

Memoria Anual / 2024







CONTENIDOS

MENSAJE DEL PRESIDENTE	4	NUESTRA GESTIÓN	28
NUESTRA EMPRESA	8	Unidades Autónomas	28
Información corporativa	8	Innovación y Transformación Digital	30
Propiedad y Control	8	Gestión de Personas e Inclusión	31
Gobierno corporativo	9	Voy Estudiando	35
Directorio	9	Gestión Integral de la Seguridad	36
Equipo Ejecutivo	10	Nuestra Responsabilidad Ambiental	39
Dotación	12	Calidad y Eficiencia, Base de Nuestra Gestión	41
NUESTRA IDENTIDAD	13	Comunicaciones: Conexión Constante y Transparente	43
Misión y Visión	13	Vinculación con la Ciudadanía	46
Valores	13	Sistema de Información a las Personas Usuarías	47
NUESTRA HISTORIA	16	(A) INFORME DE AUDITORES EXTERNOS	50
NUESTROS SERVICIOS	24	(B) ESTADOS FINANCIEROS	52
Descripción General			
Unidades	26		



Mensaje del Presidente del Directorio



En representación del Directorio de Voy Santiago, tengo el honor de presentar la Memoria y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio del 2024.

En el ámbito de las Personas este año reafirmamos nuestro compromiso de fortalecer una cultura basada en el respeto, la motivación, la igualdad de oportunidades y el reconocimiento de la participación femenina en todos los niveles de la organización, que hoy se ve reflejado en que el 25% de nuestros conductores de bus son mujeres, muy superior al promedio de la industria que es del orden del 10%. A su vez cabe destacar que en 2024 hemos mantenido nuestro liderazgo en el clima laboral y así seguir construyendo un espacio en el que las personas eligen quedarse, crecer y proyectarse junto a la compañía y sus familias. Esto se evidencia en el bajo índice de rotación, que hoy es solo del 2,4%, algo atípico en una industria caracterizada por una alta fluctuación laboral.

En el área de operaciones y percepción de la calidad del servicio, estamos orgullosos de compartir con ustedes que durante todo el 2024 ocupamos los primeros lugares en la evaluación que periódicamente realizan los usuarios y la autoridad, a través del Directorio de Transporte Público Metropolitano, DTPM. Este buen ranking como operadores de Santiago de Chile se logra gracias al esfuerzo mancomunado de toda la empresa, donde destaca el rol específico jugado por las áreas de operaciones y mantenimiento.

En 2024 dimos pasos firmes hacia el crecimiento y la consolidación a largo plazo de nuestra incursión empresarial en Chile, la cual se inició hace ya 20 años. Para la empresa, el Directorio y sus accionistas es un honor y alegría compartir con la comunidad que, hace unos pocos meses, fuimos uno de los principales ganadores de la competitiva licitación pública internacional que el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones (MTT) publicó y adjudicó en el último trimestre de 2024.

Este nuevo contrato de concesión no solo nos permitirá volver a ocupar el lugar de empresa líder del sistema de transporte público de Santiago de Chile, sino que también reafirma nuestro compromiso con los santiaguinos y con el transporte sustentable y el medio ambiente. En consecuencia en pocos meses Voy Santiago pasará de operar con buses diésel Euro V de baja emisión, a operar principalmente con buses eléctricos cero emisiones. Esto solo confirma nuestra vocación e interés en ser un actor clave en el modelo de movilidad urbana sustentable, que hoy convierte a Santiago de Chile y a Voy Santiago, en un referente a nivel regional e incluso mundial.

Es así como a partir del 2025, y por los próximos catorce años, Voy Santiago prestará diariamente servicio de transporte cero emisiones a cerca de 500.000 personas, recorrerá cerca de cincuenta millones de kilómetros por año y tendrá presencia relevante en ejes urbanos claves de la Capital.

Con esta nueva licitación se consolidó la presencia de inversionistas y operadores internacionales en el servicio de transporte urbano de Chile. En pocos meses la ciudad será operada, no solo por importantes empresarios chilenos y colombianos, sino también por nuevos y relevantes concesionarios e inversionistas argentinos y mexicanos, que ayudarán a mantener y mejorar los estándares internacionales de calidad del servicio, de gestión, de tecnología, de operación y de buenas prácticas laborales y de gobierno corporativo que Santiago requiere.

Gracias a este nuevo Voy Santiago que se consolidó a finales del 2024, prontamente la empresa operará cerca de mil buses eléctricos desde diez depósitos que suman cerca de 140.000 metros cuadrados, los cuales son en su mayoría nuevas y grandes inversiones en electroterminales. Esta evolución nos exige que en 2024 y en 2025, los esfuerzos deben ser enfocados a la contratación de cerca de 2.500 conductores adicionales, la compra e importación de buses eléctricos, la habilitación de infraestructura eléctrica, y liderar una transformación radical en las áreas operativas y de mantenimiento, la cual será realizada por nuestros equipos de una manera profesional y con el rigor que la situación nos exige.

En el ámbito financiero, el nuevo Voy Santiago y sus accionistas se comprometieron con el gobierno de Chile en hacer una inversión total de cerca de USD\$ 300 millones de dólares. Esto contempla la adquisición de buses, capital de trabajo operativo y una importante inversión en adecuación de depósitos electroterminales. En términos de ingresos la empresa pasará de USD \$80 millones en el 2024, a cerca de USD \$200 millones anuales, una vez que toda la concesión se encuentre totalmente operativa.

Estos avances son solo consecuencia del profesionalismo y responsabilidad de todas las personas que trabajan en Voy Santiago, sus proveedores, aliados, directores y accionistas. Nos enorgullece y nos complace seguir siendo actores relevantes de la modernización del Sistema de Transporte Público de la ciudad de Santiago, la cual inició hace 20 años y que hoy ya se puede afirmar que es una política pública más estable, moderna y madura, lo que motiva a incrementar nuestro compromiso con el MTT y nuestros usuarios en Santiago de Chile.

Carlos Ríos Velilla
Presidente del Directorio



“Cuando comencé manejando troles, había personas que al verme, no se subían. Hoy en Voy Santiago tenemos hasta un servicio operado solo por mujeres y los buses son de otro nivel. ¡Una maravilla!”

