

2023 MEMORIA ANUAL





ÍNDICE DE CONTENIDOS

MENSAJE DEL PRESIDENTE

NUESTRA EMPRESA

Información Corporativa
 Propiedad y Control
 Gobierno Corporativo
 Directorio
 Equipo Ejecutivo
 Dotación

NUESTRA ESTRATEGIA

Misión y Visión
 Valores

NUESTRA HISTORIA

NUESTROS SERVICIOS

Descripción General
 Unidades

NUESTRA GESTIÓN

Unidades Autónomas
 Innovación
 Personas y Entorno
 Personas
 Mujeres
 Medioambiente
 Comunicaciones
 Sistema de Información al Usuario
 Trabajo Seguro

(A) INFORME DE AUDITORES EXTERNOS

(B) ESTADOS FINANCIEROS



“Este reconocimiento es un regalo por todos los años que llevo conduciendo. También es un premio para mis colegas, porque este trabajo requiere vocación y respeto por sí mismo y por las vidas que trasladamos cada día”.

Juan Alberto Cabezas, elegido por el MTT como el mejor del 2023, entre más de 18 mil conductores del Sistema RED.





CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados trabajadores, trabajadoras, accionistas, autoridades, proveedores, y comunidad de la ciudad de Santiago.

Comparto con ustedes nuestra Memoria Corporativa correspondiente al ejercicio 2023. Este año, hemos enfrentado grandes desafíos económicos y un entorno financiero complejo, a pesar de lo cual hemos realizado los cambios necesarios para seguir avanzando hacia nuestros objetivos organizacionales y asegurar la sostenibilidad a largo plazo. Gracias a nuestro compromiso y a la implementación de estrategias innovadoras, continuamos construyendo una compañía sólida, moderna, sustentable y reconocida por sus buenas prácticas laborales.

Cada logro que hoy destacamos es el reflejo de nuestra vocación por entregar un servicio de calidad a las más de 45 millones de personas que trasladamos este año por la ciudad de Santiago. Esta misma responsabilidad se manifiesta en nuestro permanente compromiso por ir más allá de las obligaciones contractuales y apoyar siempre a las autoridades del Ministerio de Transportes con el fin de asegurar una experiencia de viaje segura y confortable para todas las personas y, asimismo, consolidar un sistema de transporte público de nivel mundial.

Ejemplo de este compromiso ha sido nuestro trabajo junto al Directorio de Transporte Público Metropolitano, fortaleciendo lazos y liderando

iniciativas en áreas como género, movilidades diversas e integración comunitaria. Es así como luego de tres años, continuamos destacando en la industria por nuestras políticas de inclusión y diversidad, manteniendo, además, el mayor porcentaje de mujeres conductoras. Este logro ha contribuido a ubicar al Sistema RED a la vanguardia de toda América Latina.

En coherencia con el camino que hemos construido, en 2023 marcamos un nuevo hito al inaugurar el Servicio 286, el primero en Chile y en el continente operado preferentemente por mujeres. Nuestras 86 conductoras recorren mensualmente más de 185 mil kilómetros, conectando de forma directa a las comunas de Las Condes y La Pintana y beneficiando a más de 86 mil personas cada semana.

Estos logros nos han impulsado a subir otro peldaño, asumiendo el desafío para el 2024 de transformarnos en la primera operadora de Red Movilidad en certificarse voluntariamente en la norma chilena 3262, la cual establece los requisitos para implementar el Sistema de Gestión para la Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal. Para Voy Santiago esta es una meta ambiciosa, que involucra esfuerzos y cambios relevantes en toda la organización, pero que es coherente con nuestra historia y con los valores que inspiran el quehacer diario de nuestra compañía.

A fin de asegurar un transporte más limpio y eficiente, este año concretamos la compra de 214 buses eléctricos con la más alta tecnología y estándar. Ello nos impuso otro desafío: construir desde cero el primer electroterminal del país. Con una inversión que bordea las UF 180.000, iniciamos a fines de 2023 las obras del electroterminal La Vara, ubicado en San Bernardo. Con más de 19 mil m², albergará a 107 buses y permitirá trasladar mensualmente a más de 500 mil usuarios del sector sur de la capital. A ello se agrega, la creación de futuros puestos de trabajo que beneficiará directamente a la comunidad de San Bernardo.

Asimismo, en 2023, junto a las autoridades cumplimos un hito trascendental en la historia del sistema de transporte público de la capital desde que inició su marcha en 2007. Con la inauguración del recorrido I35 en la comuna de Padre Hurtado, por primera vez el sistema salió del radio urbano de la

Región Metropolitana para beneficiar a una comuna suburbana. De esta forma, respondimos al antiguo anhelo de sus más de 80 mil vecinos y vecinas que ahora cuentan con mejor conectividad; viajes seguros y confort, y un ahorro significativo en su costo de vida al pagar una tarifa integrada con Metro y Metrotrén.

Mirando hacia el futuro, nos preparamos con entusiasmo para el nuevo proceso de licitación, programado para el 27 de junio de 2024, a través de la conformación de un equipo multidisciplinario para su estudio, análisis, evaluación y preparación de oferta. El proceso presenta cambios importantes como la eliminación del suministro de flota y la vuelta al contrato de provisión, ajustes en las tarifas de pago por kilómetros, y la incorporación exclusiva de nuevos buses eléctricos, entre otros.

Cada uno de los logros aquí enumerados es un testimonio de lo que podemos hacer con vocación y trabajo, especialmente en momentos en que los balances financieros han estado muy lejos de lo esperado. Sin embargo, tenemos la convicción que durante el próximo período y con el reconocimiento y apoyo de la DTPM, retomaremos la senda de los buenos resultados.

Cierro estas palabras agradeciendo a nombre de los accionistas y del equipo ejecutivo de Voy Santiago, la dedicación y profesionalismo de todas las personas que conforman esta gran empresa. Estoy cierto que superaremos las dificultades y seguiremos siendo una pieza clave del engranaje que mueve a la ciudad y que nos permite conectar no solo lugares, sino también vidas y sueños.



Carlos Ríos Velilla

Presidente del Directorio
Voy Santiago



NUESTRA EMPRESA

Documentos Constitutivos y Término de la Sociedad

Voy Santiago SpA se constituyó como sociedad por acciones por escritura pública de fecha 11.06.2020 en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola y cuyo extracto se inscribió a Fojas 36.882 N° 17.708 año 2020 en Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicó en el Diario Oficial con fecha 20.06.2020, siendo su giro principal la prestación de servicios de transporte público de pasajeros y cualquier actividad conexas al objeto social.

Con fecha 01 de noviembre de 2021 la Sociedad comenzó la prestación de servicios de transporte público de pasajeros, asociados a la Unidad de Negocio Nro. 4 del Sistema de Transporte Público RED.

Oficinas

Voy Santiago SpA desarrolla sus actividades en lugares denominados Unidades Autónomas, en las cuales se ejecutan tareas administrativas y operativas. Estas Unidades Autónomas funcionan en las siguientes direcciones:

Lo Espejo

Av. Lo Espejo N°3036, comuna de San Bernardo

Mujica

Calle Miguel Mujica N°11396, comuna de La Florida

Rinconada de Nos

Rinconada de Nos N°0338, comuna de San Bernardo

Cerrillos

Calle Uno N°7329 y N°7371, comuna de Cerrillos

Junto con su oficina corporativa ubicado en Ciudad Empresarial de Huechuraba, Voy Santiago SpA cuenta con una oficina ubicada en Av. Lo Espejo N°3036, comuna de San Bernardo, donde se desarrollan las actividades de planeamiento y operan la Torre de Control y Sistemas de Flota.

Información Corporativa

Razón Social

Voy Santiago SpA

RUT

77.166.811-9

Domicilio legal

Avenida Del Valle N°732, piso 4, comuna de Huechuraba, Región Metropolitana de Santiago.

Sitio web

www.voysantiago.cl



Propiedad y Control

Accionistas

Los accionistas de Voy Santiago SpA son Global Public Service S.A., con 9.167 acciones y Staton Place Limited S.A., con 833 acciones.

Controladores

De acuerdo a lo establecido en el Título XV de la Ley 18.045, la sociedad accionista controladora de Voy Santiago SpA es Global Public Service S.A., la cual se constituyó en Panamá con Rut de Inversionista Chileno N° 59.166.770-K.

Gobierno Corporativo

DIRECTORIO

Presidente

Carlos Ríos Velilla

CIE: 21.922.672-1

Economista, Universidad de los Andes, Santafé de Bogotá, Colombia.

Doctor en Economía del Desarrollo, Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales, E.H.E.S.S. París. Elegido en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2023.

Director

Javier Ríos Velilla

CIE: 15.251.630

Ingeniero Civil Eléctrico y Economista.

Elegido en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2023.

Director

Carlos Ibárcena Valdivia

PAS N° 5711453

Administrador y Master en Administración de Empresas, Universidad Católica, Santa María, Perú. Programa en Administración, Universidad de Piura, Perú.

Elegido en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2023.

Director

Edgar MacAllister Brady

CIE: 21.822.633-9

Matemático y Magíster en Matemáticas, Universidad de Los Andes, Colombia.

Elegido en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2023.

Directora

Adriana Rivera Salcedo

CIE: 52.389.550

Abogada, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

Especializada en Estudios Avanzados en Política Económica y Ciencias Sociales, Notre Dame University, Indiana, Estados Unidos. Elegida en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2023.



EQUIPO EJECUTIVO

① Gerente General
 Cristián Saphores Martínez
 CI 7.052.000-1
 Ingeniero Civil Industrial
 Pontificia Universidad Católica
 de Chile

**② Gerente de Planificación y Centro
 de Operación de Flota (COF)**
 Álvaro Saavedra Fuentealba
 CI: 10.053.163-1
 Ingeniero Comercial,
 Universidad de Concepción

③ Gerenta de Personas
 Angelain Merino Vidangossy
 CI: 13.926.828-3
 Administradora Pública
 Universidad de Chile

④ Gerente de Mantenimiento
 Jairo Rico Reigozo
 CIE: 22.288.747-K
 Ingeniero Mecánico
 Universidad Santiago de Cali.

**⑥ Gerente de Tecnología e
 Información**
 Fabián Martínez Muñoz
 CI: 14.262.137-1
 Ingeniero Civil Industrial,
 Universidad de Las Américas

**⑤ Gerenta de Administración y
 Finanzas**
 Ximena Ramírez Acuña
 CI 15.938.384-9
 Ingeniera Comercial
 Universidad Central de Chile

⑦ Contralor
 Julio Allel Facusse
 CI: 8.454.192-3
 Contador Público y Auditor
 Universidad de Santiago de Chile

⑧ Gerente de Asuntos Legales
 Jorge Garcés Garay
 CI: 12.536.487-K
 Abogado
 Universidad de Chile

DOTACIÓN 2023

Dotación total



1.812

Total trabajadores/as

Composición dotación



20

Administrativos/as /Asistentes

115

Jefaturas / Supervisores / Encargados/as

1.466

Operarios/as

52

Profesionales / Analistas

159

Técnicos/as

Dotación por jerarquía



17

Gerentes/as y Subgerentes/as

218

Técnicos/as

NUESTRA ESTRATEGIA

Misión

La vocación de servicio es el sello de nuestro trayecto y lo que nos inspira a conectar personas, lugares y caminos.

Visión

Avanzar hacia la excelencia para brindar a nuestros usuarios y usuarias la mejor experiencia de viaje.

VALORES



Colaboración

para superar nuestros desafíos



Compromiso

para entregar toda nuestra energía y talento



Respeto

a la diversidad de nuestra sociedad



Seguridad

para cuidarnos y cuidarte



Innovación

para ser los mejores



“Mi vida cambió desde que comencé a trabajar como conductora de Voy Santiago. Agradezco a los usuarios y usuarias que nos regalan una sonrisa, su amabilidad y preferencia. Todo esto nos motiva a seguir entregando el mejor de los servicios”.

Diandra Elgueta, conductora Servicio 286, el primero en Chile y América Latina en operar principalmente con conductoras.

NUESTRA HISTORIA

▪ Constitución y primeros logros

En 2020 nace Voy Santiago SpA, empresa en la que confluyen más de 20 años de experiencia en la industria de la movilidad en Latinoamérica y que, en Chile, inició su operación como prestadora de servicios para concesionarios del Sistema RED de Transporte Público de la ciudad de Santiago.

Luego de más de un año de operación y muy buenos cumplimientos de indicadores de regularidad y frecuencia, en noviembre de 2021 Voy Santiago se incorporó oficialmente al Sistema como operadora de la Unidad N°4, la cual unía comunas tan distantes como Pudahuel, Lo Barnechea, La Reina, Peñalolén y Las Condes, entre otras, operando 41 servicios; recorriendo 120 mil kilómetros al mes; transitando por 29 comunas de la Región Metropolitana, y uniendo y movilizandando a más de seis millones de personas cada mes.

Estos avances de Voy Santiago fueron acompañados por una estructura organizacional que transformó a los antiguos "depósitos de buses" en "unidades autónomas", fortaleciendo el liderazgo de sus jefaturas, potenciando el trabajo en equipo, la fluidez de las comunicaciones y respetando las singularidades y dinámicas propias de cada unidad.

El desafío era grande, pues si bien el objetivo era potenciar la independencia de los equipos, igualmente se debía mantener la cohesión de la compañía, cultivando una identidad corporativa, reconocida y validada por todos.

A fin de crear una hoja de ruta única y generar una cultura organizacional que involucrara a toda la compañía, Voy Santiago desarrolló sendas jornadas de trabajo para definir la Visión, Misión y Valores sobre los cuales se sustentaría.

Fue así como la vocación de servicio se transformó en uno de los principios rectores que guían e inspiran la tarea diaria de conectar personas, lugares y realidades, siempre con el propósito de brindar el mejor servicio a sus usuarios y usuarias y proyectarse como una de las empresas líderes del sistema.

Junto con incentivar las buenas prácticas laborales y fomentar las capacitaciones, se incorporaron 355 buses estándar RED, cuya tecnología entrega comodidad y seguridad a pasajeros y pasajeras, mientras que su bajo nivel de gases contaminantes los convierten en máquinas amigables con el medio ambiente.

▪ El desafío de la crisis sanitaria

Mientras Voy Santiago escribía su nueva historia, Chile y el mundo enfrentaban cambios profundos. Y es que cuando aún se sentían los ecos del fuerte estallido social de octubre de 2019, cayó sobre el país una pandemia que avanzaba aceleradamente por todo el planeta.

Los años 2020 y 2021 estuvieron marcados por la incertidumbre y el temor que provocó la propagación del Covid-19 y mientras todo paraba y la ciudad apenas funcionaba, Voy Santiago y sus trabajadores con compromiso, profesionalismo y responsabilidad mantuvieron viva la ciudad, movilizandando diariamente a miles de habitantes.



Pese a lo complejo que fue la operación durante el estallido social y el primer año de pandemia, el Ranking de Calidad de Servicio del Sistema de Transporte Público informado por la autoridad, posicionó a Voy Santiago como la empresa con los mejores indicadores en Frecuencia y Regularidad del último trimestre de 2021.

