia	Director	M\$	Dieta directorio	43.136	(43.136)	-	-
48.095.920-5	Javier Ríos Velilla	Colombia	Director	M\$	Dieta directorio	24.685	(24.685)	-	-
14.657.095-k	Jose Manuel Ferrer Fernández	Chile	Director	M\$	Dieta directorio	14.040	(14.040)	34.120	(34.120)
76.501.761-0	Inversiones El Morro SPA	Chile	Empresa Director	M\$	Asesoría Directorio	5.850	(5.850)	-	-
99.577.390-2	Express de Santiago Uno S.A.	Chile	Controlador Común	M\$	Compra Activos	-	-	1.105.979	(1.105.979)
99.577.390-2	Express de Santiago Uno S.A.	Chile	Controlador Común	M\$	Compra Acciones	-	-	418.470	(418.470)
99.577.400-3	Inversiones Alsacia S.A.	Chile	Controlador Común	M\$	Compra Activos	264.356	(264.356)	264.356	(264.356)
99.577.390-2	Express de Santiago Uno S.A.	Chile	Controlador Común	M\$	Servicio transporte Pasajeros	-	-	46.528.039	46.528.039
76.416.052-5	Lavabus SpA	Chile	Controlador Común	M\$	Aseo de buses	1.895.130	(1.895.130)	1.488.120	(1.488.120)
76.254.469-5	Central Servicing	Chile	Controlador Común	M\$	Servicio control evasión	3.867.555	(3.867.555)	3.943.607	(3.943.607)
59.166.770-K	Global Public Services GPS S.A.	Panamá	Accionistas	M\$	Dividendo	2.865.217	-	-	-
59.194.090-2	Staton Place Limited S.A.	Panamá	Accionistas	M\$	Dividendo	260.361	-	-	-
76.464.044-6	SIEM SpA	Chile	Coligada	M\$	Anticipo proveedor	61.244	-	-	-

NOTA 9 – INVENTARIOS

Los inventarios al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se detallan a continuación:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Inventarios		
Repuestos	470.625	440.435
Sub-total repuestos	470.625	440.435
Combustibles	318.376	120.465
Total inventarios	789.001	560.900

Las partidas incluidas en este rubro corresponden a repuestos y combustibles, los que serán utilizados en servicios de mantención propios; estos se encuentran valorizados a su costo de adquisición promedio.
No existen inventarios que se encuentren comprometidos con garantías de un pasivo.

El importe de los inventarios de repuestos utilizados se incluye como parte del costo de ventas en el rubro de costos de mantenimiento por M\$2.647.849 al 31 de diciembre de 2022 y M\$1.833.326 al 31 de diciembre de 2021. En el caso de los combustibles se incluye como parte del costo de ventas en el rubro de combustible por M\$22.541.211 al 31 de diciembre de 2022 y M\$11.436.360 al 31 de diciembre de 2021.

NOTA 10 – PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

El detalle de las distintas categorías de propiedades, planta y equipos y sus movimientos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	Derechos de Uso M\$	Vehículos de motor M\$	Plantas y Equipos Tecnológicos M\$	Otras propiedades plantas y equipos M\$	Total propiedades planta y equipos M\$
Saldo al 01/01/2021	5.087.235	-	-	-	5.087.235
Reclasificación	(1.142.967)				
Adiciones	18.546.557	1.281.906	75.227	13.201	
Bajas	-	(27.563)	-	-	(27.563)
Saldo a 31/12/2021	22.490.825	1.254.343	75.227	13.201	5.059.672
Reclasificación	(3.188)	-	-	-	(3.188)
Adiciones	-	230.358	22.214	-	252.572
Bajas	-	-	-	-	-
Saldo a 31/12/2022	22.487.637	1.484.701	97.441	13.201	5.309.056
Saldo al 01/01/2021	(1.459.156)	-	-	-	(1.459.156)
Depreciación	(2.485.112)	(254.544)	(15.045)	(2.640)	(2.757.341)
Bajas		3.675	-	-	3.675
Saldo a 31/12/2021	(3.944.268)	(250.869)	(15.045)	(2.640)	(4.212.822)
Depreciación	(12.358.718)	(1.135.220)	(62.603)	(10.561)	(13.567.102)
Bajas	-	-	-	-	-
Saldo a 31/12/2022	(16.302.986)	(1.386.089)	(77.648)	(13.201)	(17.779.924)
Neto al 31/12/2021	18.546.557	1.003.474	60.182	10.561	19.620.774
Neto al 31/12/2022	6.184.651	98.612	19.793	-	6.303.056