Edith Mérez M.
Conductora Servicio 286



Voy Santiago lideró la industria con el mayor porcentaje de conductoras, fortaleció sus becas para mujeres jefas de hogar y se preparó para certificarse en la Norma Chilena 3262

Nuestra Empresa

INFORMACIÓN CORPORATIVA

Razón Social

Voy Santiago SpA

RUT

77.166.811-9

Domicilio legal

Avenida del Valle Norte 787, Piso 3, Huechuraba, Región Metropolitana de Santiago.

Sitio web

www.voysantiago.cl

Documentos Constitutivos y Término de la Sociedad

Voy Santiago SpA se constituyó como sociedad por acciones por escritura pública de fecha 11.06.2020 en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola y cuyo extracto se inscribió a Fojas 36.882 N° 17.708 año 2020 en Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicó en el Diario Oficial con fecha 20.06.2020, siendo su giro principal la prestación de servicios de transporte público de pasajeros y cualquier actividad conexas al objeto social.

Con fecha 01 de noviembre de 2021 la Sociedad comenzó la prestación de servicios de transporte público de pasajeros asociados a la Unidad de Negocio Nro. 4 del Sistema de Transporte Público RED.

Oficinas

Voy Santiago SpA desarrolla sus actividades en lugares denominados Unidades Autónomas, en las cuales se ejecutan tareas administrativas y operativas. Estas Unidades Autónomas funcionan en las siguientes direcciones:

Lo Espejo:	Av. Lo Espejo N°3036, comuna de San Bernardo
Mujica:	Calle Miguel Mujica N°11396, comuna de La Florida
Rinconada de Nos:	Rinconada de Nos N°0338, comuna de San Bernardo
La Vara:	Camino La Vara N° 2930, comuna de San Bernardo
Cerrillos:	Calle Uno N° 7394, comuna de Cerrillos

Junto con su oficina corporativa ubicado en Ciudad Empresarial de Huechuraba, Voy Santiago SpA cuenta con una oficina ubicada en Av. Lo Espejo N°3036, comuna de San Bernardo, donde se desarrollan las actividades de planeamiento y operan la Torre de Control y Sistemas de Flota.

PROPIEDAD Y CONTROL

Accionistas

Los accionistas de Voy Santiago SpA son Global Public Service S.A., con 9.167 acciones y Staton Place Limited S.A., con 833 acciones.

Controladores

De acuerdo a lo establecido en el Título XV de la Ley 18.045, la sociedad accionista controladora de Voy Santiago SpA es Global Public Service S.A., la cual se constituyó en Panamá con Rut de Inversionista Chileno N° 59.166.770-K.

GOBIERNO CORPORATIVO

Directorio

Presidente

Carlos Ríos Velilla

CIE: 21.922.672-1

Economista, Universidad de los Andes, Santafé de Bogotá, Colombia. Doctor en Economía del Desarrollo, Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales, E.H.E.S.S. París.

Elegido en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2023

Director

Javier Ríos Velilla

CIE: 15.251.630

Ingeniero Civil Eléctrico y Economista. Elegido en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2023.

Director

Carlos Ibárcena Valdivia

PAS N° 5711453

Administrador y Master en Administración de Empresas, Universidad Católica, Santa María, Perú. Programa en Administración, Universidad de Piura, Perú.

Elegido en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2023.

Directora

Adriana Rivera Salcedo

CIE: 52.389.550

Abogada, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Especializada en Estudios Avanzados en Política Económica y Ciencias Sociales, Notre Dame University, Indiana, Estados Unidos.

Elegida en Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2023.

Director

Cristián Saphores Martínez

CI 7.052.000-1

Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile.





Equipo

1. Gerente General

Andrés Cortés Jaramillo

Pasaporte: BD439818

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Libre de Colombia

2. Gerenta de Personas

Angelain Merino Vidangossy

CI: 13.926.288-3

Administradora Pública, Universidad de Chile.

3. Gerente de Planificación y Centro de Operación de Flota

Álvaro Saavedra Fuentealba

CI: 10.053.163-1

Ingeniero Comercial, Universidad de Concepción.

Gerenta de Administración y Finanzas

Ximena Ramírez Acuña

CI: 15.938.384-9

Ingeniera Comercial, Universidad Central de Chile.

4. Gerente de Mantenimiento

Jairo Rico Reigozo

CIE: 22.288.747-K

Ingeniero Mecánico, Universidad Santiago de Cali.

5. Gerente de Asuntos Legales

Jorge Garcés Garay

CI: 12.536.487-K

Abogado, Universidad de Chile.

6. Contralor

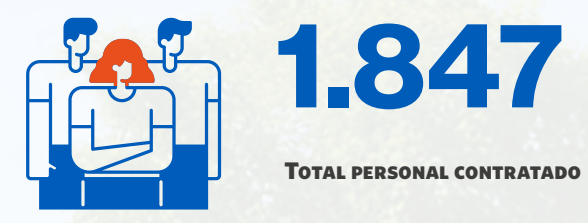
Julio Allel Facusse

CI: 8.454.192-3

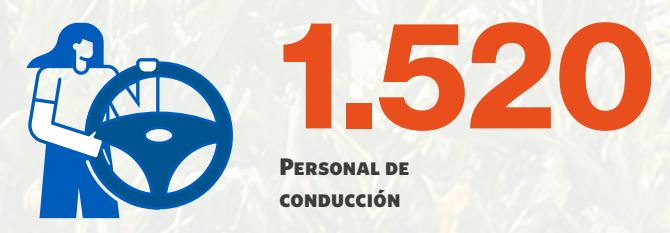
Contador Público y Auditor, Universidad de Santiago de Chile.

Dotación 2024

Dotación total Voy



Composición dotación



Nuestra Identidad



Misión:

La vocación de servicio es el sello de nuestro trayecto y lo que nos inspira a conectar personas, lugares y caminos.



Visión:

Avanzar hacia la excelencia para brindar a nuestros usuarios y usuarias la mejor experiencia de viaje.