Asimismo, en 2021 el Estudio de Satisfacción realizado por la Dirección de Transporte Público Metropolitano (DTPM) ubicaron a Voy como la operadora líder del Sistema RED.

▪ Extensión de nuestros servicios

En 2022, la empresa amplió sus operaciones a 53 servicios; recorriendo unos 36 millones de kilómetros durante el año; transitando por 37 comunas de la Región Metropolitana, y uniendo y movilizandando, cada mes, a más de siete millones de personas gracias a una flota de más de 1.000 buses.

A partir de octubre de 2022 comenzamos nuestras operaciones en la denominada Zona G, lo que significó la llegada de buses estándar RED al sector sur de la capital. De esta forma, Voy Santiago aseguró a sus más de 220 mil nuevos usuarios de las comunas de San Bernardo, La Florida, La Cisterna, El Bosque, La Pintana y Puente Alto un servicio de calidad, cómodo y seguro.

Renovación de operaciones e hitos en servicios

A partir del primer semestre de 2023 llevamos a cabo una transición de nuestros servicios, finalizando la operación de aquellos que conectaban a comunas del suroriente de la capital con Quilicura, para dar paso en la segunda mitad del año a una histórica extensión de nuestras operaciones hacia El Romeral y Padre Hurtado, marcando este último el primer servicio de RED Movilidad más allá del radio urbano de la provincia de Santiago.

En el mes de agosto y consistente con nuestra opción por impulsar la inclusión femenina, pusimos en marcha el Servicio 286, el primero en Chile y América Latina conducido preferentemente por mujeres.

Junto con nuestra vocación por incentivar las buenas prácticas laborales y fomentar las capacitaciones en nuestros conductores y conductoras, durante el año se incorporaron 355 buses estándar RED, cuya tecnología brinda comodidad y seguridad a los pasajeros, además de contribuir con el cuidado del medio ambiente por su bajo nivel de gases contaminantes. Otro de los hitos del año en cuanto a nuestro servicio fue la positiva respuesta que dimos a la organización de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023, quienes solicitaron apoyo a Voy Santiago para prestar servicio de transporte entre los días 12 y 26 de noviembre, en un horario entre 5:00 AM y 1:00 AM.

Al cierre del período 2023, casi 2.000 personas forman parte de Voy Santiago, un grupo humano diverso y comprometido por entregar un servicio con altos estándares de calidad para sus usuarios.



NUESTRO SERVICIO

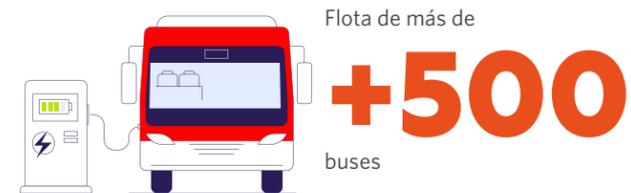
DESCRIPCIÓN GENERAL

De acuerdo a las Proyecciones de Población al 2024 del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), la Región Metropolitana de Santiago concentraría hoy una población de 8,4 millones de personas, quienes diariamente se mueven a lo largo y ancho de sus 32 comunas. La enorme expansión territorial de nuestra ciudad, sumado a los largos trayectos que los santiaguinos deben realizar, imponen grandes desafíos para la correcta operación del sistema de transporte.

Para satisfacer las necesidades diarias de movilidad de miles de personas, durante el ejercicio 2023 nuestra

compañía puso a disposición de la ciudad y sus habitantes más de 500 buses, los cuales recorrieron más de 21 millones de kilómetros y transportaron a un total aproximado de 45 millones de personas.

Nuestros más de 1.800 colaboradores y colaboradoras se distribuyen en 11 Unidades Autónomas. Estas unidades cuentan, a su vez, con 11 casas de relevo, las cuales permiten administrar de manera óptima la operación de los 69 servicios que prestamos, minimizando los kilómetros recorridos sin pasajeros.



NUESTRAS UNIDADES



NOMBRE	DIRECCIÓN	COMUNA
Lo Espejo	Lo Espejo N° 3036	San Bernardo
Mujica	Miguel Mujica N° 11396	La Florida
Neghme	Amador Neghme 214	Puente Alto
Cerrillos	Calle Uno N° 7371	Cerrillos
Rinconada de Nos	Rinconada de Nos 0338, parcela 6-A	San Bernardo
Peñalolén	Av. Las Torres 6800	Peñalolén
Huechuraba	Av. Santa Clara 555	Huechuraba
La Reina	Av. José Arrieta 9425	La Reina
Lo Echevers	Av. Lo Echevers 351	Quilicura
María Angélica	Av. María Angélica 3521	La Florida
Las Torres	Av. Diagonal Las Torres 2095	Peñalolén

NUESTRA GESTIÓN

CONSOLIDADO MODELO DE GESTIÓN

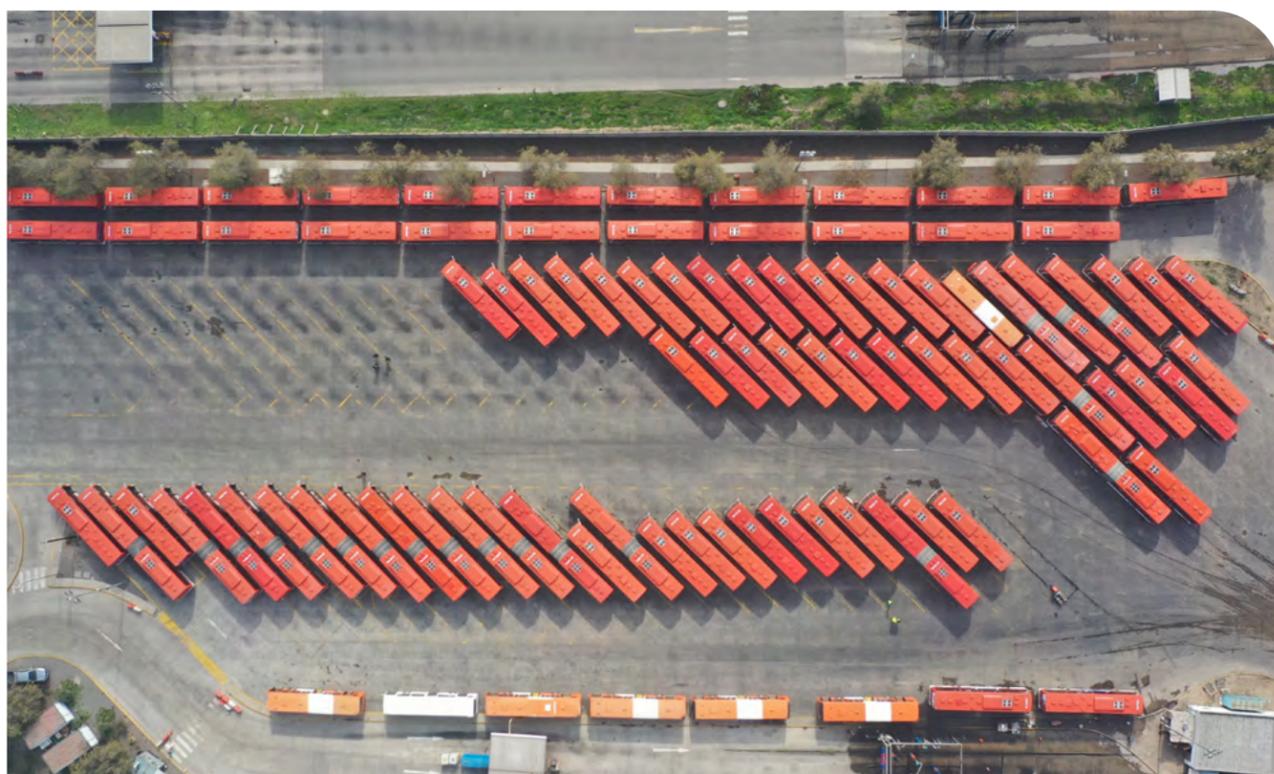
Nuestro modelo de gestión basado en Unidades Autónomas nos ha permitido continuar en 2023 con una operación participativa e inclusiva. Mismo periodo en que dimos inicio a nuevas unidades y concretamos el cierre de otras, en el marco del buen logro de objetivos relevantes para la organización.

De este modo, en el año que analizamos sumamos a nuestras Unidades Autónomas de Lo Espejo, Mujica y Neghme dos nuevas instalaciones correspondientes a Cerrillos y Rinconada de Nos, las que iniciaron operaciones en agosto y septiembre, respectivamente. En tanto, las unidades de Peñalolén, Huechuraba, La Reina, Lo Echevers, María Angélica y Diagonal Las

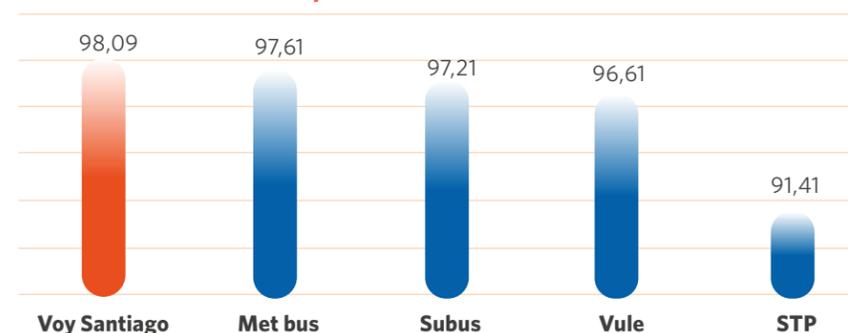
Torres, culminaron su periodo de funcionamiento entre los meses de enero y mayo de 2023.

Como veremos a continuación, gracias a esta modalidad organizacional hemos logrado importantes resultados, tanto en nuestra calidad del servicio para los habitantes de Santiago e incluso de comunas adyacentes a la capital.

De acuerdo a las encuestas de percepción realizadas en 2023 por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, Voy Santiago sigue manteniendo su posición de actor relevante en el Sistema de Transporte Público de Santiago, alcanzando primeros lugares, especialmente en cuanto a índices de frecuencia en los distintos trimestres analizados.



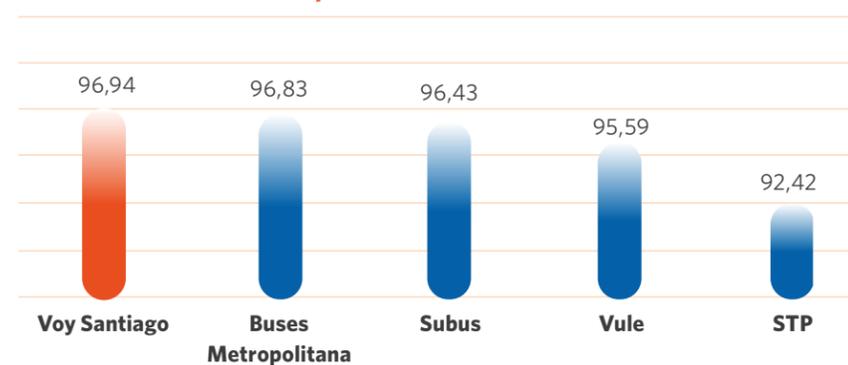
Índices de Frecuencia (ICF) % Cumplimiento (2do trimestre 2023)



Indicador Frecuencia Punta Mañana

Fuente: Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)

Índices de Frecuencia (ICF) % de Cumplimiento (3er trimestre de 2023)



Indicador Frecuencia Punta Tarde

Fuente: Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)

CONECTAMOS A LOS VECINOS DE EL ROMERAL EN SAN BERNARDO

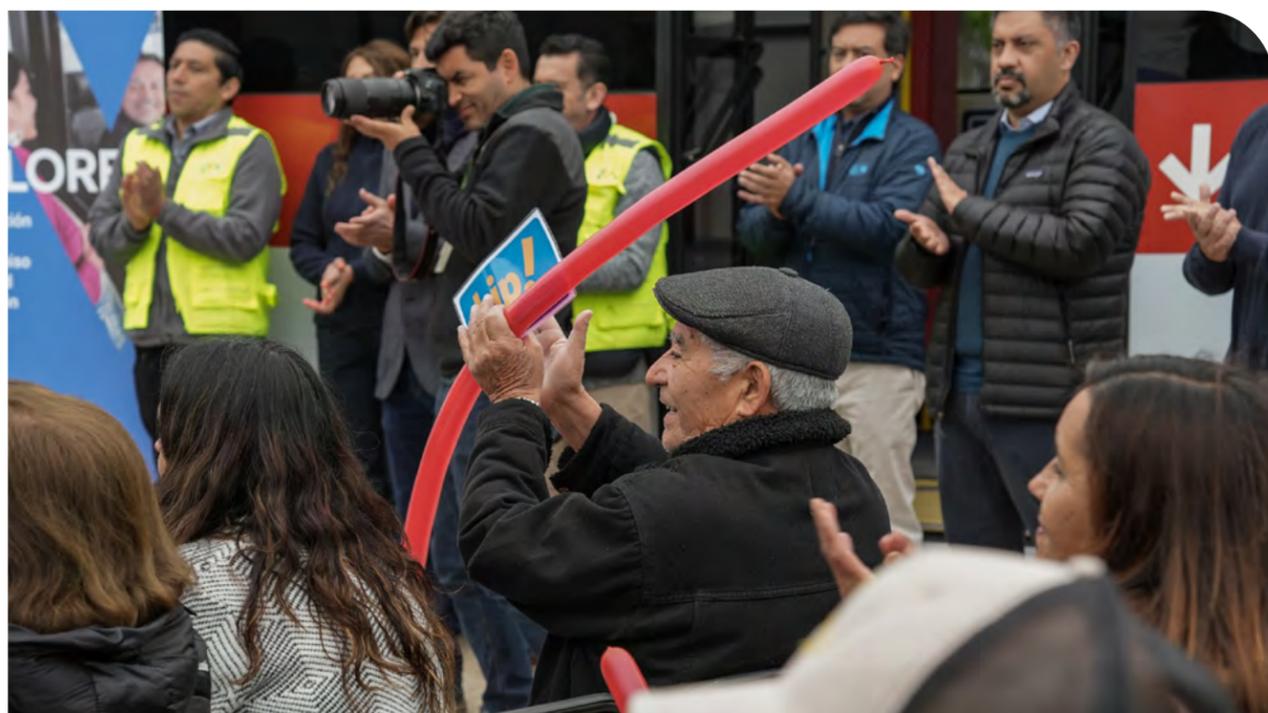
Con el objetivo de seguir ampliando nuestra red de servicios, el sábado 23 de septiembre iniciamos el nuevo recorrido G37 en el sector de El Romeral, en la comuna de San Bernardo.

Gracias a este nuevo recorrido, los cerca de 3.500 habitantes de El Romeral ahora tienen conexión directa con la estación de trenes de Nos y el centro de la comuna.