NOTA 11 – OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los otros activos no financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se detallan a continuación:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Otros activos no financieros		
Seguros anticipados	562.369	494.290
Otros gastos anticipados	1.081.626	984.864
Total otros activos no financieros, corriente	1.643.995	1.479.154
Garantía de arriendos	19.441	3.876
Total otros activos no financieros, no corriente	19.441	3.876

Total otros activos no financieros	1.663.436	1.483.030
---	------------------	------------------

NOTA 12– IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

12.1 Activo y Pasivos por Impuesto diferido

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los activos por impuestos diferidos son los siguiente:

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
Provisión Vacaciones	334.348	215.603
Provisiones legales	49.527	48.369
Provisión Indemnizaciones	696.970	584.086
Provisión Dieta directorio	20.289	-
Diferencia temporaria AFI	189.578	32.819
Total Impuestos diferidos	1.290.712	880.877

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
Pasivo por Impuestos diferidos		
Diferencia temporaria IREC	41	-
Total Impuestos diferidos	41	-

12.2 Gasto por Impuesto

El (gasto) beneficio por impuesto a las ganancias de Voy Santiago SpA, tiene la siguiente composición:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
(Gasto) beneficio por impuesto a las ganancias		
Impuesto diferido	409.794	775.298
Impuesto Renta	(3.176.228)	(1.329.436)
Total (gasto) beneficio por impuesto a las ganancias	(2.766.434)	(554.138)

NOTA 12- IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

12.3 Pasivo por Impuesto

Los pasivos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Pasivos por impuestos, corrientes		
Impuesto Renta por pagar	3.176.228	1.333.842
Pagos Provisionales Mensuales	(1.999.558)	(820.339)
Crédito SENCE	(201.250)	(210.150)
Total pasivos por impuestos, corrientes	975.420	303.353

NOTA 13 – OTROS PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Tipo de Pasivo Financiero	31 de diciembre de 2022		31 de diciembre de 2021	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Pasivos por Arrendamiento (1)	6.250.257	-	12.298.780	6.247.777
Otros Pasivos Financieros	1.019.486	-	900.358	-
Total otros pasivos financieros	7.269.743	-	13.199.138	6.247.777

(1) Corresponde a la aplicación de la NIIF 16 Arrendamientos.

La conciliación de movimientos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 entre pasivos financieros y flujos de efectivo por actividades de financiación es el siguiente:

Concepto	01-01-2022 M\$	Reclasificación M\$	Flujos de Efectivo M\$	Intereses M\$	Reajuste M\$	31-12-2022 M\$
Pasivos por Arrendamiento	18.546.557	(1.405)	(13.092.689)	277.329	520.465	6.250.257
Otros Pasivos Financieros	900.358	-	(36.144)	35.814	119.458	1.019.486
Total	19.446.915	(1.405)	(13.128.833)	313.143	639.923	7.269.743

Concepto	01-01-2021 M\$	Reclasificación M\$	Obtención M\$	Flujos de Efectivo M\$	Intereses M\$	Reajuste M\$	31-12-2021 M\$
Pasivos por Arrendamiento	3.644.399	(1.195.442)	18.546.557	(2.515.715)	30.687	36.071	18.546.557
Otros Pasivos Financieros	-	-	877.652	(5.388)	6.954	21.140	900.358
Total	3.644.399	(1.195.442)	19.424.209	(2.521.103)	37.641	57.211	19.446.915

NOTA 14 – CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES

Los conceptos que componen las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar son los siguientes:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Proveedores (1)	6.399.325	3.209.829
Retenciones del personal	2.456.406	1.621.394
Total cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	8.855.731	4.831.223

(1) Voy Santiago SpA. aplica como política de pago 90 días desde la fecha de recepción de los documentos que respaldan las obligaciones para el común de proveedores, así como el de 45 a 60 días para aquellos proveedores estratégicos.