VALORES

Colaboración
para superar nuestros desafíos.

Compromiso
para entregar toda nuestra energía y talento.

Respeto
a la diversidad de nuestra sociedad.

Seguridad
para cuidarnos y cuidarte.

Innovación
para ser la mejor compañía de la industria.



Voy Santiago avanzó hacia un transporte más limpio con nuevos buses eléctricos, dos electroterminales y una exitosa transición del sistema diésel al eléctrico.



Hoy somos parte del cambio que demuestra que un transporte público limpio, moderno y comprometido con las personas y el planeta es posible.



Nuestra Historia



• Primeros logros

Voy Santiago SpA nació en 2020, como resultado de más de 20 años de experiencia en la industria de la movilidad en Latinoamérica. En Chile, comenzamos prestando servicios a concesionarios del Sistema RED de Transporte Público de Santiago.

Luego de un año de operación y con excelentes resultados en indicadores de regularidad y frecuencia, en noviembre de 2021 dimos un paso clave: nos incorporamos oficialmente al sistema como operadores de la Unidad N°4. Esto nos significó el gran desafío de conectar comunas tan diversas y distantes como Pudahuel, Lo Barnechea, La Reina, Peñalolén y Las Condes, entre otras. En esos momentos, operábamos 41 servicios, recorríamos 120 mil kilómetros mensualmente, transitábamos por 29 comunas y movíamos a más de seis millones de personas cada mes.



• Desarrollos organizacionales

Estos logros fueron posibles gracias a un cambio profundo en nuestra estructura organizacional. Transformamos los antiguos depósitos de buses en unidades autónomas, fortalecimos el liderazgo interno, fomentamos el trabajo en equipo y promovimos una comunicación más fluida, siempre respetando la identidad y dinámica propias de cada unidad.

El desafío era importante: requeríamos equipos independientes, pero a la vez una compañía cohesionada. Por eso trabajamos en la construcción de una hoja de ruta común, definiendo nuestra Visión, Misión y Valores. Así fue como la vocación de servicio se convirtió en uno de nuestros pilares: conectar personas, lugares y realidades, con el firme propósito de entregar un buen servicio y proyectarnos como una de las empresas líderes del sistema.

Paralelamente, impulsamos buenas prácticas laborales, fortalecimos la capacitación de nuestros equipos y sumamos 355 buses estándar RED, cuya tecnología aportó comodidad y seguridad, mientras que sus bajas emisiones eran un aporte al cuidado del medio ambiente.



• Nuestro rol en la crisis sanitaria

Mientras escribíamos nuestra propia historia, el país y el mundo enfrentaban una crisis sin precedentes. Aún sentíamos las secuelas del estallido social de 2019, cuando llegó la pandemia y todo cambió. En 2020 y 2021, la incertidumbre y el miedo se instalaron en la vida diaria. La ciudad se detenía, pero nosotros no. Con compromiso, profesionalismo y responsabilidad, nuestro equipo mantuvo en movimiento a Santiago, permitiendo que miles de personas pudieran seguir trasladándose.

A pesar de las dificultades, tanto durante el estallido social como en el primer año de pandemia, fuimos reconocidos por la autoridad como la empresa con los mejores indicadores de Frecuencia y Regularidad del último trimestre de 2021. Ese mismo año, la Dirección de Transporte Público Metropolitano nos destacó como la operadora con mayor satisfacción de usuarios en todo el sistema.





▪ **Crecimiento constante**

En 2022 ampliamos nuestras operaciones a 53 servicios. Durante ese año recorrimos 36 millones de kilómetros, cruzamos 37 comunas y transportamos mensualmente a más de siete millones de personas con una flota de más de 1.000 buses. Octubre de 2022 marcó otro hito importante: comenzamos a operar en la Zona G, llevando buses estándar RED al sur de la capital. Así llegamos a comunas como San Bernardo, La Florida, La Cisterna, El Bosque, La Pintana y Puente Alto, garantizando a más de 220 mil nuevos usuarios un servicio de calidad, seguro y cómodo.



▪ **Renovación de operaciones e hitos en servicios**

Durante el primer semestre de 2023 realizamos una transición de nuestros servicios, finalizando la operación de aquellos que conectaban a comunas del suroriente de la capital con Quilicura, para dar paso en la segunda mitad del año a una histórica extensión de nuestras operaciones hacia El Romeral y Padre Hurtado, marcando este último el primer servicio de RED Movilidad fuera del radio urbano de la provincia de Santiago.

En el mes de agosto y consistente con nuestra opción por impulsar

la inclusión femenina, pusimos en marcha el Servicio 286, el primero en Chile y América Latina conducido preferentemente por mujeres. Junto con nuestra vocación por incentivar las buenas prácticas laborales y fomentar las capacitaciones en nuestros conductores y conductoras, durante el año se incorporaron 153 nuevos buses estándar RED, cuya tecnología brinda comodidad y seguridad a los pasajeros, además de contribuir con el cuidado del medio ambiente por su bajo nivel de gases contaminantes.

Otro de los hitos del año en cuanto a nuestro servicio fue la positiva respuesta que dimos a la organización de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023, quienes solicitaron apoyo a Voy Santiago para trasladar a los competidores a los recintos de competencia.

Al cierre del período 2023, casi 2.000 personas formaban parte de Voy Santiago, un grupo humano diverso y comprometido por entregar un servicio con altos estándares de calidad para sus usuarios y usuarias.



▪ **2024, un año de transformación profunda para Voy Santiago.**

Este 2024 estuvo marcado por un crecimiento sostenido y decisiones estratégicas que aceleraron nuestra evolución hacia un modelo de transporte limpio, inteligente y comprometido con las personas y con la ciudad que habitamos. La modernización de nuestra flota, la incorporación de tecnología de punta y la implementación de innovaciones tanto operacionales como culturales reflejan no solo nuestro compromiso con un transporte público limpio, eficiente, inclusivo y sustentable, sino también nuestra determinación por liderar los cambios que hoy están redefiniendo la movilidad urbana.

Fue así como dimos un paso firme en la expansión de nuestra flota eléctrica, acelerando la transición hacia un transporte sostenible y moderno.