HISTÓRICA EXTENSIÓN DE RED MOVILIDAD HASTA PADRE HURTADO

El sábado 27 de octubre se dio inicio oficial al nuevo recorrido I35, el cual traslada a más de 32 mil vecinas y vecinos de la comuna de Padre Hurtado cada semana. La puesta en marcha de este servicio marcó un hito para Voy Santiago y el Sistema de Transporte Público, ya que desde su creación en 2007, era la primera vez que RED Movilidad comenzaba a operar más allá del radio urbano de la capital.

Este servicio cuenta con buses de alto estándar que cumplen la normativa Euro VI, lo cual reduce las emisiones y cuida el medioambiente. El I35 recorre 34 kilómetros y conecta a la comuna de Padre Hurtado con la Estación Intermodal Del Sol, en Maipú. El impacto para su habitantes ha sido significativo, ya que junto con los beneficios que otorga una mejor conectividad, las familias han percibido un gran ahorro en su costo de vida, pues ahora acceden a una tarifa integrada con el Metro y Metro Tren Nos-Estación Central, pagando un solo pasaje.



INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Durante el ejercicio 2023 hemos dado continuidad a los distintos procesos asociados a innovación y transformación digital en cada una de las áreas de nuestra compañía. Esta estrategia ha puesto foco en la mejora de procesos y en la incorporación de herramientas tecnológicas que apoyan un mayor desempeño en la operación, el mantenimiento y el trabajo diario de nuestros conductores y conductoras.

En 2023, avanzamos en la implementación de tecnologías en la nube, servicios móviles e integración con sistemas internos y externos conforme a los estándares del Sistema RED, para la operación, mantenimiento, seguridad y monitoreo de la flota de buses y sus servicios.

• Digitalización para mayor eficiencia

En relación al desarrollo tecnológico vinculado a la operación de los buses, incorporamos nuevas

herramientas que ayudan a optimizar cada proceso. Entre otros, iniciamos el cambio del sistema ERP (Planificación de Recursos Empresariales) el cual permite una mejor gestión de áreas críticas de la compañía, tales como Mantenimiento, Finanzas, Operaciones y Logística. En el caso de Mantenimiento, se lograron positivos avances al digitalizar todos los procesos relacionados con la flota de buses.

• Incorporación de Inteligencia Artificial

En la misma línea de avances tecnológicos, continuamos con el uso y exploración de Inteligencia Artificial, tanto en el sistema de detección anticipada de daños a través de cámaras y herramientas de machine learning, como en el aumento de herramientas de automatización robótica de procesos (RPA).

• Foco en la ciberseguridad

La seguridad de la información, la confidencialidad de los datos y la continuidad operativa que nos permite la ciberseguridad es una prioridad para Voy Santiago, lo que se ve reflejado en los procesos, herramientas tecnológicas y la preparación ante

posibles amenazas. Los ataques digitales son una realidad que ha ido en crecimiento, tanto en cantidad como en grado de afectación, y suelen tener como objetivo acceder, modificar o destruir información confidencial, interrumpiendo así la continuidad del negocio.

¿Cómo se manifiesta la innovación y la transformación digital en Voy Santiago?

Este proceso considera diversas herramientas, metodologías y procesos:

- Machine Learning (ML)
- Robot Process Automation (RPA)
- Inteligencia Artificial (IA)
- Scrum
- Devop
- Innovación Abierta y Cerrada

¿Qué nos permiten las herramientas RPA?

Al utilizar robots de software (bots) para automatizar tareas repetitivas o predecibles, podemos focalizar a nuestros equipos de personas en aquellas actividades que contribuyen a una mayor eficiencia operacional.

“El Servicio I35 cumplió un antiguo anhelo de los habitantes de Padre Hurtado. Hoy nuestros vecinos se conectan con la ciudad de forma más rápida, cómoda, segura y ahorrando dinero. Los beneficios han sido tantos, que nos gustaría que el Sistema cubriera toda la comuna”.

Felipe Muñoz, Alcalde de la Ilustre Municipalidad de Padre Hurtado.

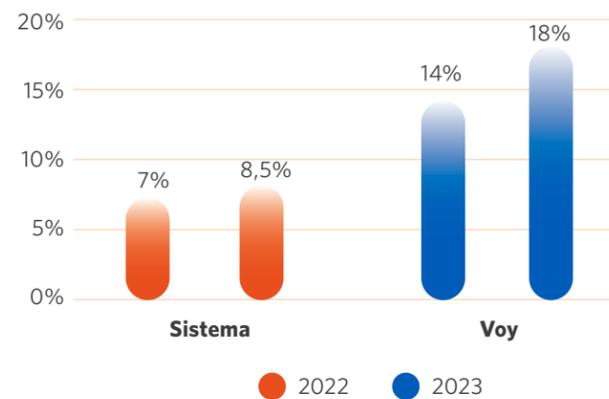
PERSONAS: CULTURA QUE NOS DIFERENCIA

En un actuar que ha sido consecuente con la identidad y los valores que nos definen como empresa, en Voy Santiago seguimos marcando tendencia al consolidarnos este 2023 como la organización líder en materia de inclusión y diversidad en el Sistema de Transporte Público de la capital.

• Voy Santiago más que duplica promedio de conductoras

Si bien, el 21% de la dotación total de la compañía son mujeres, de acuerdo a las cifras del cierre de 2023, Voy Santiago cuenta con un 18% de conductoras, porcentaje que supera el doble del promedio de la industria del transporte público. Esta cifra posiciona a la empresa como la operadora con más número de mujeres a cargo de la conducción de buses y responsables del traslado seguro y eficiente de millones de personas.

Comparación de Conductoras Sistema RED vs Voy



29%
de Gerentas

El porcentaje de mujeres en altos cargos ejecutivos, representa 10 puntos porcentuales más que el promedio de la industria (18,5%)*.

20%
Directoras

Voy Santiago ostenta 3,5 puntos porcentuales más que el promedio de la industria (16,5%)* en la participación de mujeres en la alta dirección de la compañía.

*Fuente: Quinto Reporte de Indicadores de Género en las Empresas en Chile 2023

Gerencias con mayor número de mujeres

63%

Gerencia de Personas

41%

Gerencia de Administración y Finanzas

21%

Gerencia Servicios de Transportes

CONTINUAMOS DERRIBANDO BARRERAS

Las cifras mencionadas dan cuenta de los resultados de nuestro "Plan de diversidad con enfoque de género", un esfuerzo compartido con toda la organización que iniciamos en 2022 y que nos ha permitido superar las brechas de género en un sector tradicionalmente masculinizado como es la industria del transporte público en Chile.

Continuando con esta estrategia, Voy Santiago se ha propuesto como meta para el ejercicio 2024 superar el 22% de mujeres conductoras. Asimismo, se proyecta desarrollar un plan para el área de mantenimiento que permita seguir abriendo caminos para que más mujeres se atrevan a ocupar espacios laborales antes vetados para ellas.

En 2023 y en el marco del Plan de Diversidad, entre las acciones e innovaciones incorporadas para fortalecer el carácter diverso e inclusivo de Voy Santiago, podemos destacar:

• Atracción y formación de nuevas conductoras

En Voy Santiago sabemos que para lograr cambios en materia de equidad de género es fundamental entregar oportunidades concretas a las mujeres. Con ese objetivo, en 2023 se entregó un total de 75 becas de formación para nuevas conductoras profesionales provenientes de comunas del sector sur de la capital: Lo Espejo, San Ramón y La Cisterna. Luego de recibir su licencia de conducir, las participantes fueron contratadas por nuestra empresa.



Si sumamos las beneficiadas con este programa en 2022, al cierre de 2023 hemos entregado un total de

275

becas para formar mujeres conductoras.





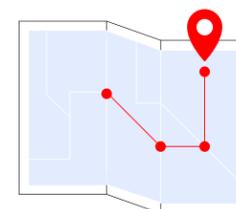
ALCALDES COMPARTEN CON FUTURAS CONDUCTORAS

El 14 de julio, el alcalde de la Ilustre Municipalidad de San Ramón, Gustavo Toro, visitó el Instituto de Gestión del Transporte (IGT) para compartir con las estudiantes de los dos primeros cursos de conducción profesional, que incorporaron a 49 vecinas de la comuna.

Por su parte, el 9 de agosto, la alcaldesa de la Ilustre Municipalidad de Lo Espejo, Javiera Reyes, llegó hasta las aulas de IGT para felicitar a las 24 vecinas que aprobaron el Curso de Licencia A3 de 24 y se convirtieron en futuras conductoras de Voy Santiago.

¡PRIMER SERVICIO OPERADO POR MUJERES EN AMÉRICA LATINA!

En coherencia con nuestro objetivo de transformarnos en una empresa líder en materia de inclusión y diversidad, en 2023 dimos un paso trascendental, al inaugurar en el mes de agosto el primer servicio conducido preferentemente por mujeres. Así, las 86 mujeres que conducen el Servicio 286 se convirtieron en pioneras del transporte público Latinoamérica.



Este recorrido conecta a los vecinos y vecinas de La Pintana con Las Condes de forma directa, sin trasbordos y beneficiando a más de

86 mil

personas por semana.



LANZAMIENTO CON AUTORIDADES DEL TRANSPORTE

La actividad realizada el lunes 7 de agosto tuvo una concurrida asistencia de medios de prensa y contó con la presencia del ministro de Transportes, Juan Carlos Muñoz; la directora del Transporte Público Metropolitano, Paola Tapia; nuestro Gerente General, Cristian Saphores y un grupo de nuestras conductoras.

“Este es un proyecto que refleja el compromiso de nuestra empresa por abrir más espacios laborales para las mujeres. Hoy, el 15% de nuestra dotación está compuesta por mujeres, el doble del promedio de la industria. Y este es un servicio especial que queremos entregar básicamente con conductoras”, destacó nuestro gerente general.



FIRME RESPALDO DE NUESTRO DIRECTORIO

Dada la relevancia de este servicio para Voy Santiago, el martes 8 de agosto el Presidente del Directorio de nuestra compañía, Carlos Ríos, participó en un desayuno con más de 30 conductoras, despachadoras y jefas del nuevo servicio 286, a fin de entregarles todo su apoyo en este nuevo desafío.

“Me hace feliz ser parte de este grupo de mujeres que cumple una labor tan importante para las personas. Me encanta la amabilidad con la que nos tratan los pasajeros y pasajeras, y eso me inspira a seguir dando lo mejor de mí”.

Griselda Muñoz, conductora Servicio 286.

Conversatorios sobre género en transporte público

En el marco de las actividades del Mes de la Mujer, nuestras conductoras fueron invitadas por el Equipo de Vinculación Ciudadana de la DTPM a participar de un conversatorio sobre movilidad y ciudadanía con una perspectiva de género.

La actividad se realizó en el parque Quinta Normal y contó con la participación de Paola Tapia, directora de DTPM; Karina Muñoz, Secretaria Ejecutiva de CONASET; conductoras del sistema RED y mujeres ciclistas de diversas organizaciones.

En el mismo contexto del Mes de la Mujer, estuvimos presentes en otro conversatorio, esta vez organizado por la Municipalidad de Lo Espejo para abordar el aumento y relevancia de la participación femenina en el rubro del transporte público.

Esta actividad contó con la participación de la alcaldesa de la comuna, Javiera Reyes junto a Paola Tapia, directora de la DTPM, además de nuestro gerente general, Cristián Saphores; la gerenta de personas, Angelain Merino; Claudia Salinas, subgerenta de talento; Felipe Soto, subgerente de operaciones y otras nueve trabajadoras de Voy Santiago, entre conductoras y administración, todas vecinas de la comuna de Lo Espejo.

ENTORNO: CREAMOS OPORTUNIDADES LABORALES

Junto con nuestros esfuerzos por seguir abriendo espacios laborales para nuevos conductores y conductoras provenientes del sector sur de la Región Metropolitana, este año continuamos construyendo alianzas con instituciones de formación profesional y así avanzar en materias de conocimiento y desarrollo de soluciones para el transporte público.

• Programa de prácticas con Inacap

Este año concretamos una alianza con la institución de Educación Técnico Profesional Inacap. La iniciativa consiste en un programa pionero de prácticas para sus estudiantes en el área de mantenimiento.

En forma consistente con nuestro programa de inclusión y diversidad, estas prácticas consideran la participación de estudiantes mujeres.



• Alianza con DUOC UC

Con el objetivo de buscar soluciones innovadoras y participativas a problemáticas propias del sector, suscribimos una alianza con Duoc UC, sede San Carlos de Apoquindo, para que los alumnos y alumnas de la carrera de Diseño Industrial utilicen a Voy Santiago como plataforma para el diseño y desarrollo de sus proyectos.



COMUNICACIONES

Entregar información oportuna y veraz a nuestros usuarios y usuarias es una de las prioridades de Voy Santiago. Asimismo, las plataformas de comunicación que mantenemos con el personal de la empresa, son una herramienta fundamental para asegurar una interacción fluida, transversal y

eficaz no solo para transmitir mensajes corporativos relevantes y/o informar acerca de actividades, sino también porque buscan motivar, alinear e integrar a todos los equipos, poniendo en práctica la Visión, Misión y Valores de la compañía.



VOY INFORMADO

Con el fin de mantener oportunamente informados a quienes trabajan en nuestra compañía, difundimos a través de todas nuestras plataformas digitales internas el newsletter quincenal "Voy Informado". En esta publicación, se comunican las innovaciones, capacitaciones, mejoras en instalaciones, nuevos servicios, eventos internos, premios y reconocimientos al personal, además de nuestras campañas, actividades deportivas, paseos y celebraciones de fechas importantes.

VOY CON TODO

Esta plataforma de Facebook es un espacio privado que cuenta con más de 1.500 miembros activos, quienes participan e interactúan a través de las publicaciones de noticias, actividades y galerías de imágenes y videos.

ASAMBLEAS AMPLIADAS

La Gerencia de Operaciones realiza en cada una de las Unidades Autónomas "asambleas ampliadas", las que tienen por fin conversar en detalle acerca de los logros, avances y aspectos a mejorar en el funcionamiento de la empresa y en la calidad del servicio que se presta a los usuarios.



PLATAFORMA BUK

En 2023, dimos un importante paso con la incorporación de Buk, un software integral de Gestión de Personas que permite atender todas las necesidades de nuestro personal en un solo lugar. Además, gracias a su extensa parrilla de cursos vía streaming, Buk es una completa plataforma de información, capacitación e interacción con actualización permanente.

RECONOCIMIENTO A TRABAJADORES DESTACADOS

Un hito relevante en nuestras actividades internas es la premiación trimestral a las y los trabajadores más destacados de la compañía. Con la participación de las gerencias de Voy Santiago y de las familias de las colaboradoras y colaboradores reconocidos, en dichas ceremonias se les gratifica por su compromiso, desempeño y calidad de servicio en sus labores diarias.

LINKEDIN VOY SANTIAGO

Mantenemos una activa presencia en la red laboral LinkedIn, la cual nos permite, además de publicar ofertas de empleo y encontrar a los mejores talentos, interactuar con organismos públicos, privados y otros actores relevantes de la industria..

SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO

Durante el año 2023 pusimos a disposición de nuestros usuarios múltiples canales de atención para facilitar la comunicación y resolver cualquier consulta o inquietud de manera eficiente. De esta forma, nuestros usuarios y usuarias pueden contactarnos a través del número telefónico +56 224829400; enviar un correo electrónico a atencionclientes@voysantiago.cl, visitar nuestro sitio web www.voysantiago.cl, o interactuar en Twitter mediante nuestra cuenta [@voysantiago](https://twitter.com/voysantiago). Estos canales han sido diseñados para ofrecer un soporte accesible y directo, asegurando una experiencia satisfactoria en cada interacción.

• Activo uso del portal para clientes

El Portal de Atención al Cliente implementado en 2022, este año se catapultó como uno de nuestros medios de comunicación más efectivos con los usuarios y usuarias. A través de este canal, la información recibida, que va desde felicitaciones por el buen comportamiento de nuestras conductoras y conductores, hasta el relato de situaciones que han

presenciado o vivido durante su trayecto, nos ha permitido obtener antecedentes trascendentales para continuar mejorando la calidad de nuestro servicio.

• Crecen nuestros seguidores en la red X

Durante el año 2023 hemos continuado con nuestra activa presencia en X (Ex Twitter), a través de la cuenta oficial [@voysantiago](https://twitter.com/voysantiago). Esta plataforma nos ha permitido no solo informar sobre contingencias relevantes que afecten de manera temporal o permanente la normal circulación de nuestros recorridos, sino también comunicar una serie de campañas en procura de un mejor servicio.

Al cierre de 2023, nuestra comunidad en la red X superó los 27 mil seguidores, quienes diariamente se informan en línea del estado de nuestros servicios y de las contingencias que afectan al sistema y a la ciudad de Santiago.



TRABAJO SEGURO

La conducción de un vehículo de transporte público es uno de los oficios que conlleva mayor responsabilidad. Y es que junto con trasladar de forma segura a las personas, se debe convivir con los diversos modos de transporte que recorren las calles de Santiago. Por ello, el refuerzo de las medidas de conducción responsable, que implican el respeto a los pasajeros y pasajeras, peatones, ciclistas y automovilistas, es una labor prioritaria, constante y permanente en nuestra compañía.

ACCIONES REALIZADAS EN 2023

Tal como en años anteriores, durante el período implementamos medidas que contribuyen a armonizar el espacio vial compartido por los distintos modos de movilidad. De esta forma, aportamos al desplazamiento seguro de peatones y conductores de ciclos -bicicletas, patines y scooters-, entre otros.

• Capacitaciones permanentes

En cada una de las Unidades Autónomas, promovemos campañas y capacitaciones respecto del correcto uso del freno de estacionamiento, las nuevas señales de tránsito y la importancia del uso del chaleco reflectante.

• Equipo de Instrucción Especializado

Estos profesionales internos realizan capacitaciones a los conductores y conductoras que ingresan a nuestra compañía.

• Programa de Formación Inicial

Esta iniciativa mantiene una constante mejora, considerando las variables territoriales de los nuevos recorridos.

• Instrucción

Otorgamos formación a conductores y conductoras sobre los nuevos servicios que se incorporan a nuestra red de recorridos.

• Programa de Reinstrucción

Orientado a aquellos conductores o conductoras participantes de un choque o colisión. El foco se centra en reforzar prácticas seguras en el manejo.

• Manual de Autoinstrucción

A través de esta herramienta reforzamos los conocimientos sobre la Ley de Convivencia Vial -que busca poner en una posición de igualdad a todos los modos de transportes en las vías- como así también el rol del conductor y conductora de bus.

• Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo

Esta implementación nos permite dar cumplimiento a las exigencias del DS N° 67, sobre requisitos para acceder a la rebaja o exención de la cotización adicional que se paga al Instituto de Seguridad del Trabajo (IST).

Debido a la rebaja en la tasa de accidentes y de siniestralidad por accidentes del trabajo, este año logramos reducir la cotización en IST desde 2,55% a 1,36%, para los periodos 2024-2025.



VOY SANTIAGO SpA

Estados Financieros Separados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
Santiago, Chile

Contenido:
Informe del Auditor Independiente
Estados Financieros Separados
Estado Separado de Situación Financiera Clasificados
Estado Separado de Resultados Integrales
Estado Separado de Cambios en el Patrimonio Neto
Estado Separado de Flujo de Efectivo
Notas a los Estados Financieros

M\$ Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

Informe de los auditores independientes

A los Señores
Accionistas y Directores de:
Voy Santiago SpA

Informe sobre la auditoría de los estados financieros separados

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros separados de Voy Santiago SpA, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminado en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros separados.

En nuestra opinión, los estados financieros separados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Voy Santiago SpA, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Énfasis en un asunto: Extensión condiciones de operación

Según se describe en las Notas N°1 y 28 de los adjuntos estados financieros separados, el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, mediante la resolución N° 21/2023 del 25 de mayo de 2023, procedió a renovar a Voy Santiago SpA las condiciones de operación y de utilización de vías para la prestación de servicios de transporte público urbano, la cual le habilita continuar con la operación hasta la próxima adjudicación de la licitación de la Unidad N°4. No se modifica nuestra opinión respecto a este asunto.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros separados" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros separados se nos requiere ser independientes de Voy Santiago SpA, y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros separados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros separados de Voy Santiago SpA, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros separados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros separados, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Voy Santiago SpA, para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros separados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros separados como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros separados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros separados, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros separados.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Voy Santiago SpA.
- En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros separados.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad Voy Santiago SpA, para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Carlos Etcheverry M.

Santiago, 23 de Abril de 2024

Mazars Auditores Consultores Ltda.

Estado de Situación Financiera	Nota	2023 M\$	2022 M\$
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	1.744.545	10.996.397
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	7.573.490	6.985.376
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	8.1	515.088	406.423
Inventarios	9	378.034	789.001
Activos por impuestos	12.4	1.220.222	-
Otros activos no financieros	11	1.161.740	1.643.995
Total activos corrientes		12.593.119	20.821.192
Activos no corrientes			
Otros activos no financieros	11	47.091	19.441
Inversiones contabilizadas usando el método de participación	7	939.467	755.910
Activos por impuestos diferidos	12.1	1.884.457	1.290.712
Propiedades, planta y equipo	10	9.763.333	6.303.056
Total activos no corrientes		12.634.348	8.369.119
TOTAL ACTIVOS		25.227.467	29.190.311

Las notas adjuntas números 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros

Estado de Situación Financiera	Nota	31 de diciembre de 2023 M\$	31 de diciembre de 2022 M\$
Pasivos y patrimonio			
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros	13	6.648.373	7.269.743
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	14	5.490.500	8.855.731
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8.2	4.662.334	1.360.565
Provisión por beneficios a los empleados	15	3.642.129	3.819.695
Otras provisiones	16	147.961	183.433
Pasivos por impuestos corrientes	12.3	-	975.420
Total pasivos corrientes		20.591.297	22.464.587
Pasivos no corrientes			
Pasivo por impuestos diferidos	12.1	81	41
Total pasivos corrientes		81	41
TOTAL PASIVOS		20.591.378	22.464.628
Patrimonio			
Capital pagado	17	160.000	160.000
Utilidades acumuladas		4.476.089	6.565.683
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		4.636.089	6.725.683
Total Patrimonio		4.636.089	6.725.683
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		25.227.467	29.190.311

Las notas adjuntas números 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros

Estados Resultados Integrales	Periodos terminados		
	Nota	diciembre	diciembre
		2023	2022
	M\$	M\$	
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	19	69.664.614	106.690.408
Costo de ventas	20	(48.158.030)	(63.905.504)
Ganancia bruta		21.506.584	42.784.904
Gasto de administración	21	(23.508.849)	(31.728.971)
Otros ingresos, por función	22	203.229	19.225
Otros gastos, por función	22	-	(27.962)
Ingresos financieros	24	216.567	201.353
Costos financieros	23	(249.680)	(277.331)
Participación en ganancia de asociadas contabilizadas por el método de la participación	7	182.558	(34.921)
Diferencias de cambio	26	170.611	(496.584)
Resultados por unidades de reajuste		(143.088)	(69.383)
Ganancia, antes de impuestos		(1.622.068)	10.370.330
Gasto por impuestos a las ganancias	12.2	593.705	(2.766.434)
Ganancia Neta		(1.028.363)	7.603.896
Total resultados integrales del periodo		(1.028.363)	7.603.896
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora		(1.028.363)	7.603.896
Ganancia, atribuible a los propietarios de la no controladora		-	-
Ganancia (pérdida)		(1.028.363)	7.603.896
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	25	(102,84)	760,39
Ganancia por acción básica		(102,84)	760,39
Ganancia diluida por acción procedente de operaciones continuadas			
Ganancia diluida por acción		(102,84)	760,39
TOTAL RESULTADO INTEGRAL		(1.028.363)	7.603.896

Las notas adjuntas números 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros

	Capital emitido	Ganancias acumuladas	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01/01/2023	160.000	6.565.683	6.725.683
Pagos dividendos	-	(1.061.231)	(1.061.231)
Cambios en patrimonio:	-	-	-
Resultado integral			
Ganancia (perdida) neta	-	(1.028.363)	(1.028.363)
Otros resultados integrales	-	-	-
TOTAL RESULTADOS INTEGRALES	-	(2.089.594)	(2.089.594)
Saldo al 31/12/2023	160.000	4.476.089	4.636.089
Saldo al 01/01/2022	-	2.087.365	2.087.365
Aporte Capital	160.000	-	160.000
Pagos dividendos	-	(3.125.578)	(3.125.578)
Cambios en patrimonio:			
Resultado integral			
Ganancia (perdida) neta	-	7.603.896	7.603.896
Otros resultados integrales	-	-	-
TOTAL RESULTADOS INTEGRALES	160.000	4.478.318	4.638.318
Saldo al 31/12/2022	160.000	6.565.683	6.725.683

Las notas adjuntas números 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros

Estado de Flujo de Efectivo	2023	2022
	M\$	M\$
Flujo de efectivo procedentes de actividades de (utilizadas en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividad de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	65.330.986	95.793.446
Otros cobros por actividades de operación	255.247	436.885
Clases de pagos por actividad de operación		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(37.478.069)	(47.245.342)
Pagos a /y por cuenta de los empleados	(25.412.806)	(26.069.829)
Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) de actividades de operación	2.695.358	22.915.160
Flujo de efectivo procedentes de actividades de (utilizadas en) actividades de inversión		
Aporte Capital	-	160.000
Pago de dividendos	(1.061.231)	(3.125.578)
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(3.494.949)	-
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión	(4.556.180)	(2.965.578)
Flujo de efectivo procedentes de actividades de (utilizadas en) actividades de financiación		
Préstamo entidad bancaria	1.278.629	-
Préstamo entidad relacionada	2.513.984	-
Intereses pagados	(2.079.116)	(36.144)
Pago de pasivos por arrendamiento	(9.104.527)	(13.092.689)
Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) actividades de financiamiento	(7.391.030)	(13.128.833)
Disminución neta en el efectivo y equivalente al efectivo	(9.251.852)	6.820.749
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	10.996.397	4.175.648
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	1.744.545	10.996.397

Las notas adjuntas números 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros

Notas		Página
NOTA 1	INFORMACIÓN GENERAL	10
NOTA 2	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES	10
2.1	Bases de preparación	10
2.2	Bases de medición	11
2.3	Moneda funcional y de presentación	11
2.4	Uso de estimaciones y juicios	11
2.5	Nuevos pronunciamientos contables	12
2.6	Transacciones en moneda extranjera	13
2.7	Inversiones contabilizadas bajo el método de la participación	14
2.8	Propiedades, plantas y equipos	14
2.9	Activos intangibles distintos de la plusvalía	15
2.10	Inventarios	15
2.11	Efectivo y equivalentes al efectivo	16
2.12	Beneficios a los empleados	16
2.13	Provisiones	16
2.14	Instrumentos financieros	17
2.15	Deterioro del valor	20
2.16	Arrendamientos	21
2.17	Capital social	24
2.18	Política de dividendos	24
2.19	Reconocimiento de ingresos	24
2.20	Mantenimiento	26
2.21	Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	26
2.22	Cambios en las políticas contables significativas	27
NOTA 3	DETERMINACIÓN DE VALORES RAZONABLES	28
3.1	Clasificaciones contables y valores razonables	28
NOTA 4	GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO	29
4.1	Concentración y administración del riesgo de crédito	29
4.2	Riesgo de mercado	30
4.3	Riesgo de liquidez	31
NOTA 5	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	32
NOTA 6	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	32
NOTA 7	INVERSIONES CONTABILIZADAS AL METODO DE LA PARTICIPACIÓN	33
NOTA 8	SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS	33

8.1	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	33
8.2	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	34
8.3	Remuneraciones y honorarios del Directorio y Comité de directores y remuneraciones de ejecutivos clave	34
8.4	Transacciones con entidades relacionadas	35
NOTA 9	INVENTARIOS	36
NOTA 10	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS	36
NOTA 11	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	37
NOTA 12	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS	37
12.1	Activo y Pasivos por Impuesto diferido	37
12.2	Gasto por Impuesto	38
NOTA 12	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN	38
12.3	Pasivo por Impuesto	38
NOTA 13	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	39
NOTA 14	CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES	40
NOTA 15	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	40
NOTA 16	OTRAS PROVISIONES, CORRIENTES	40
NOTA 17	PATRIMONIO	41
17.1	Capital emitido	41
17.2	Política de dividendos	41
17.3	Gestión de capital	41
NOTA 18	SITUACIÓN FINANCIERA Y PLANES DE LA GERENCIA	41
NOTA 19	INGRESOS ORDINARIOS	43
NOTA 20	COSTOS DE VENTAS	43
NOTA 21	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	44
NOTA 22	OTROS INGRESOS / OTROS GASTOS POR FUNCIÓN	44
NOTA 23	COSTOS FINANCIEROS	44
NOTA 24	INGRESOS FINANCIEROS	45
NOTA 25	GANANCIA (PÉRDIDA) POR ACCIÓN	45
NOTA 26	DIFERENCIAS DE CAMBIO	45
NOTA 27	CONTINGENCIAS	46
27.1	Juicios	46
NOTA 28	HECHOS POSTERIORES A LA FECHA DEL BALANCE	46

NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL

Voy Santiago SpA., se constituyó como Sociedad por Acciones mediante escritura pública de fecha 23 de junio de 2020, siendo su giro principal la prestación de servicios de transporte público de pasajeros en las vías licitadas de la Región Metropolitana de Santiago y cualquier actividad conexas al objeto social.

La Sociedad, tiene su domicilio legal en Avenida Vitacura N°2909 oficina 202, Las Condes, Santiago de Chile, Región Metropolitana. Global Public Services S.A. posee el 91.67% de la propiedad de la Sociedad.

Mediante escritura pública otorgada con fecha 30 de julio de 2021, Express de Santiago Uno S.A. cedió a Voy Santiago SpA, las Condiciones de Operación que la habilitaban para operar la Unidad N° 4 del Sistema de Transporte Público de la Ciudad de Santiago – RED.