NOTA 15 – BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Corresponde a la provisión por vacaciones legales e indemnizaciones por años de servicio de sus colaboradores.

El detalle de los principales conceptos incluidos en la provisión de beneficios al personal al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Beneficios a los empleados		
Provisión Vacaciones	1.238.323	798.530
Provisión Indemnizaciones	2.581.372	2.163.282
Total Beneficios a los empleados, corriente	3.819.695	2.961.812

El aumento de los gastos por beneficios a los empleados por M\$857.883 al 31 de diciembre de 2022 y de M\$2.656.777 al 31 de diciembre de 2021, se reconocen en el rubro de costos por remuneraciones y beneficios al personal.

NOTA 16 – OTRAS PROVISIONES, CORRIENTES

El detalle de las otras provisiones al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Otras provisiones		
Provisión por reclamaciones legales (1)	183.433	179.145
Total otras provisiones corrientes	183.433	179.145

(1) El importe representa una provisión para determinadas demandas interpuestas contra la Sociedad por parte de exfuncionarios, organismos controladores y otros. El cargo por la provisión se reconoce en el estado de resultados dentro de gastos de administración.

NOTA 17 – PATRIMONIO

17.1 Capital emitido

De acuerdo con sus estatutos, el capital de la Sociedad es M\$160.000 que se compone de 10.000 acciones, nominativas, sin valor nominal, todas de una misma serie. La distribución de las acciones se presenta a continuación:

Accionistas	RUT	Acciones por pagar	Porcentaje de participación
GLOBAL PUBLIC SERVICES S.A.	59.166.770-K	9.167	91,67%
STATON PLACE LIMITED S.A.	59.194.090-2	833	8,33%
Total		10.000	100%

NOTA 17 – PATRIMONIO, CONTINUACIÓN

17.2 Política de dividendos

El Artículo N°79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la Junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las Sociedades Anónimas Abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

La Junta de accionista por unanimidad acuerda para el año 2022 se distribuirá al menos un 30% de las utilidades del ejercicio, de acuerdo con la disponibilidad de caja.

17.3 Gestión de capital

La gestión de capital se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. La política de administración de capital de Voy Santiago SpA., tiene como objetivo mantener un equilibrio entre los flujos para realizar sus operaciones y realizar inversiones en propiedad, planta y equipo que le permitan mantener un nivel de cumplimiento de las operaciones que cubra un nivel de apalancamiento adecuado, optimizando el retorno a sus accionistas y la mantención de una sólida posición financiera.

En cuanto a sus políticas, se realizan inversiones sólo en bancos o instituciones con calificación de riesgo AA o superior, y a un plazo de vencimiento inferior a 180 días.

NOTA 18 – SITUACIÓN FINANCIERA Y PLANES DE LA GERENCIA

Voy Santiago SpA ha presentado utilidades netas recurrentes durante los últimos ejercicios económicos y al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el patrimonio asciende a M\$6.725.683 y M\$2.087.365; un capital de trabajo negativo por M\$1.643.395 y M\$12.961.216; y una utilidad por M\$7.603.896 y M\$1.817.603, respectivamente.

Voy Santiago SpA es una sociedad que fue constituida en el mes de junio de 2020, con el objeto de prestar el servicio de transporte público de pasajeros mediante buses, en el Sistema de Transporte de la ciudad de Santiago de Chile denominado Transantiago, posteriormente Red Movilidad.