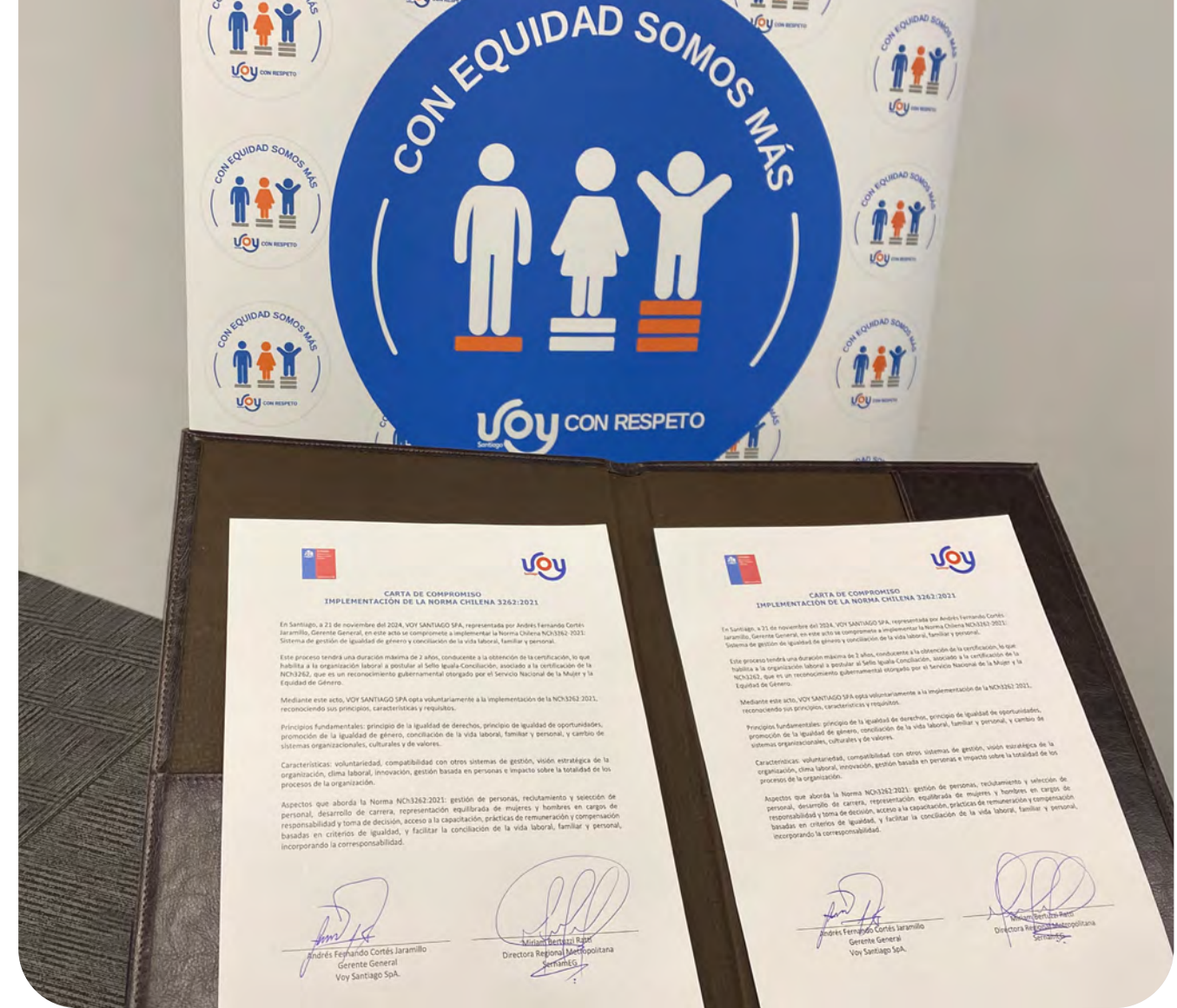
En enero incorporamos 179 nuevos buses eléctricos, a los que se sumaron 35 unidades en marzo, fortaleciendo significativamente la operación de los servicios G32 y 228. Esta renovación nos permitió mejorar la cobertura en la comuna de San Bernardo y optimizar la conectividad en el sector sur de Santiago, demostrando que la electromovilidad ya no es solo una promesa de futuro, sino una realidad que estamos haciendo posible hoy.

Otro de los desafíos más transformadores del año fue la puesta en marcha de los dos nuevos electroterminales del Sistema de Transporte Público de Santiago, diseñados para operar con tecnología 100% eléctrica. Esta iniciativa nos posiciona a la vanguardia de la industria, marcando un antes y un después en la forma en que concebimos el transporte urbano. Es un logro que no solo representa un avance en sustentabilidad, sino también un cambio tecnológico profundo que proyecta a Voy Santiago como un actor clave en la movilidad del futuro.

El primero de ellos, La Vara ubicado en la comuna de San Bernardo es el primer electroterminal en Chile proyectado y construido para operar exclusivamente con tecnología eléctrica. Con más de 19.000 m² y equipado con 30 cargadores eléctricos, desde sus instalaciones salen diariamente 107 buses que recorren 4 comunas del sector sur, entregando conectividad a más de 480 mil personas cada mes. Rinconada de Nos es nuestro segundo electroterminal, cuyos 28.000 m² de superficie se encuentran operativos desde fines del primer semestre, beneficiando mensualmente a más de 450 mil vecinos y vecinas del Gran Santiago.

Como parte de nuestra visión de crecimiento sostenido y mejora continua, en 2024 dimos un paso decisivo en la consolidación de Voy Santiago como uno de los principales operadores del sistema de transporte público del continente. En septiembre nos adjudicamos las Unidades 14 y 15, las que operarán en siete comunas de la Región Metropolitana, beneficiando a más de siete millones de personas con un servicio moderno, eficiente y sustentable. Este hito se formalizó en diciembre con la firma de los contratos de adjudicación, marcando un nuevo capítulo en nuestra historia y proyectando una operación robusta, al contar con una flota de 835 buses, recorreremos más de 4,2 millones de kilómetros mensuales por ejes urbanos claves como Pajaritos, San Pablo, Cristóbal Colón, Grecia, Avenida Matta, Irarrázaval, Vitacura, Providencia y la Alameda Bernardo O'Higgins.