La mencionada Cesión fue debidamente autorizada por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, mediante Resolución Exenta N°3402 de fecha 23 de septiembre de 2021. Conforme a ello, a partir del día 01 de noviembre de 2021, Voy Santiago SpA pasó a ser la nueva Operadora de la Unidad N°4 del Sistema de Transporte Público de la ciudad de Santiago.

Con fecha 20 de diciembre de 2022 se notificó la Resolución Exenta N°5349/2022 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, donde se modificaron las Condiciones de Operación aprobadas mediante Resolución Exenta N°1771 del año 2019, incorporando los antiguos servicios de la Unidad N°2 a la operación de la Unidad N°4 del Sistema RED, comenzando a ser operados por Voy Santiago SpA. reasignados hasta que concluya el futuro proceso de licitación de la Unidad N°2.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas para la preparación de los estados financieros separados, las cuales serán aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presenten en estos estados financieros separados.

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros separados de Voy Santiago SpA., al 31 de diciembre de 2023 y 2022, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

La información contenida en los estados financieros separados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es responsabilidad del Directorio de Voy Santiago SpA., quienes aprobaron los presentes estados financieros separados con fecha 23 de abril de 2024. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 fueron aprobados por el Directorio con fecha 31 de marzo de 2023.

Los estados financieros separados muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera, así como de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio y de los flujos de efectivo que se han producido en la Sociedad.

El estado separado de situación financiera clasificado al 31 de diciembre de 2023 y las notas explicativas asociadas, se presentan en forma comparativa con los saldos al 31 de diciembre de 2022, el estado separado de resultados integrales, el estado separado de flujo de efectivo y el estado separado de cambios en el patrimonio neto se presentan por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.2 Bases de medición

Los estados financieros separados han sido preparados sobre la base del principio de costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros derivados e instrumentos financieros que son medidos al valor razonable.

Los presentes estados financieros separados se presentan en miles de pesos chilenos y han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Voy Santiago SpA.

2.3 Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros separados de Voy Santiago SpA., se miden utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno, que constituye, además, la moneda de presentación de los estados financieros.

Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana (M\$).

2.4 Uso de estimaciones y juicios

La preparación de estos estados financieros separados de conformidad con las NIIF requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los importes de activos, pasivos, ingresos y gastos informados.

Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas prospectivamente.

(i) Supuestos e incertidumbres en las estimaciones

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material en el año terminado al 31 de diciembre de 2023, se incluye en la Nota 6 recuperación de las cuentas por cobrar.

Las estimaciones son hechas usando la información disponible sobre los sustentos analizados. En cualquier caso, es posible que hechos que puedan ocurrir en el futuro puedan obligar en los próximos años a cambiar estas estimaciones, en dichos casos los cambios se realizarán prospectivamente, reconociendo los efectos del cambio en los futuros estados financieros separados

(ii) Juicios

La información sobre las áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros se describe en las siguientes notas:

- Nota 2.8d) : Vidas útiles de propiedades, plantas y equipos e intangibles.
- Nota 27 : Provisiones y contingencias.
- Nota 2.15 : Deterioro de activos.
- Nota 6 : Recuperación de cuentas por cobrar

(iii) Medición de los valores razonables

Voy Santiago SpA., cuenta con un marco de control establecido en relación con la medición de los valores razonables que tiene la responsabilidad general por la supervisión de todas las mediciones significativas del valor razonable.

Voy Santiago SpA., revisa regularmente las variables no observables significativas y los ajustes de valorización. Si se usa información de terceros, como cotizaciones de corredores o servicios de fijación de precios, para medir los valores razonables, se evalúa la evidencia obtenida de los terceros para respaldar la conclusión de que esas valorizaciones satisfacen los requerimientos de las NIIF, incluyendo en nivel dentro de la jerarquía del valor razonable dentro del que deberían clasificarse esas valorizaciones.

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, Voy Santiago SpA., utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en las variables usadas en las técnicas de valoración, como sigue:

- Nivel 1 : Precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2 : Datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3 : Datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (variables no observables).

Si las variables usadas para medir el valor razonable de un activo o pasivo pueden clasificarse en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que el nivel más bajo que sea significativo para la medición total.

Voy Santiago SpA. reconoce la transferencia entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el que ocurrió el cambio

2.5 Nuevos pronunciamientos contables

Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los períodos iniciados al 01 de enero de 2023.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Reforma Tributaria Internacional – Reglas Modelo Pilar Dos (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023

2.5 Nuevos pronunciamientos contables, continuación

Una serie de nuevas normas son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2023 y su aplicación anticipada está permitida; sin embargo, las siguientes normas nuevas o sus modificaciones no han sido aplicadas anticipadamente por la Sociedad en la preparación de estos estados financieros.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiación de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

La Sociedad está en proceso de evaluación y análisis del potencial impacto de la adopción de las nuevas normas y enmiendas a las normas en la aplicación en los estados financieros.

2.6 Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera y en unidades de fomento (UF) son convertidas a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera y en UF a la fecha de reporte son reconvertidos a la moneda funcional al tipo de cambio de esa fecha. Los activos y pasivos no monetarios que son medidos al valor razonable en una moneda extranjera son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Los activos y pasivos no monetarios que son medidos al costo a la tasa de cambio de la medición inicial.

Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera y en UF han sido convertidos a pesos chilenos a los siguientes tipos de cambio:

Moneda		31 de diciembre 2023	31 de diciembre 2022
Dólar estadounidense	US\$	877,12	855,86
Unidad de fomento	UF	36.789,36	35.110,98

2.7 Inversiones contabilizadas bajo el método de la participación

La subsidiaria es una entidad controlada por la Sociedad. La Sociedad controla una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

En los estados financieros separados la participación en la subsidiaria se contabiliza usando el método de participación patrimonial, que inicialmente se reconocen al costo, que incluye los costos de transacción.

Después del reconocimiento inicial, los estados financieros separados incluyen la participación de la Sociedad en Lavabus SpA, Rut 76.416.052-5 con un 100% de participación en los resultados y el resultado integral de las inversiones.

2.8 Propiedades, plantas y equipos

a) Reconocimiento y medición

Los elementos de propiedades, plantas y equipos son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumulados.

Las nuevas propiedades, plantas y equipos se contabilizan al costo de adquisición. Las adquisiciones pactadas en una moneda diferente a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente al día de la adquisición.

b) Costos posteriores

Los costos posteriores (reemplazo de componentes, mejoras y ampliaciones) se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo inmovilizado vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio cuando se incurren.

Los costos derivados de mantenimientos diarios y reparaciones comunes son reconocidos en el resultado del ejercicio, no así las reposiciones de partes o piezas importantes y de repuestos estratégicos, las cuales se consideran mejoras y se capitalizan y deprecian a lo largo del resto de la vida útil de los activos, sobre la base del enfoque por componentes.

Las ganancias o pérdidas procedentes de la disposición de un elemento de propiedades, plantas y equipos, se reconoce en resultados.

c) Depreciación

La depreciación se calcula para reflejar el costo de los elementos de propiedades, plantas y equipos menos sus valores residuales estimados, usando el método lineal durante sus vidas útiles estimadas, y se reconocen en resultados.

d) Vidas útiles estimadas

Las vidas útiles estimadas de las propiedades, plantas y equipos son como sigue:

	Vida o tasa mínima Años	Vida o tasa máxima Años
Edificios	10	40
Plantas y equipos	5	10
Equipos de tecnología de la información	3	6
Instalaciones fijas y accesorios	5	10
Vehículos de motor	5	11
Otras propiedades plantas y equipos	1	10

El valor residual, y la vida útil de los activos se revisan a cada fecha de balance y se ajustan si es necesario. Voy Santiago SpA. evalúa al menos anualmente la existencia de un posible deterioro en el valor de los activos de propiedades, plantas y equipos. Cualquier pérdida de valor por deterioro, se registra inicialmente en resultado del ejercicio.

2.9 Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) Licencias de programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridos se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlos y prepararlos para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas de 5 años.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gastos cuando se incurren en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Voy Santiago SpA, y que sea probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y cualquier tipo de gasto incurrido en su desarrollo o mantenimiento.

2.10 Inventarios

Los inventarios se miden a su costo o a su valor neto realizable, el menor. El costo incluye el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, neto de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas. El costo de los inventarios de repuestos, combustibles e insumos se valorizan a su costo promedio ponderado.

Adicionalmente, Voy Santiago SpA. determina una estimación por obsolescencia sobre aquellos repuestos que no son utilizables en los próximos 12 meses y/o sobre los repuestos que no presentan rotación en un período superior a 2 años.

2.11 Efectivo y equivalentes al efectivo

Voy Santiago SpA. considera como efectivo y equivalentes al efectivo los saldos de efectivo mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo y otras inversiones financieras (valores negociables de fácil liquidación) con vencimiento a menos de 90 días desde la fecha de inversión.

2.12 Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes corresponden a vacaciones que se reconocen como una obligación en la medida que el empleado presta los servicios al empleador, son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee; dichos montos son presentados como beneficios a los empleados, corrientes.

Voy Santiago SpA. ha constituido una provisión para cubrir las indemnizaciones por los años de servicio de los empleados, concordante con la fecha de término estimada de las actuales condiciones de operación, y que se encuentra presentada dentro del rubro beneficios a los empleados, corriente.

2.13 Provisiones

Una provisión se reconoce si, como resultado de un evento pasado, la Sociedad ha incurrido en una obligación legal o implícita que se pueda estimar de manera confiable y sea probable que se requiera un desembolso futuro para pagar la obligación.

Las provisiones se determinan descontando los flujos de efectivo futuros esperados usando una tasa antes de impuestos que refleje las evaluaciones correspondientes al valor temporal del dinero que el mercado esté haciendo, así como el riesgo específico del pasivo correspondiente. La reversión del descuento se reconoce como costo financiero.

(i) Asuntos legales

Las provisiones por litigios y demandas se registran en el caso de que existan acciones legales, investigaciones gubernamentales, diligencias u otras acciones que se encuentren pendientes o sean susceptibles de ser interpuestas en el futuro contra Voy Santiago SpA., debiéndose a hechos acaecidos en el pasado, con respecto a los que sea probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar la obligación, y en las que pueda realizarse una estimación fiable de dichas obligaciones.

(ii) Asuntos ambientales

Los desembolsos relacionados con la conservación del ambiente, que están vinculados con ingresos por operaciones actuales y futuras, son contabilizados como costos o activos, según correspondan. Los desembolsos relacionados con operaciones del pasado que no contribuyan a la obtención de ingresos corrientes o futuros, son reconocidos en los resultados. El reconocimiento de estas provisiones coincide con la identificación de una obligación relacionada con remediación ambiental, para la cual Voy Santiago SpA. tiene información adecuada para determinar un estimado razonable del respectivo costo. Los ajustes subsiguientes a los estimados, de ser necesarios, se efectúan al obtener información adicional.

2.14 Instrumentos financieros

Voy Santiago SpA. clasifica los activos financieros no derivados en la categoría de préstamos y partidas por cobrar, y los pasivos financieros no derivados en la categoría de otros pasivos financieros.

(i) Reconocimiento y medición inicial

Los deudores comerciales e instrumentos de deuda emitidos inicialmente se reconocen cuando estos se originan. Todos los otros activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando Voy Santiago SpA. se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Un deudor comercial sin un componente de financiación significativo se mide inicialmente al precio de la transacción

(ii) Clasificación y medición posterior

(ii.1) Activos financieros

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en deuda, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en patrimonio, o a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si Voy Santiago SpA. cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los activos financieros mantenidos por la Sociedad son los siguientes:

- Efectivos y equivalentes al efectivo.
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.
- Cuentas por cobrar entidades relacionadas.

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como se describe anteriormente, son medidos al valor razonable con cambios en resultados. Esto incluye todos los activos financieros derivados. En el reconocimiento inicial, Voy Santiago SpA. puede designar irrevocablemente un activo financiero que de alguna otra manera cumple con el requerimiento de estar medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso.

(ii.2) Activos financieros - Evaluación del modelo de negocio:

Voy Santiago SpA. realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio principal que consiste en actuar como intermediario en las compras a sus asociados, en el que se mantiene un activo financiero generado en las cuentas por cobrar a sus asociados. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera de cuentas por cobrar a asociados que consiste en mantener el equilibrio con las obligaciones con proveedores, por lo que se mantiene una política de cobro antes del vencimiento con el proveedor.
- Se evalúan semanalmente el comportamiento de la cartera de asociados, sus límites de crédito y comportamiento de pagos.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

(ii.3) Activos financieros - Evaluación de si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses:

Para propósitos de esta evaluación, el 'principal' se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El 'interés' se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un período de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses, la Sociedad considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar el calendario o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, Voy Santiago SpA. considera:

- hechos contingentes que cambiarían el importe o el calendario de los flujos de efectivo;
- términos que podrían ajustar la razón del cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- características de pago anticipado y prórroga; y
- términos que limitan el derecho de la Sociedad a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características sin recurso).

(ii.4) Activos financieros - Medición posterior y ganancias y pérdidas:

Activos financieros al costo amortizado Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas se reconoce en resultados.

(ii.5) Pasivos financieros - Clasificación, medición posterior y ganancias y pérdidas

Los pasivos financieros se clasifican como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para negociación, es un derivado o es designado como tal en el reconocimiento inicial. Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados se miden al valor razonable y las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier gasto por intereses, se reconocen en resultados. Los otros pasivos financieros se miden posteriormente al costo amortizado usando el método de interés efectivo. El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

(iii) Baja en cuentas

(iii.1) Activos financieros

Voy Santiago SpA. da de baja en cuentas un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

(iii.2) Pasivos financieros

Voy Santiago SpA. da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. Voy Santiago SpA. también da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las condiciones nuevas al valor razonable.

En el momento de la baja en cuentas de un pasivo financiero, la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinto y la contraprestación pagada (incluidos los activos que no son en efectivo transferidos o los pasivos asumidos) se reconoce en resultados.

(iv) Compensación

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

2.15 Deterioro del valor

(i) Activos financieros no derivados

Voy Santiago SpA. reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos a costo amortizado.

Voy Santiago SpA. mide las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide al importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- Instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y
- Otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

La Sociedad evalúa sobre una base prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus instrumentos de deuda contabilizados a costo amortizado. La Sociedad utiliza las soluciones prácticas permitidas por NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas relacionadas con deudores comerciales mediante un enfoque simplificado, de forma que elimina la necesidad de evaluar cuándo se ha producido un aumento significativo en el riesgo de crédito. El enfoque simplificado exige que las pérdidas esperadas se registren desde el reconocimiento inicial de los deudores comerciales, de modo que la Sociedad determina las pérdidas crediticias esperadas como una estimación, ponderada en función de la probabilidad, de dichas pérdidas durante la vida esperada del instrumento financiero.