En este contexto, mediante escritura pública otorgada con fecha 30 de julio de 2021, Voy Santiago SpA suscribió un contrato de Cesión de las Condiciones de Operación aprobadas mediante Resolución Exenta N°1771 del año 2019, para operar la Unidad N° 4 del Sistema de Transporte Público de la Ciudad de Santiago – RED, pasando Voy Santiago SpA a constituirse en el nuevo titular de dichas Condiciones de Operación.

La Administración ha desarrollado una serie de planes e iniciativas para mejorar y posicionar a Voy como actor relevante en el nuevo sistema de Transporte Público de la ciudad de Santiago, Red Movilidad. Para ello, la Sociedad ha estado llevando a cabo acciones que tienen por objetivo adoptar el nuevo estándar Red en todas sus dimensiones relevantes y, al mismo tiempo, adaptar de manera coherente, sus estructuras, organizaciones, métodos de operación, flotas e instalaciones.

En tal sentido, mediante Oficio N°2263/2022 de fecha 25 de enero de 2023, el Directorio de Transporte Publico Metropolitano (DTPM), solicitó a Voy Santiago SpA hacerse cargo de la operación de algunos servicios de la Unidad de Negocio N°2, mediante 110 buses tipología A y 137 buses tipología B, estándar Red Movilidad.

De acuerdo a lo anterior, mediante Resolución Exenta N° 5349/2022 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, se modificaron las Condiciones de Operación aprobadas mediante Resolución Exenta N°1771 del año 2019, incorporando los antiguos servicios de la Unidad N°2 a los que se ha hecho mención a la operación de la Unidad N°4 del Sistema RED, comenzando a ser operados por Voy Santiago SpA.

Para la ejecución de estos nuevos servicios se procedió a la renovación de la flota, lo que se materializó en la incorporación al Sistema de 265 buses nuevos, estándar Red Movilidad, lo que se formalizó mediante la escritura pública de leasing otorgada con fecha 11 de noviembre de 2022 en la Notaría de Santiago de don Andrés Felipe Rieutord Alvarado.

La Administración manifiesta que el desarrollo de los planes de acción reseñados precedentemente, contribuyen a reforzar la capacidad de la Sociedad de cumplir sus obligaciones. En tal contexto, la Administración tiene una expectativa razonable de que podrá contar con recursos adecuados para continuar operando en el futuro previsible.

NOTA 19 – INGRESOS ORDINARIOS

La composición de los ingresos por actividades ordinarias es la siguiente:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Ingresos ordinarios		
Transporte de Pasajeros	106.690.408	60.654.318
Total ingresos ordinarios	106.690.408	60.654.318

NOTA 20 – COSTOS DE VENTAS

La composición del costo de ventas es la siguiente:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Costos de ventas		
Remuneraciones y beneficios (1)	(21.316.787)	(18.021.010)
Indemnizaciones	(310.985)	-
Costos operacionales (2)	(12.823.243)	(7.488.004)
Combustible	(22.541.211)	(11.436.360)
Arriendos operativos (3)	(584.858)	(847.661)
Gastos generales	(5.349.388)	(2.904.785)
Amortización y depreciaciones	(979.032)	(248.433)
Bajas de propiedades, planta y equipo	-	(23.888)
Total costo de ventas	(63.905.504)	(40.970.141)

(1) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la dotación de Voy Santiago SpA. asciende a 2.798 y 1.967 trabajadores respectivamente.
(2) Corresponden a costos asociados a la mantención de la flota operativa, compras de repuestos menores y administración logística.
(3) Corresponden a los arriendos de flota de buses con Scania y Transporte Migrañas para el desarrollo de las actividades del negocio.