La materialización de este gran logro no es fruto del azar, sino la consecuencia directa de un trabajo riguroso y articulado, de una visión clara y sostenida en el tiempo, y del compromiso inquebrantable de nuestros equipos, guiados por la firme convicción de seguir siendo parte del sistema de transporte público más avanzado del continente.



Estos avances fueron acompañados por una **gestión organizacional coherente con nuestros valores**. En abril publicamos un nuevo **Código de Ética**, el cual refuerza nuestra cultura de integridad a través de lineamientos claros y con la habilitación de canales expeditos para reportar conductas contrarias a los valores de Voy Santiago. Además, lanzamos nuestra **Política de Diversidad e Inclusión**, reafirmando el compromiso con un entorno laboral justo y libre de discriminación por género, etnia, nacionalidad, orientación sexual, edad o condición física.



La **equidad de género** volvió a ser protagonista en octubre, al conmemorar el primer año del servicio 286, operado mayoritariamente por mujeres y al firmar junto al DTPM y Sernameg una **carta compromiso por la conciliación laboral, familiar y personal con enfoque de género**. Al mes siguiente, lanzamos el bus del **"Respeto y la Igualdad"**, una iniciativa para visibilizar y erradicar la violencia contra la mujer, en el marco del Día Internacional de su eliminación que se conmemora cada 25 de noviembre.

Nuestro foco en sustentabilidad también fue reconocido en 2024, al convertirnos en la **primera empresa del sistema RED Movilidad en obtener la certificación ISO 50001:2018**, que acredita nuestra eficiencia energética y compromiso con la mejora continua.

Durante el último trimestre, celebramos el primer aniversario del servicio 135, que ha permitido **conectar a miles de vecinos y vecinas de Padre Hurtado con el centro de Santiago**, reforzando nuestra misión de **acercar oportunidades a más comunidades**.

Todo lo realizado nos permite cerrar el año operando **30 servicios con una flota cercana a los 470 buses**, recorriendo **más de 28 millones de kilómetros en 18 comunas** y transportando mensualmente a **más de 3,8 millones de personas**.

Nada de esto sería posible sin el compromiso de un equipo humano diverso, profesional y apasionado por entregar un servicio con altos estándares de calidad, seguridad y respeto.



La adjudicación de las Unidades 14 y 15 fue más que un hito: reflejó un trabajo colectivo riguroso, liderado por profesionales que proyectaron una operación robusta para fortalecer el transporte público de Santiago.



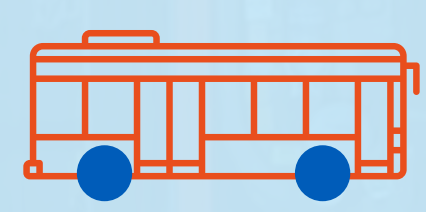
Nuestro Servicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

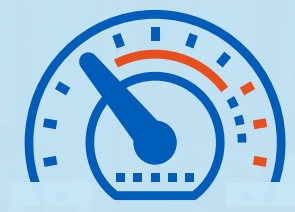
Según los resultados preliminares del Censo de Población y Vivienda 2024, la Región Metropolitana de Santiago tiene una población de 7.400.741 personas. De ese total, 3.831.553 son mujeres y 3.569.188, hombres, representando un 51,8% y un 48,2%, respectivamente. Ese importante volumen de personas se desplazan diariamente a lo largo y ancho de las 32 comunas que componen la región más poblada de nuestro país, lo que significa grandes desafíos para la correcta operación del sistema de transporte.

Para satisfacer esa demanda de movilidad, en 2024 nuestra compañía puso a disposición de la ciudad y sus habitantes más de 450 buses, los cuales recorrieron más de 28 millones de kilómetros y transportaron a un total aproximado de 47 millones de personas.

Los más de 1.800 colaboradores y colaboradoras se distribuyeron en 3 Unidades Autónomas. Estas unidades cuentan, a su vez, con 2 casas de relevo, las cuales permiten administrar de manera óptima la operación de los 30 servicios, minimizando los kilómetros recorridos sin pasajeros.



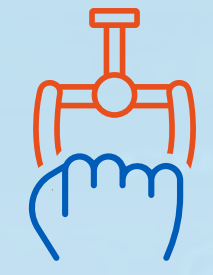
FLOTA DE MÁS DE
450
BUSES



30 SERVICIOS OPERADOS



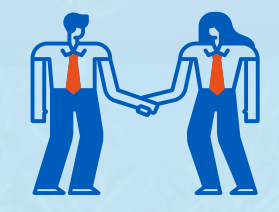
+28 MILLONES DE KILÓMETROS RECORRIDOS



CERCA DE
47 MILLONES DE PERSONAS TRANSPORTADAS



3 UNIDADES AUTÓNOMAS



1.847 PERSONAS AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

Nuestras Unidades



Nombre	Dirección	Comuna
Lo Espejo	Lo Espejo N° 3036	San Bernardo
Mujica	Miguel Mujica N° 11396	La Florida
Cerrillos	Calle Uno N° 7394	Cerrillos
Rinconada de Nos	Rinconada de Nos N° 6	San Bernardo
La Vara	Camino La Vara N° 2930	San Bernardo



Nuestra Gestión

Más autonomía, mejor servicio

Nuestro modelo de gestión, basado en Unidades Autónomas, ha seguido demostrando su valor. Esta estructura nos permite mantener una operación más participativa e inclusiva, acercando cada vez más la toma de decisiones al lugar donde realmente se ejecutan. Esa cercanía ha tenido efectos concretos: mayor involucramiento de los equipos, decisiones más ágiles y una capacidad de respuesta mucho más rápida frente a las tareas del día a día.