La solución práctica utilizada es el uso de una matriz de provisiones basada en la segmentación en grupos de activos homogéneos, aplicando la información histórica de porcentajes de impago para dichos grupos y aplicando información razonable sobre las condiciones económicas futuras. Los porcentajes de impago se calculan de acuerdo con la experiencia actual de impago durante el último año, al ser un mercado muy dinámico y se ajustan por las diferencias entre las condiciones económicas actuales e históricas y considerando información proyectada, que está razonablemente disponible.

(ii) Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que el grupo espera recibir). Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

(iii) Activos no financieros

El importe en libros de los activos no financieros (distintos de inventarios y activos por impuestos diferidos) es revisado por la Sociedad en cada fecha de reporte para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo. El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos del activo. Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son, en buena medida, independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos o unidades generadoras de efectivo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Estas pérdidas, se distribuyen en primer lugar, para reducir el importe en libros de cualquier plusvalía distribuida a la unidad generadora de efectivo y a continuación para reducir el importe en libros de los demás activos de la unidad.

2.16 Arrendamientos

Al inicio de un contrato, la Sociedad evalúa si el contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato conlleva el derecho a controlar el uso de un activo identificado, la Sociedad usa la definición de arrendamiento incluida en la Norma NIIF 16.

i. Como arrendatario

Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Sociedad distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos. No obstante, en el caso de los arrendamientos de propiedades, la Sociedad ha escogido no separar los componentes que no son

de arrendamiento y contabilizar los componentes de arrendamiento y los que no son de arrendamiento como un componente de arrendamiento único.

La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento a la fecha de comienzo del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que incluye el importe inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación de los costos a incurrir al dismantelar y eliminar el activo subyacente o el lugar en el que está ubicado, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Posteriormente, el activo por derecho de uso se deprecia usando el método lineal a contar de la fecha de comienzo y hasta el final del plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a la Sociedad al final del plazo del arrendamiento o que el costo del activo por derecho de uso refleje que la Sociedad va a ejercer una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que la de las propiedades y equipos. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por las pérdidas por deterioro del valor, si las hubiere, y se ajusta por ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en la fecha de comienzo, descontado usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no pudiera determinarse fácilmente, la tasa incremental por préstamos de la Sociedad. Por lo general, la Sociedad usa su tasa incremental por préstamos como tasa de descuento.

La Sociedad determina su tasa incremental por préstamos obteniendo tasas de interés de diversas fuentes de financiación externas y realiza ciertos ajustes para reflejar los plazos del arrendamiento y el tipo de activo arrendado.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen lo siguiente:

- pagos fijos, incluyendo los pagos en esencia fijos;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra si la Sociedad está razonablemente seguro de ejercer esa opción, los pagos por arrendamiento en un período de renovación opcional si la Sociedad tiene certeza razonable de ejercer una opción de extensión, y pagos por penalizaciones derivadas de la terminación anticipada del arrendamiento a menos que la Sociedad tenga certeza razonable de no terminar el arrendamiento anticipadamente.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado usando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando existe un cambio en los pagos por arrendamiento futuros producto de un cambio en un índice o tasa, si existe un cambio en la estimación de la Sociedad del importe que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si la Sociedad cambia su evaluación de si ejercerá o no una opción de compra, ampliación o terminación, o si existe un pago por arrendamiento fijo en esencia que haya sido modificado.

Cuando se realiza una nueva medición del pasivo por arrendamiento de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

La Sociedad presenta activos por derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en 'propiedades, planta y equipo' y pasivos por arrendamiento en 'préstamos y obligaciones' en el estado de situación financiera.

Arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

La Sociedad ha escogido no reconocer activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento por los arrendamientos de activos de bajo valor y arrendamientos de corto plazo. La Sociedad reconoce los pagos por arrendamiento asociados con estos arrendamientos como gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

ii. Como arrendador

Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Sociedad distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios relativos independientes.

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, determina al comienzo del arrendamiento si cada arrendamiento es un arrendamiento financiero o uno operativo.

Para clasificar cada arrendamiento, la Sociedad realiza una evaluación general de si el arrendamiento transfiere o no sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo subyacente. Si este es el caso, el arrendamiento es un arrendamiento financiero; si no es así, es un arrendamiento operativo. Como parte de esta evaluación, la Sociedad considera ciertos indicadores como por ejemplo si el arrendamiento cubre la mayor parte de la vida económica del activo.

La Sociedad reconoce los pagos por arrendamiento recibidos bajo arrendamientos operativos como ingresos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento como parte de los 'otros ingresos'.

Generalmente, las políticas contables aplicables a la Sociedad como arrendador en el período comparativo no diferían de la Norma NIIF 16.

2.17 Capital social

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones son reconocidas como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario. Los dividendos se declaran y pagan de acuerdo con la ley y a los estatutos y son reconocidos, si hubiere, como distribuciones dentro del patrimonio, posterior a la aprobación de los accionistas.

2.18 Política de dividendos

Voy Santiago SpA. cumple con el Título VII de la Ley de Sociedades Anónimas, cuando la Sociedad genere resultados positivos, según el Artículo N°79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En las sociedades por acciones, se estará a lo que determine en los estatutos y si éstos nada dijeren, se les aplicará la norma legal precedente.

2.19 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios por la venta de bienes o prestación de servicios se reconocen por un importe que refleja la contraprestación que la Sociedad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente, en el momento en que el cliente obtiene el control de los servicios prestados. La contraprestación que se compromete en un contrato con un cliente puede incluir importes fijos, importes variables, o ambos. El importe de la contraprestación puede variar debido a descuentos, reembolsos, incentivos, primas de desempeño, penalizaciones u otros elementos similares. Sólo se incluye una contraprestación contingente en el precio de la transacción cuando es altamente probable que el importe de los ingresos ordinarios que se reconoce no está sujeto a futuras reversiones significativas.

La siguiente tabla presenta información sobre la naturaleza y la oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño en contratos con clientes, incluyendo términos de pago significativos, y las correspondientes políticas de reconocimiento de ingresos.

Tipo de producto/servicio	Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño, incluyendo términos de pago significativos.	Reconocimiento de ingresos bajo la Norma NIIF 15
Prestación de servicio de transporte de pasajeros	<p>Los clientes reciben el servicio en forma inmediata y han sido aceptados de igual forma.</p> <p>El Administrador Financiero del Transantiago genera las liquidaciones en forma quincenal con un desfase de 10 días.</p> <p>Las liquidaciones son pagadas dentro de un plazo de 2 días posterior a su emisión.</p> <p>Existen descuentos, u otro tipo de ajustes a los precios de venta que se incorporan en la liquidación, por consiguiente, no existen derechos adicionales otorgados a los clientes.</p> <p>No existen reembolsos en efectivo.</p> <p>Los ingresos se encuentran exentos del impuesto al valor agregado.</p>	Los ingresos se reconocen cuando los servicios se encuentran prestados en base a la liquidación emitida por el Administrador Financiero del Transantiago.
Servicios de publicidad	<p>Los servicios de marketing y publicidad son reconocidos cuando estos son prestados</p> <p>Los servicios no están sujetos a descuentos y devoluciones.</p> <p>El precio es un honorario por los servicios prestados</p> <p>Los ingresos se reconocen netos de Impuesto al valor agregado</p>	Los servicios son reconocidos cuando estos son prestados o devengados.
Modificaciones de Contrato y Reclamaciones	<p>Corresponde a las negociaciones que se realizan con la autoridad y se transforman en modificaciones contractuales de mutuo acuerdo.</p> <p>Acciones presentadas a la autoridad por parte de la compañía para subsanar o compensar acciones que han generado un detrimento en las condiciones económicas del contrato de concesión.</p>	Son reconocidos cuando se ha cumplido con la totalidad de las instancias del proceso administrativo y legal para su aprobación por parte de las autoridades gubernamentales.

2.20 Mantenimiento

Los costos incurridos en el mantenimiento mayor programado son capitalizados y depreciados hasta la próxima mantención, desincorporando el valor neto del activo y reconociendo la pérdida correspondiente. La tasa de depreciación es determinada sobre bases técnicas, de acuerdo con su utilización expresada en base a ciclos y kilómetros de recorrido.

Tanto las mantenciones no programadas de los buses y motores, como las mantenciones menores, son cargadas a resultado en el período en que son incurridas.

2.21 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados.

(i) Impuesto corriente

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por cobrar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores.

El 29 de septiembre de 2014, fue promulgada la Ley N°20.780 de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la Sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicará en forma gradual a las entidades entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuesto a partir del año 2017.

El régimen Atribuido aplica a los empresarios individuales, empresas individuales de responsabilidad limitada, comunidades y sociedades de personas cuando éstas últimas estén formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas y residentes en Chile; y el régimen Parcialmente Integrado, aplica al resto de los contribuyentes, tales como sociedades anónimas abiertas y cerradas, sociedades por acciones o sociedades de personas cuyos socios no sean exclusivamente personas naturales domiciliadas o residentes en Chile.

El régimen tributario que por defecto las Sociedades estarán sujetas a partir del 1 de enero de 2017 es el Parcialmente Integrado

(ii) Impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la entidad espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sea de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se revierten usando tasas fiscales que por defecto le aplican a la fecha de reporte, tal como se indica a continuación:

Año	Tasa de impuesto
2023	27,0%

(iii) Exposiciones fiscales

Al determinar el monto de los impuestos corrientes e impuestos diferidos Voy Santiago SpA. considera el impacto de las posiciones fiscales inciertas y si pueden adeudarse impuestos e intereses adicionales.

Esta evaluación depende de estimaciones y supuestos y puede involucrar una serie de juicios acerca de eventos futuros. Puede surgir nueva información que haga que Voy Santiago SpA. cambie su juicio acerca de la idoneidad de los pasivos fiscales actuales; tales cambios en los pasivos fiscales impactarán el gasto fiscal en el período en que se determinen.

2.22 Cambios en las políticas contables significativas

Voy Santiago SpA. aplicó las nuevas normas que entraron en vigencia a contar del 1 de enero de 2023, pero no tienen un efecto significativo sobre los estados financieros separados (véase Nota 2.5).

Al 31 de diciembre de 2023, no se han realizado otros cambios en las políticas contables de la Sociedad.

NOTA 3

DETERMINACIÓN DE VALORES RAZONABLES

Varias de las políticas y revelaciones contables de Voy Santiago SpA. requiere que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valoración y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos. Cuando corresponde, se revela más información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

El valor razonable de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se estiman al valor presente de los flujos de efectivo futuros, considerando datos históricos de las partidas por cobrar.

El valor razonable de los diferentes instrumentos financieros no derivados se calcula mediante los siguientes procedimientos:

- Para los instrumentos financieros cotizados en un mercado activo, por su cotización al cierre del ejercicio.
- En el caso de los instrumentos financieros no negociables en mercados organizados, la Sociedad utiliza para su valoración la metodología de los flujos de caja descontados y modelos de valoración de opciones generalmente aceptados, basándose en las condiciones del mercado tanto de contado como de futuros a la fecha de cierre del ejercicio.

3.1 Clasificaciones contables y valores razonables

La clasificación de los activos financieros bajo la Norma NIIF 9 por lo general se basa en el modelo de negocios en el que un activo financiero es gestionado y en sus características de flujo de efectivo contractual. La Norma NIIF 9 incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros:

- Medidos al costo amortizado,
- Al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI),
- Y al valor razonable con cambios en resultados (VRCR).

	Notas	31 de diciembre de 2023		31 de diciembre de 2022	
		Valor libro	Costo Amortizado	Valor libro	Costo Amortizado
		M\$	M\$	M\$	M\$
Activos financieros corrientes					
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	1.744.545	1.744.545	10.996.397	10.996.397
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	7.573.490	7.573.490	6.985.376	6.985.376
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	8.1	515.088	515.088	406.423	406.423
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS		9.833.123	9.833.123	18.388.196	18.388.196
Pasivos financieros corrientes					
Otros pasivos financieros	10	6.648.373	6.648.373	7.269.743	7.269.743
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	11	5.490.500	5.490.500	8.855.731	8.855.731
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8.2	4.662.334	4.662.334	1.360.565	1.360.565
TOTAL PASIVOS FINANCIEROS		16.801.207	16.801.207	17.486.039	17.486.039

NOTA 4 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Voy Santiago SpA. está expuesta a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad y los riesgos relacionados a su estructura financiera, que se refieren principalmente al riesgo de crédito, riesgo de mercado y riesgo de liquidez. La alta Administración supervisa la gestión de estos riesgos controlando el cumplimiento del marco regulatorio respecto al riesgo financiero.

Los riesgos financieros a los que está enfrentada la Sociedad están dados en mayor medida en la etapa de operación de transporte de pasajeros.

Con la entrada en operación y los riesgos asociados, toman gran importancia los derechos y deberes estipulados para cada una de las partes en el contrato y los contratos con terceros, ya que de ellos se desprenden las acciones necesarias para mitigar estos riesgos.

Voy Santiago SpA. es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgos. También es responsable por el desarrollo y monitoreo de políticas de administración de riesgos, con el objeto de identificar los riesgos, fijar sus límites y controles adecuados y comprobación de cumplimiento de estos. Las políticas y los sistemas de administración de riesgos se revisan regularmente a fin de reflejar los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades del grupo y para desarrollar un ambiente de control disciplinario y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

4.1 Concentración y administración del riesgo de crédito

Los ingresos de Voy Santiago SpA. se generan en un 100% de los servicios que se prestan al Gobierno de Chile de acuerdo con las condiciones de operación vigentes que tiene con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile (MTT). Este Ministerio, a su vez delega la función de pago en el Administrador Financiero del Transantiago. La forma como se determinan estos ingresos consta en el contrato mencionado y se basan principalmente en:

- i) La cantidad de validaciones que realizan los pasajeros en los buses que opera la Compañía, y
- ii) La cantidad de kilómetros que recorren los buses.

En cuanto al riesgo de cobranzas, éste es muy bajo, ya que el cliente final es el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile, quien en base a los contratos paga los servicios con un desfase de 10 días.

Calidad crediticia de activos financieros

Dentro de los activos financieros expuestos a la calidad crediticia del emisor que tiene Voy Santiago SpA. tenemos lo siguiente:

Activos corrientes y no corrientes	Nota	31 de diciembre de	31 de diciembre de
		2023	2022
		M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	1.744.545	10.996.397
TOTAL		1.744.545	10.996.397
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	7.573.490	6.985.376
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	8.1	515.088	406.423
TOTAL		8.088.578	7.391.799

4.2 Riesgo de mercado

Los principales riesgos de mercado a los que se encuentran expuesto Voy Santiago SpA. son el riesgo de precios, tipo de cambio, inflación y las tasas de interés.

Riesgo de moneda – Transacciones en moneda extranjera

Voy Santiago SpA. no está expuesta al riesgo de variación del tipo de cambio originado por la exposición neta de activos y pasivos en monedas extranjeras.

Riesgos asociados a fluctuaciones de precios

Frente a otros riesgos de fluctuaciones de precios, Voy Santiago SpA. tiene una cobertura natural, basada en el mecanismo de indexación de los ingresos de las Condiciones de operación, el cual incluye un mecanismo de ajuste de los ingresos en base a la variación de precios de los principales costos de operación e insumos, diseñado de esta forma desde las etapas iniciales de la concesión. En consecuencia, la actualización de ingresos refleja en forma cercana la composición de los costos.