NOTA 21 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición de los gastos de administración es la siguiente:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Gastos de Administración		
Remuneraciones y beneficios	(8.463.302)	(5.001.288)
Indemnizaciones	(107.104)	(2.163.283)
Gastos generales	(3.152.201)	(1.798.476)
Gastos legales	(649.191)	(317.437)
Depreciación	(12.588.069)	(2.508.908)
Gasto por servicios	(6.683.001)	(5.934.655)
Comisiones Bancarias	(86.103)	(40.953)
Total gastos de administración	(31.728.971)	(17.765.000)

NOTA 22 - OTROS INGRESOS / OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

La composición de los otros ingresos es el siguiente:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Otros ingresos, por función		
Otros	19.225	229.273
Total otros ingresos por función	19.225	229.273

La composición de los otros gastos es el siguiente:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Otros gastos, por función		
Otros egresos varios	(27.962)	-
Total otros gastos por función	(27.962)	-

NOTA 23 – COSTOS FINANCIEROS

Los costos financieros, son los siguientes:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Costos financieros		
Gastos financieros	(277.331)	(30.687)
Total costos financieros	(277.331)	(30.687)

Corresponde a la aplicación de la NIIF 16 Arrendamiento

NOTA 24 –INGRESOS FINANCIEROS

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Ingresos financieros		
Intereses y reajustes fondos mutuos y depósitos a plazo	201.353	16.318
Total ingresos financieros	201.353	16.318

NOTA 25 –GANANCIA (PÉRDIDA) POR ACCIÓN

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Información a revelar sobre resultados por acción		
Utilidad atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	7.603.896	1.817.603
Utilidad disponible para accionistas comunes, básicos	7.603.896	1.817.603
Promedio ponderado de número de acciones, básico	10.000	10.000
Utilidad (Pérdida) por acción	760.39	181,76

NOTA 26 –DIFERENCIAS DE CAMBIO

La diferencia de cambio de activos y pasivos en moneda extranjera es la siguiente:

	31 de diciembre de 2022 M\$	31 de diciembre de 2021 M\$
Concepto		
Proveedores	(496.584)	42.898
Total diferencias de cambio	(496.584)	42.898

NOTA 27 – CONTINGENCIAS

27.1 Juicios

Al 31 de diciembre de 2022, no existen juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para Voy Santiago SpA., las cuales deban ser provisionadas basadas en las opiniones de los asesores legales con respecto a la probabilidad de ocurrencias.

- Durante el año 2022, Voy Santiago SpA. ha sido sujeto de demandas de orden civil y laboral, relacionadas con el curso normal de sus operaciones. Las acciones cursadas de orden civil son generadas por terceros afectados por daños, lesiones o fallecimientos causados por la operación de la Sociedad. Asimismo, las demandas laborales han sido interpuestas por trabajadores, extrabajadores y sindicatos, las cuales corresponden principalmente a despidos injustificados y cobro de prestaciones, las cuales aún se mantienen en curso. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad ha reconocido provisiones por reclamaciones legales derivadas de causas en curso basándose en la opinión de sus asesores legales, respecto de la probabilidad de ocurrencia de éstos, y según la jurisprudencia dictada en casos anteriores (véase nota 16).

Por otra parte, también Voy Santiago SpA. mantiene juicios y acciones legales, para los cuales no ha registrado provisión debido a ocurrencia y/o estado preliminar de la causa.

NOTA 28 – HECHOS POSTERIORES A LA FECHA DEL BALANCE

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros separados, la Administración de la Sociedad informa que, con posterioridad al 31 de diciembre de 2022, se han producido los siguientes hechos relevantes:

En virtud de la entrega de parte de los servicios y flota correspondientes a la Unidad N°4 a las nuevas empresas adjudicatarias, en el marco del proceso de Licitación de Vías efectuado el año 2021, de conformidad a la Resolución N°43 del año 2021 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y a la Resolución N°29818/22 del Directorio de Transporte Público de la ciudad de Santiago, de fecha 17 de noviembre de 2022, en el mes de enero del año 2023 se firmaron las correspondientes escrituras públicas de cesión de buses a las nuevas operadoras. Producto de la misma resolución, el Directorio de Transporte Público de la ciudad de Santiago, estableció el cronograma de entrega de terminales y servicios a las nuevas operadoras adjudicatarias de los mismos.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros separados, la Administración de la Sociedad no tiene conocimiento de otros hechos posteriores de carácter financiero o de otra índole, que pudieran afectar significativamente su contenido o la presentación de los estados financieros adjuntos.