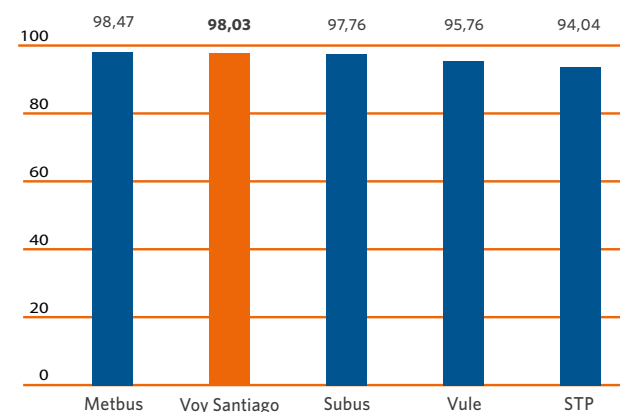
Durante el año que analizamos en esta Memoria, dimos un nuevo paso en esta dirección. Junto con el cierre de la Unidad de Cerrillos, a nuestras Unidades Autónomas de Lo Espejo y Mujica, sumamos dos nuevas instalaciones: La Vara y Rinconada de Nos, que comenzaron a operar en marzo y junio, respectivamente.

Gestión cercana, resultados concretos

Esta forma de organizarnos no solo nos ha fortalecido internamente, también ha tenido un impacto en la calidad del servicio que entregamos a las personas que se mueven por Santiago.

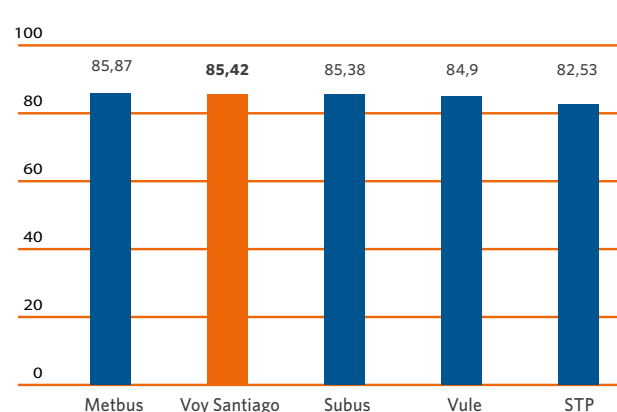
Así lo reflejan las encuestas de percepción realizadas en 2024 por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, donde Voy Santiago sigue siendo un actor clave del sistema RED, ocupando consistentemente los primeros lugares, especialmente en los índices de frecuencia evaluados durante los distintos trimestres del año.

Índice de Frecuencia (ICF)
% Cumplimiento (3er trimestre 2024)



Fuente: Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)

Índice de Regularidad (ICR) %
Cumplimiento (3er trimestre 2024)



Fuente: Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)
*Al cierre de esta Memoria, los indicadores correspondientes al 4to Trimestre de 2024 no han sido publicados por el DTPM.

Electromovilidad que mejora la vida de todos

La puesta en marcha de nuestras Unidades Autónomas de La Vara y Rinconada, en San Bernardo, vino acompañada de un hito clave para Voy Santiago: la incorporación de 214 buses eléctricos con tecnología de punta. Este avance no solo implicó la construcción y habilitación de nuevos patios, sino también una transformación profunda en nuestras áreas de operación y mantenimiento.

Desde operaciones, el primer paso fue una planificación detallada de los servicios y recorridos. En este proceso, además, integramos la mirada de la comunidad, buscando una implementación que respondiera mejor a sus necesidades. La operación diaria también exigió ajustes en nuestros procesos y un fuerte foco en capacitación, tanto para el equipo de gestión como para nuestros conductores y conductoras.

En el área de mantenimiento, el desafío fue igual de grande: Adaptamos procedimientos y desarrollamos nuevas prácticas alineadas con esta nueva tecnología.

Hoy, casi un año después, podemos decir con certeza que dimos el paso con solidez. Nuestros equipos estuvieron a la altura y logramos una transición fluida hacia una operación eléctrica a gran escala.

Y lo más importante: esta nueva flota no solo mejoró el servicio para los vecinos y vecinas, también elevó las condiciones de trabajo de quienes forman parte de Voy Santiago, que hoy operan con máquinas de última generación y en un entorno más moderno y amigable.

Primer año del servicio I35 en Padre Hurtado

Durante el primer año de operación del servicio I35, que conecta a vecinas y vecinos de Padre Hurtado con el radio urbano de Santiago, fuimos ajustando y aumentando progresivamente la oferta para responder a la creciente demanda. Este esfuerzo se tradujo en más de 2.750.000 transacciones registradas.

El servicio ha sido destacado positivamente en estudios del DTPM, donde obtuvo una calificación promedio de 6,6, muy por sobre el promedio del sistema (5,4). Los atributos mejor evaluados fueron el estado de la flota, los horarios de operación y el desempeño de nuestro personal de conducción.

Más de 16.000 personas utilizan este servicio cada día, beneficiándose con buses de altos estándares de calidad y con una tarifa integrada que permite combinar distintos modos de transporte dentro de la RED, como otros buses del sistema, Metro y Metrotren.

Nos preparamos para el futuro del sistema

Durante la primera mitad de 2024, nos enfocamos como equipo en un desafío estratégico: el proceso de licitación de recorridos impulsado por el DTPM, que definirá la operación de cerca del 30% del sistema de transporte público de Santiago para los próximos años.

Esta licitación consideró la incorporación de 2.100 buses, distribuidos en 23 depósitos, beneficiando a una población estimada de 3,5 millones de personas. Desde el inicio, decidimos asumir un rol protagónico y trabajamos intensamente para presentar propuestas para todas las unidades licitadas.

El resultado fue positivo: nuestras ofertas fueron evaluadas como las mejores en 4 de las 5 unidades en licitación. Como las bases establecían un máximo de dos adjudicaciones por empresa, las Unidades de Servicio N°14 y N°15 son las que nos corresponderá operar.

Estas dos nuevas unidades implican la incorporación de 835 nuevos buses a nuestra operación, distribuidos en 7 depósitos. De ellos, 372 serán buses eléctricos— 30 en la Unidad 14 y 342 en la Unidad 15— dando así el salto definitivo a la electromovilidad y a la entrega de un servicio sostenible.