Al 31 de diciembre de 2023, la ponderación de cada uno de estos indicadores es la siguiente:

30,17%	=	Índice de Precios al Consumidor (IPC)
24,50%	=	Índice de Costo de la Mano de Obra
28,54%	=	Precio del Diésel
10,07%	=	Tasa de cambio Peso / dólar
6,72%	=	Costo de neumáticos y lubricantes

El mecanismo de indexación de los ingresos vigente en las Condiciones de Operación incluye la variación del precio del diésel en pesos chilenos con una ponderación del 28.54%. En cuanto a los costos, la participación del combustible en relación con los costos totales es aproximadamente un 4% inferior a la de los ingresos. No obstante, el mecanismo de indexación otorga un alto grado de protección ante variaciones en el costo de este insumo. Por esta razón, en casos de aumentos del precio del combustible en nuestro país, Voy Santiago SpA. puede experimentar un mejor resultado operacional, y viceversa, en el caso de caídas en el precio del combustible.

Riesgo de tasa de interés

Voy Santiago SpA. no presenta exposición a riesgos de tasa de interés, ya que tiene un bajo endeudamiento y por el lado de las inversiones financieras estas se mantienen a un plazo inferior a 180 días

Riesgos asociados a la inflación

Debido a la indexación que tiene el mercado de capitales chileno a la inflación a los activos y pasivos, está denominada en Unidades de Fomento (UF), por lo tanto, existe un riesgo para Voy Santiago SpA., en el caso que la inflación sea mayor a la pronosticada.

4.3 Riesgo de liquidez

Voy Santiago SpA. administra su liquidez siguiendo políticas conservadoras, por lo que realiza sus inversiones solo en bancos o instituciones con calificación de riesgo AA o superior, y a un plazo de vencimiento inferior a 180 días.

La generación de caja de Voy Santiago SpA. ha sido suficiente para cumplir con sus compromisos financieros. Por otra parte, no se han realizado inversiones significativas ni se tiene planeado realizarlas, en el mediano plazo.

A continuación, se detallan los vencimientos contractuales de los pasivos financieros no derivados al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Flujos de efectivo contractuales	Notas	Importe en libros	Menor a 1 año	Entre 1 y 5 años
		M\$	M\$	M\$
31 de diciembre de 2023				
Otros pasivos financieros	13	6.648.373	6.648.373	-
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	14	5.490.500	5.490.500	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8.2	4.662.334	4.662.334	-
31 de diciembre de 2022				
Otros pasivos financieros	13	7.269.743	7.269.743	-
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	14	8.855.731	8.855.731	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8.2	1.360.565	1.360.565	-

NOTA 5 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponde a los saldos de dinero mantenidos en cuentas corrientes bancarias, fondos mutuos y otras inversiones financieras con vencimiento menor a 90 días.

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalente al efectivo	Moneda	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
		M\$	M\$
Caja	CLP	6.379	12.472
Bancos	CLP	1.630.416	600.747
Bancos	USD	34.171	466.813
Fondos Mutuos	CLP	-	2.408.657
Depósito a Plazo	CLP	73.579	7.507.708
TOTAL EFECTIVOS Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO		1.744.545	10.996.397

Al 31 de diciembre de 2023 los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo no tenían restricciones para su uso.

NOTA 6 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan a continuación:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Clientes	3.741.003	6.970.071
Deudores Varios	3.819.516	1.612
Préstamos al personal	12.971	13.693
TOTAL DEUDORES COMERCIALES, CORRIENTES	7.573.490	6.985.376

La antigüedad de los saldos de los deudores al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por vencer	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Con vencimiento menor a tres meses	7.573.490	6.985.376
TOTAL DEUDORES COMERCIALES, CORRIENTES	7.573.490	6.985.376

NOTA 7 INVERSIONES CONTABILIZADAS AL METODO DE LA PARTICIPACIÓN

Voy Santiago SpA., posee una participación del 100% sobre la Sociedad Lavabus SpA., dicha inversión se registra de acuerdo con NIC 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos. Lavabus SpA se constituyó por escritura pública de fecha 21 de noviembre de 2014, RUT 76.416.052-5, dirección Av. Santa Clara N°555, Huechuraba, Santiago. Tiene por objeto principal el aseo interno y externo de buses y de las instalaciones que los resguarden, entre otros.

Lavabus SpA	Porcentaje	Datos de la Inversión		Valor contable	
	Participación	Patrimonio	Resultado	Resultado	Participación
	%	M\$	M\$	M\$	M\$
31 de diciembre de 2023	100,00%	756.909	182.558	182.558	939.467

Lavabus SpA	Porcentaje	Datos de la Inversión		Valor contable	
	Participación	Patrimonio	Resultado	Resultado	Participación
	%	M\$	M\$	M\$	M\$
31 de diciembre de 2022	100,00%	790.831	(34.921)	(34.921)	755.910

NOTA 8

SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

8.1 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

En general, las transacciones con empresas relacionadas son de pago o cobro inmediato y no están sujetas a condiciones especiales. Estas operaciones se ajustan a lo establecido en los artículos Nros.44 y 49 de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas.

Los traspasos de fondos de corto plazo entre empresas relacionadas, que no correspondan a cobro o pago de servicios, se estructuran bajo la modalidad de cuenta corriente mercantil.

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detallan a continuación:

RUT	Empresa	Relación	Moneda	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
				M\$	M\$
99.577.400-3	Inversiones Alsacia Ltda.	Controlador común	CLP	10.067	243.598
76.464.044-6	Siem SpA	Controlador común	CLP	243.865	61.244
76.130.466-6	Inversiones Lorena spA	Controlador común	CLP	98.557	-
59.166.770-K	Global Public Services GPS S.A.	Accionista	CLP	38.000	-
76.099.998-9	Camden	Controlador común	CLP	107.952	-
76.254.469-5	Centralservicing SpA	Controlador común	CLP	-	84.934
77.026.217-8	Gruas Andina Chile SpA	Controlador común	CLP	16.647	16.647
TOTAL CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CORRIENTE				515.088	406.423

8.2 Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 respectivamente son:

RUT	Empresa	Relación	Moneda	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
				M\$	M\$
76.416.052-5	Lavabus SpA (1)	Controlador común	CLP	1.084.902	551.238
59.166.770-K	Global Public Services GPS S.A.	Accionista	CLP	1.794.105	-
O-E	SIGHTTECH	Controlador común	USD	522.157	-
99.577.400-3	Inversiones Alsacia Ltda.	Controlador común	CLP	168.000	-
O-E	Carlos Ibarcena	Director	CLP	7.942	3.867
76.254.469-5	Centralservicing SpA (2)	Controlador común	CLP	1.085.228	805.460
TOTAL CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS				4.662.334	1.360.565

(1) Corresponde a deudas por prestación de servicios de aseo de buses e instalaciones.

(2) Corresponde a deudas por prestación de servicios.

8.3 Remuneraciones y honorarios del Directorio y Comité de directores y remuneraciones de ejecutivos clave

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 5 directores, los cuales permanecen por un período de 3 años en sus funciones. El actual Directorio fue elegido en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2023.

Las dietas, remuneraciones y asesorías financieras, comerciales y de gestión percibidas por los miembros del Directorio ascienden a M\$288.635 al 31 de diciembre de 2023 y M\$161.658 al 31 de diciembre de 2022.

La Sociedad, tiene un sistema de incentivos el cual corresponde a un bono anual aplicable a sus principales ejecutivos y cargos que según criterio del Grupo son elegibles para su participación.

El sistema de compensaciones busca motivar, reconocer y fidelizar al ejecutivo a través de un esquema formal que premia el buen desempeño individual, así como el trabajo en equipo.

Principales gerentes ejecutivos son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro (sea o no ejecutivo) del Consejo de la Administración u órgano de gobierno corporativo.

La remuneración total percibida al 31 de diciembre de 2023 y al 31 diciembre de 2022, por los principales gerentes y ejecutivos fue de M\$2.250.012 y M\$1.460.050, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, existe provisión por indemnización por años de servicio.

8.4 Transacciones con entidades relacionadas y su efecto en resultado

Las transacciones con empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son las siguientes:

RUT	Compañía	País de origen	Naturaleza de la relación	Moneda Descripción de la operación	2023		2022	
					Efecto en resultados	Efecto en resultados	Monto	(cargo)/ abono
6.814.033-1	Julio Gibrán Harcha S.	Chile	Director	M\$ Dieta directorio	-	-	17.550	(17.550)
O-E	Carlos Ibárcena Valdivia	Perú	Director	M\$ Dieta directorio	45.125	(45.125)	29.864	(29.864)
O-E	Adriana Rivera Salcedo	Colombia	Director	M\$ Dieta directorio	45.630	(45.630)	26.533	(26.533)
21.822.663-9	Edgar Mac Allister	Colombia	Director	M\$ Dieta directorio	48.108	(48.108)	43.136	(43.136)
48.095.920-5	Javier Ríos Velilla	Colombia	Director	M\$ Dieta directorio	45.516	(45.516)	24.685	(24.685)
21.922.672-1	Carlos Ríos Velilla	Colombia	Director	M\$ Dieta directorio	45.516	(45.516)	-	-
14.657.095-k	Jose Manuel Ferrer Fernández	Chile	Director	M\$ Dieta directorio	-	-	14.040	(14.040)
O-E	M&C Manag. and Con. SAS	Colombia	Empresa Director	M\$ Apoyo gerencial y adm.	58.740	(58.740)	-	-
76.501.761-0	Inversiones El Morro SPA	Chile	Empresa Director	M\$ Asesoría Directorio	-	-	5.850	(5.850)
99.577.400-3	Inversiones Alsacia S.A.	Chile	Controlador Común	M\$ Recuperación de gastos	677.105	(677.105)	264.356	(264.356)
76.416.052-5	Lavabus SpA	Chile	Controlador Común	M\$ Servicio de aseo	1.331.358	(1.331.358)	1.895.130	(1.895.130)
76.254.469-5	Central Servicing	Chile	Controlador Común	M\$ Servicio control evasión	2.804.407	(2.804.407)	3.867.555	(3.867.555)
76.254.469-5	Central Servicing	Chile	Controlador Común	M\$ Préstamo	270.000	-	-	-
O-E	SIGHTTECH	Panamá	Controlador Común	USD\$ Préstamo	527.731	-	-	-
59.166.770-K	Global Public Services GPS S.A.	Panamá	Accionistas	M\$ Préstamo	1.747.680	-	-	-
59.166.770-K	Global Public Services GPS S.A.	Panamá	Accionistas	M\$ Dividendo	973.621	-	2.865.217	-
59.194.090-2	Staton Place Limited S.A.	Panamá	Accionistas	M\$ Dividendo	87.610	-	260.361	-
76.464.044-6	SIEM SpA	Chile	Coligada	M\$ Anticipo proveedor	-	-	61.244	-

NOTA 9 INVENTARIOS

Los inventarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detallan a continuación:

Inventarios	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Repuestos	414.142	470.625
Estimación de obsolescencia	(127.793)	-
Sub-total repuestos	286.349	470.625
Combustibles	91.685	318.376
TOTAL INVENTARIOS	378.034	789.001

Las partidas incluidas en este rubro corresponden a repuestos y combustibles, los que serán utilizados en servicios de mantención propios; estos se encuentran valorizados a su costo de adquisición promedio.

No existen inventarios que se encuentren comprometidos con garantías de un pasivo.

El importe de los inventarios de repuestos utilizados se incluye como parte del costo de ventas en el rubro de costos de mantenimiento por M\$2.169.686 al 31 de diciembre de 2023 y M\$2.647.849 al 31 de diciembre de 2022. En el caso de los combustibles se incluye como parte del costo de ventas en el rubro de combustible por M\$15.387.712 al 31 de diciembre de 2023 y M\$22.541.211 al 31 de diciembre de 2022.

NOTA 10 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

El detalle de las distintas categorías de propiedades, planta y equipos y sus movimientos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	Terrenos	Derechos de Uso	Vehículos de motor	Plantas y equipos Tecnológicos	Otras propiedades plantas y equipos	Total propiedades planta y equipos
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01/01/2022	22.490.825	1.254.343	75.227	13.201	23.833.596	
Reclasificación	-	(3.188)	-	-	(3.188)	
Adiciones	-	-	230.358	22.214	-	252.572
Bajas	-	-	-	-	-	-
Saldo 31/12/2022	-	22.487.637	1.484.701	97.441	13.201	24.082.980
Reclasificación	-	(4.098.200)	-	-	-	(4.098.200)
Adiciones	3.221.499	12.605.689	-	235.023	38.427	16.100.638
Bajas	-	-	-	-	-	-
Saldo 31/12/2023	3.221.499	30.995.126	1.484.701	332.464	51.628	36.085.418
Saldo al 01/01/2022		(3.944.268)	(250.869)	(15.045)	(2.640)	(4.212.822)
Depreciación		(12.358.718)	(1.135.220)	(62.603)	(10.561)	(13.567.102)
Bajas		-	-	-	-	-
Saldo 31/12/2022	(16.302.986)	(1.386.089)	(77.648)	(13.201)	(17.779.924)	
Depreciación		(8.389.294)	(77.700)	(70.247)	(4.920)	(8.542.161)
Bajas		-	-	-	-	-
Saldo 31/12/2023	-	(24.692.280)	(1.463.789)	(147.895)	(18.121)	(26.322.085)
Neto 31/12/2022	-	6.184.651	98.612	19.793	-	6.303.056
Neto 31/12/2023	3.221.499	6.302.846	20.912	184.569	33.507	9.763.333

NOTA 11 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los otros activos no financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detallan a continuación:

Otros activos no financieros	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Seguros anticipados	550.653	562.369
Otros gastos anticipados	611.087	1.081.626
TOTAL OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTE	1.161.740	1.643.995
Garantía de arrendos	47.091	19.441
TOTAL OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTE	47.091	19.441
TOTAL OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.208.831	1.663.436

NOTA 12 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

12.1 Activo y Pasivos por Impuesto diferido

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los activos por impuestos diferidos son los siguiente:

Activo por Impuestos diferidos	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Provisión Vacaciones	310.178	334.348
Provisiones legales	39.949	49.527
Provisión Indemnizaciones	673.197	696.970
Pérdida tributaria	786.539	-
Provisión Dieta directorio	17.139	20.289
Otras Diferencia temporaria	57.456	189.578
TOTAL IMPUESTOS DIFERIDOS	1.884.457	1.290.712
Pasivo por Impuestos diferidos	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Diferencia temporaria IREC	81	41
TOTAL IMPUESTOS DIFERIDOS	81	41

12.2 Gasto por Impuesto

El (gasto) beneficio por impuesto a las ganancias de Voy Santiago SpA, tiene la siguiente composición:

(Gasto) beneficio por impuesto a las ganancias	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Impuesto diferido	593.705	409.794
Impuesto Renta	-	(3.176.228)
TOTAL (GASTO) BENEFICIO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	593.705	(2.766.434)

12.3 Pasivo por Impuesto

Los pasivos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son:

Pasivos por impuestos, corrientes	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Impuesto Renta por pagar	-	3.176.228
Pagos Provisionales Mensuales	-	(1.999.558)
Crédito Sence	-	(201.250)
TOTAL PASIVOS POR IMPUESTOS, CORRIENTES	-	975.420

12.4 Activo por Impuesto

Los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son:

Activos por impuestos, corrientes	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	1.070.222	-
Crédito Sence	150.000	-
TOTAL ACTIVOS POR IMPUESTOS, CORRIENTES	1.220.222	

NOTA 13 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Tipo de Pasivo Financiero	31 de diciembre de 2023		31 de diciembre de 2022	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Pasivos por Arrendamiento (1)	6.367.032	-	6.250.257	-
Otros Pasivos Financieros	281.341	-	1.019.486	-
TOTAL OTROS PASIVOS FINANCIEROS	6.648.373	-	7.269.743	-

(1) Corresponde a la aplicación de la NIIF 16 Arrendamientos.

La conciliación de movimientos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 entre pasivos financieros y flujos de efectivo por actividades de financiación es el siguiente:

Concepto	01-01-2023	Reclasificación	Obtención	Flujos de Efectivo	Intereses	Reajuste	31-12-2023
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos por Arrendamiento	6.250.257	(3.544.329)	12.605.690	(9.104.527)	176.858	(16.917)	6.367.032
Otros Pasivos Financieros	1.019.486	-	1.278.629	(2.079.116)	23.102	39.240	281.341
TOTAL	7.269.743	(3.544.329)	13.884.319	(11.183.643)	199.960	22.323	6.648.373

Concepto	01-01-2022	Reclasificación	Flujos de Efectivo	Intereses	Reajuste	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos por Arrendamiento	18.546.557	(1.405)	(13.092.689)	277.329	520.465	6.250.257
Otros Pasivos Financieros	900.358	-	(36.144)	35.814	119.458	1.019.486
TOTAL	19.446.915	(1.405)	(13.128.833)	313.143	639.923	7.269.743

NOTA 14

CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES

Los conceptos que componen las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar son los siguientes:

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Proveedores (1)	3.662.067	6.399.325
Retenciones del personal	1.828.433	2.456.406
TOTAL CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	5.490.500	8.855.731

(1) Voy Santiago SpA. aplica como política de pago 90 días desde la fecha de recepción de los documentos que respaldan las obligaciones para el común de proveedores, así como el de 45 a 60 días para aquellos proveedores estratégicos.

NOTA 15

BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Corresponde a la provisión por vacaciones legales e indemnizaciones por años de servicio de sus colaboradores.

El detalle de los principales conceptos incluidos en la provisión de beneficios al personal al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Beneficios a los Empleados	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Provisión Vacaciones	1.148.808	1.238.323
Provisión Indemnizaciones	2.493.321	2.581.372
TOTAL BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTE	3.642.129	3.819.695

El aumento de los gastos por beneficios a los empleados por M\$ 177.566 al 31 de diciembre de 2023 y de M\$ 857.883 al 31 de diciembre de 2022, se reconocen en el rubro de costos por remuneraciones y beneficios al personal.

NOTA 16

OTRAS PROVISIONES, CORRIENTES

El detalle de las otras provisiones al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Otras provisiones	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Provisión por reclamaciones legales (1)	147.961	183.433
TOTAL OTRAS PROVISIONES CORRIENTES	147.961	183.433

(1) El importe representa una provisión para determinadas demandas interpuestas contra la Sociedad por parte de exfuncionarios, organismos controladores y otros. El cargo por la provisión se reconoce en el estado de resultados dentro de gastos de administración.

NOTA 17

PATRIMONIO

17.1 Capital emitido

De acuerdo con sus estatutos, el capital de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es M\$160.000 que se compone de 10.000 acciones, nominativas, sin valor nominal, todas de una misma serie. La distribución de las acciones se presenta a continuación:

Accionistas	RUT	Acciones pagadas	Porcentaje de participación
GLOBAL PUBLIC SERVICES S.A.	59.166.770-K	9.167	91,67%
STATON PLACE LIMITED S.A.	59.194.090-2	833	8,33%
TOTAL		10.000	100%

17.2 Política de dividendos

El Artículo N°79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la Junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las Sociedades Anónimas Abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

La Junta de accionista por unanimidad acuerda para el año 2023 se distribuirá al menos un 30% de las utilidades acumuladas, de acuerdo con la disponibilidad de caja.

17.3 Gestión de capital

La gestión de capital se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. La política de administración de capital de Voy Santiago SpA., tiene como objetivo mantener un equilibrio entre los flujos para realizar sus operaciones y realizar inversiones en propiedad, planta y equipo que le permitan mantener un nivel de cumplimiento de las operaciones que cubra un nivel de apalancamiento adecuado, optimizando el retorno a sus accionistas y la mantención de una sólida posición financiera.

En cuanto a sus políticas, se realizan inversiones sólo en bancos o instituciones con calificación de riesgo AA o superior, y a un plazo de vencimiento inferior a 180 días.

NOTA 18

SITUACIÓN FINANCIERA Y PLANES DE LA GERENCIA

Voy Santiago SpA ha presentado durante los últimos ejercicios económicos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 un patrimonio asciende a M\$4.636.089 y M\$6.725.683; un capital de trabajo negativo por M\$7.998.178 y M\$1.643.395; una pérdida por M\$1.028.363 y una utilidad por M\$7.603.896, respectivamente.

Voy Santiago SpA es una sociedad constituida bajo las leyes de Chile, cuyo objeto es la prestación de servicios de transporte público remunerado de pasajeros mediante buses, y que de conformidad con lo dispuesto en la Resolución Exenta N°3402 de 2021, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, hoy en día es titular de la Unidad de Negocio N°4 del Sistema de Transportes de la ciudad de Santiago de Chile, denominado Red Metropolitana de Movilidad.

De esta forma, en virtud de sus actuales Condiciones de Operación aprobadas mediante Resolución Exenta N°1771 del año 2019, renovadas mediante Resolución Exenta N°21 de 2023, Voy Santiago opera una flota operativa base más flota de reserva, de 479 buses, principalmente en la zona sur de la Región Metropolitana de Santiago, abarcando entre otras, las comunas de San Bernardo, El Bosque, Lo Espejo, La Cisterna, Cerrillos, la Pintana y Puente Alto.

Al escenario operacional actual se arribó durante el año 2023, luego que Voy Santiago SpA experimentara un proceso de transición en cuanto a sus recorridos, terminales y flota de buses, a raíz del traspaso de determinados servicios a otras empresas que se adjudicaron unidades de servicio en la Licitación Pública de Vías iniciada el año 2019.

En este contexto, la Administración debió desarrollar una serie de planes e iniciativas para mantener el posicionamiento de Voy Santiago como actor relevante en el Sistema de Transporte Público de la ciudad de Santiago, Red Movilidad, por la vía de ir gestionando planes para ampliar la cantidad de servicios a operar y, a la vez, mejorando la calidad de atención a los pasajeros de las comunas bajo su área de cobertura.

Para ello, Voy Santiago SpA gestionó la renovación de su flota con la incorporación de 214 nuevos buses eléctricos, mediante la suscripción de un contrato de leasing financiero por escritura pública de fecha 07 de septiembre de 2023, en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, incorporándose plenamente con ello en el mundo de la electromovilidad.

Adicionalmente, el desarrollo de esta nueva operación con buses eléctricos supuso la adquisición de un inmueble en el sector La Vara, comuna de San Bernardo, en el cual habilitar un moderno electroterminal con cargadores eléctricos provistos por la empresa Enel X. A la vez, la empresa arrendó un segundo inmueble en el sector de Rinconada de Nos, comuna de San Bernardo, para habilitarlo como terminal eléctrico de iguales características.

Por otra parte, la Administración llevó a cabo planes para ampliar sus servicios a comunas rurales de la Región Metropolitana, expandiendo con ello el Sistema Red Movilidad a lugares que no estaban considerados en la cobertura inicial del Sistema.

De esta forma, se logró concretar el nuevo Servicio I-35 para la comuna de Padre Hurtado, con lo cual se ha mejorado de manera significativa la calidad del servicio de transporte que reciben miles de nuevos usuarios que estaban excluidos de los beneficios de Red, como son buses más cómodos, con aire acondicionado, conexión wifi y mayores estándares de seguridad.

Por último, cabe destacar el nuevo llamado a Licitación Pública de Vías que fue tomado razón por la Contraloría General de la República y publicado durante el mes de diciembre de 2023, el cual busca renovar un tercio del Sistema mediante la adjudicación de cinco nuevas Unidades de Servicio, y que comprende más de dos mil buses. Destaca el hecho que Voy Santiago adquirió las correspondientes bases de licitación, estando, de esta forma, habilitada para participar en el proceso licitatorio.

En vista de todos los logros alcanzados durante el año 2023, la Administración continuará perseverando en sus planes de expansión y mejora de su calidad de servicio a la mayor cantidad posible de pasajeros. En tal contexto, la Administración tiene una expectativa razonable de que podrá contar con recursos adecuados para continuar operando en el futuro previsible, sobre todo considerando su participación en el nuevo proceso licitatorio a desarrollarse durante el presente año.

NOTA 19 INGRESOS ORDINARIOS

La composición de los ingresos por actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Ingresos ordinarios	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Transporte de Pasajeros	69.664.614	106.690.408
TOTAL INGRESOS ORDINARIOS	69.664.614	106.690.408

NOTA 20 COSTOS DE VENTAS

La composición del costo de ventas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Costos de ventas	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Remuneraciones y beneficios (1)	(22.237.035)	(21.316.787)
Indemnizaciones	(1.576.488)	(310.985)
Costos operacionales (2)	(5.808.542)	(12.823.243)
Combustible	(15.387.712)	(22.541.211)
Arriendos operativos (3)	751.867	(584.858)
Gastos generales	(3.900.120)	(5.349.388)
Amortización y depreciaciones	-	(979.032)
TOTAL COSTO DE VENTAS	(48.158.030)	(63.905.504)

(1) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la dotación de Voy Santiago SpA, asciende a 1.852 y 2.798 trabajadores respectivamente.

(2) Corresponden a costos asociados a la mantención de la flota operativa, compras de repuestos menores y administración logística.

(3) Corresponden a los arriendos de flota de buses con Scania y Transporte Migrañas para el desarrollo de las actividades del negocio.

NOTA 21 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición de los gastos de administración al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Gastos de Administración	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Remuneraciones y beneficios	(5.620.904)	(8.463.302)
Indemnizaciones	1.224.832	(107.104)
Gastos generales	(4.307.409)	(3.152.201)
Gastos legales	(446.134)	(649.191)
Depreciación	(8.542.161)	(12.588.069)
Gasto por servicios	(5.725.528)	(6.683.001)
Comisiones Bancarias	(91.545)	(86.103)
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	(23.508.849)	(31.728.971)

NOTA 22

OTROS INGRESOS / OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

La composición de los otros ingresos y otros gastos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Otros ingresos, por función	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Otros	203.229	19.225
TOTAL OTROS INGRESOS POR FUNCIÓN	203.229	19.225

Otros gastos, por función	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Otros egresos varios	-	(27.962)
TOTAL OTROS GASTOS POR FUNCIÓN	-	(27.962)

NOTA 23

COSTOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

Costos financieros	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Gastos financieros	(249.680)	(277.331)
TOTAL COSTOS FINANCIEROS	(249.680)	(277.331)

Corresponde a la aplicación de la NIIF 16 Arrendamiento.

NOTA 24

INGRESOS FINANCIEROS

Los ingresos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

Ingresos financieros	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Intereses y reajustes fondos mutuos y depósitos a plazo	216.567	201.353
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS	216.567	201.353

NOTA 25

GANANCIA (PÉRDIDA) POR ACCIÓN

Los ganancia o pérdida por acción al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

Información a revelar sobre resultados por acción	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	M\$	M\$
Utilidad atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	(1.028.363)	7.603.896
Utilidad disponible para accionistas comunes, básicos	(1.028.363)	7.603.896
Promedio ponderado de número de acciones, básico	10.000	10.000
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR ACCIÓN	(102,84)	760,39

NOTA 26

DIFERENCIAS DE CAMBIO

La diferencia de cambio de activos y pasivos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Diferencias de cambio de activos y pasivos en moneda extranjera	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Proveedores	170.611	(496.584)
TOTAL DIFERENCIAS DE CAMBIO	170.611	(496.584)

NOTA 27

CONTINGENCIAS

27.1 Juicios

Al 31 de diciembre de 2023, no existen juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para Voy Santiago SpA., las cuales deban ser provisionadas basadas en las opiniones de los asesores legales con respecto a la probabilidad de ocurrencias.

- Durante el año 2023, Voy Santiago SpA. ha sido sujeto de demandas de orden civil y laboral, relacionadas con el curso normal de sus operaciones. Las acciones cursadas de orden civil son generadas por terceros afectados por daños, lesiones o fallecimientos causados por la operación de la Sociedad. Asimismo, las demandas laborales han sido interpuestas por trabajadores, extrabajadores y sindicatos, las cuales corresponden principalmente a despidos injustificados y cobro de prestaciones, las cuales aún se mantienen en curso. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad ha reconocido provisiones por reclamaciones legales derivadas de causas en curso basándose en la opinión de sus asesores legales, respecto de la probabilidad de ocurrencia de éstos, y según la jurisprudencia dictada en casos anteriores (véase nota 16).

Por otra parte, también Voy Santiago SpA. mantiene juicios y acciones legales, para los cuales no ha registrado provisión debido a ocurrencia y/o estado preliminar de la causa.

NOTA 28

HECHOS POSTERIORES A LA FECHA DEL BALANCE

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros separados, la Administración de la Sociedad informa que, con posterioridad al 31 de diciembre de 2023, se han producido los siguientes hechos relevantes:

Se continúa desarrollando la habilitación de los nuevos electroterminales, mediante la suscripción de los correspondientes contratos de suministro eléctrico y de construcción de obras civiles, encontrándose en funcionamiento el Terminal de La Vara a partir del mes de marzo de 2024, en tanto Rinconada de Nos avanza en su electrificación por parte de Enel X.

Por otra parte, la empresa se encuentra evaluando las nuevas Bases de Licitación de Vías, conformando al efecto los equipos profesionales para llevar a cabo las evaluaciones y modelaciones técnicas, financieras y legales que permitan presentar las correspondientes ofertas. Al respecto, el 15 de marzo de 2024 la autoridad publicó las respuestas a las consultas formuladas por los adquirentes de bases, junto a la Resolución Exenta N°3 de 2024, que modifica las bases de licitación de vías.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros separados, la Administración de la Sociedad no tiene conocimiento de otros hechos posteriores de carácter financiero o de otra índole, que pudieran afectar significativamente su contenido o la presentación de los estados financieros adjuntos.



USOY
Santiago