Innovación y Transformación Digital

Durante el ejercicio 2024 hemos dado continuidad a los distintos procesos asociados a innovación y transformación digital en cada una de las áreas de nuestra compañía. Esta estrategia ha puesto foco en la mejora de procesos y en la incorporación de herramientas tecnológicas que aporten a mejorar la operación, el mantenimiento y el trabajo diario de nuestros conductores y conductoras.



• Digitalización para mayor eficiencia
En relación al desarrollo tecnológico vinculado a la operación de los buses, incorporamos nuevas herramientas que ayudan a optimizar cada proceso. En 2024 realizamos la implementación del nuevo ERP (Planificación de Recursos Empresariales) generando mejoras sustantivas sobre áreas críticas de la compañía, esto permitió crecer en la digitalización de áreas como Mantenimiento -donde se eliminó el uso de papel para la gestión diaria- incorporando controles y automatizaciones en Finanzas, Operaciones y Logística.

En 2024, avanzamos en la implementación de tecnologías en la nube, servicios móviles e integración con sistemas internos y externos conforme a los estándares del Sistema RED, para la operación, mantenimiento, seguridad y monitoreo de la flota de buses y sus servicios.



• Incorporación de elementos de Inteligencia Artificial y RPA
En la misma línea de avances tecnológicos, continuamos con el uso y exploración de Inteligencia Artificial y herramientas de RPA. Procesos financieros contables; de recursos humanos; procesos de planificación y programación de conductores; están usando estas herramientas como base y elementos principales en su operación.

¿Qué nos permiten las herramientas RPA?
Al utilizar robots de software (bots) para automatizar tareas repetitivas o predecibles, podemos focalizar a nuestros equipos de personas en aquellas actividades que contribuyen a una mayor eficiencia operacional.

• Foco en la ciberseguridad
La seguridad de la información, la confidencialidad de los datos y la continuidad operativa son una prioridad para Voy Santiago. Este compromiso se refleja en los procesos, herramientas tecnológicas y medidas preventivas incorporadas durante 2024, orientadas a fortalecer la protección frente a posibles amenazas. Con un enfoque en la detección y solución de vulnerabilidades, la compañía ha reforzado su preparación ante un escenario digital cada vez más desafiante. Los ataques informáticos han aumentado tanto en frecuencia como en impacto, y suelen tener como objetivo acceder, modificar o destruir información confidencial, comprometiendo así la continuidad de la operación.



¿Cómo se manifiesta la innovación y la transformación digital en Voy Santiago?

Este proceso considera diversas herramientas, metodologías y procesos:

- Machine Learning (ML)
- Robot Process Automation (RPA)
- Inteligencia Artificial (IA)
- Scrum
- Devop
- Innovación Abierta y Cerrada

Gestión de Personas e Inclusión

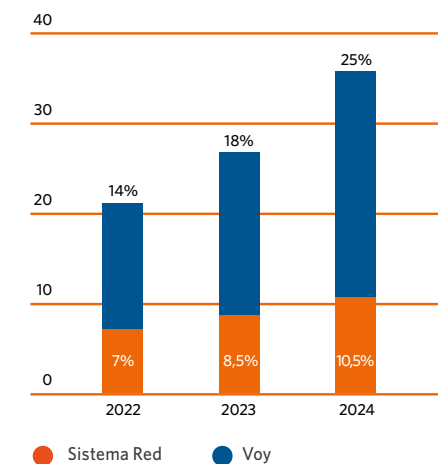
Avanzamos con paso firme en equidad de género y diversidad

En 2024, alcanzamos un 25% de participación femenina en nuestra dotación total. Este avance se refleja en un 52% en roles administrativos, 25% en conducción y 22% en otros cargos. Estos resultados cobran aún más valor si consideramos que, a nivel nacional, la participación femenina en la industria de transporte público es de un 15,5% (Subtrans, 2022).

En el área de conducción, marcamos una diferencia significativa: mientras que en Red Movilidad solo el 10% del personal de conducción son mujeres, en Voy Santiago esta cifra alcanza el 25%. Este logro refleja el compromiso sostenido por derribar barreras históricas en una industria tradicionalmente masculinizada.

Conductoras RED v/s VOY

Lideramos la industria con un 25% de conductoras, lo que demuestra nuestro compromiso con la equidad de género.



● Sistema Red ● Voy

Avanzamos en liderazgo

A la fecha de esta Memoria, el 28,6% de los cargos ejecutivos y el 25,4% de las jefaturas en nuestra empresa están ocupados por mujeres, superando el promedio de la industria a nivel nacional.

Programa de Apresto Laboral

Durante 2024, 98 mujeres participaron en procesos de formación impulsados por Voy Santiago: 75 a través de nuestro programa de becas laborales, dirigido a mujeres de las comunas donde operamos, y 23 mediante becas gestionadas en conjunto con el DTPM.

Ambas iniciativas dieron vida a nuestro Programa de Apresto Laboral, que integró talleres de preparación para el trabajo formal, contención emocional y acompañamiento integral.

El resultado fue una experiencia profundamente transformadora para las participantes, reafirmando nuestro compromiso con la inclusión, la equidad y las oportunidades reales de desarrollo.

Compromisos institucionales y nuevos marcos de acción

En 2024, iniciamos el proceso de certificación en la Norma Chilena 3262 sobre Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal. Este compromiso fue formalizado a través de un acuerdo con el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SernamEG) y el apoyo del DTPM.

Tras un arduo trabajo y ya al cierre del año, Voy Santiago quedó a días de transformarse en la primera empresa de transporte público en Chile en obtener esta certificación de manera voluntaria y así posicionarnos entre las 129 organizaciones que ya cuentan con esta distinción en el país (SernamEG, 2024).

Formación y sensibilización: clave para el cambio

La capacitación y el perfeccionamiento continuo son pilares esenciales para el desarrollo de nuestros equipos y el fortalecimiento de nuestra operación. En un entorno dinámico como el del transporte público, donde la tecnología, los estándares de servicio y las expectativas ciudadanas evolucionan constantemente, invertir en el aprendizaje permanente no es una opción, es una necesidad estratégica.

Capacitar a las personas que integran la organización no solo permite actualizar conocimientos técnicos o adquirir nuevas habilidades, sino que también fortalece el compromiso, la seguridad y la calidad del servicio que entregamos día a día. Como en Voy Santiago entendemos que el crecimiento de la empresa va de la mano con el desarrollo de quienes la integran, impulsamos una cultura del aprendizaje que nos prepara para enfrentar los desafíos del presente y anticiparnos al futuro con equipos más preparados, motivados y conectados con nuestra misión.

Ejemplo de ello ha sido la transición desde una flota diésel hacia una operación eléctrica. Esta evolución no solo representó un cambio tecnológico, sino también un profundo proceso de transformación que implicó una formación intensiva para conductores, equipos de mantenimiento, operaciones y gestión, quienes debieron incorporar nuevos conocimientos técnicos asociados a la electromovilidad, desde la conducción eficiente hasta el manejo seguro de sistemas de carga, baterías y software especializado.

Adaptar nuestros procesos internos, rediseñar protocolos y asumir nuevas competencias fue un desafío de gran magnitud, que enfrentamos con compromiso, flexibilidad y visión de futuro. Esta transformación no solo moderniza nuestra operación, sino que eleva los estándares con los que entregamos un transporte más limpio, silencioso y sostenible.



Este año lanzamos nuestra Política de Diversidad e Igualdad, que amplía el enfoque más allá del género, abarcando también a personas en situación de discapacidad, diversidad sexual, cultural y etaria. Este marco nos permite consolidar una organización más diversa, equitativa e inclusiva, con oportunidades para todas las personas.



Comprometidos con la equidad, la inclusión y el cambio cultural

En paralelo, reforzamos nuestro compromiso con la sensibilización en temas de género. Durante 2024 impartimos un total de 209.197 horas de capacitación, de las cuales 21.090 horas abordaron temas de diversidad, equidad y género, participando 1.591 personas.

Más allá del efecto organizacional, sabemos que estas capacitaciones tienen un impacto que trasciende: fortalecen el respeto y la igualdad también en los entornos familiares y comunitarios de quienes trabajan en nuestra compañía. Este efecto multiplicador contribuye al cambio cultural que como sociedad necesitamos.

Una de las iniciativas más significativas fue la campaña contra la violencia de género realizada en el marco del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. A través del "Bus de la Inclusión", recorrimos distintas instalaciones, invitando a todas las personas a comprometerse activamente con esta causa. La campaña duró un mes y contó con el respaldo de autoridades del DTPM, SernamEG y las municipalidades de Lo Espejo y San Ramón.

Proyecciones: inclusión con metas concretas

Nuestro compromiso no se detiene. Para 2025, nos hemos propuesto aumentar en 5 puntos porcentuales la participación femenina en nuestra dotación. Además, seguiremos impulsando programas que faciliten la inserción laboral de mujeres en colaboración con las comunidades donde operamos. En este ámbito de acción, continuaremos promoviendo los otros pilares de nuestra política:

- Inclusión de personas en situación de discapacidad (PESD): Hoy superamos el 1% exigido por la ley y nos proponemos alcanzar el 2% en 2025.



1,5%

de personas con discapacidad y/o invalidez contratadas.



14

personas participaron en nuestras charlas para obtener la credencial de Discapacidad.



130

personas capacitadas en Técnicas de inclusión y diversidad laboral.

• **Diversidad cultural:** Nuestro equipo está compuesto por personas de 10 nacionalidades, las que representan el 10,86% de la dotación total.

• **Diversidad sexual:** Contamos con un Protocolo de Acompañamiento para personas en proceso de transición de género. Para 2025, queremos desarrollar una política integral que garantice un entorno laboral seguro e inclusivo para quienes forman parte de la comunidad LGBTQ+, junto a actividades de sensibilización y formación.

• **Diversidad etaria:** El rango de edad de las personas que forman parte de Voy Santiago va desde los 19 hasta los 75 años. Un 40% tiene más de 50 años, grupo etario que en Chile enfrenta las mayores barreras de acceso al empleo. Para 2025, queremos aumentar esta participación a través de programas de empleo inclusivo enfocados en este segmento.

En 2024, el 50% de nuestras nuevas contrataciones provinieron de grupos históricamente subrepresentados, reafirmando nuestro compromiso con la inclusión en todas sus dimensiones.

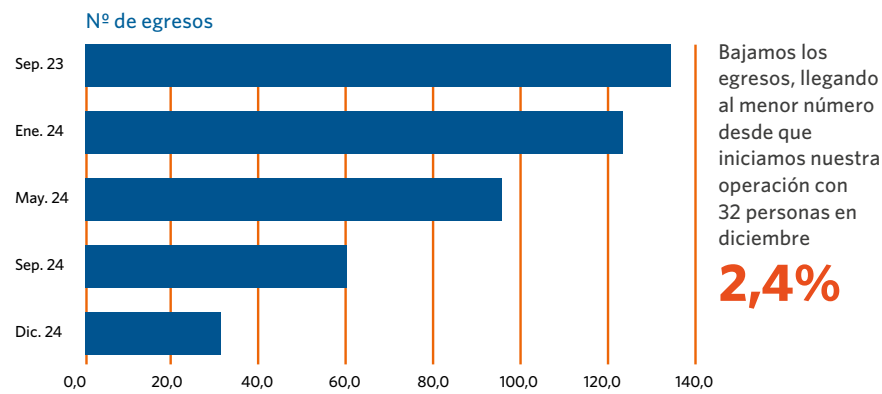
Los avances en equidad de género y diversidad alcanzados durante 2024 consolidan nuestro liderazgo en el sector transporte, pero más importante aún, reflejan un compromiso profundo y un accionar coherente. Sabemos que este camino no termina aquí: seguiremos impulsando acciones concretas que hagan de Voy Santiago una organización cada vez más justa, representativa y coherente con los cambios que la sociedad exige.

Más baja rotación en nuestra historia

En Voy Santiago continuamos fortaleciendo una cultura organizacional que valora el involucramiento y fomenta la permanencia de nuestros equipos, construyendo relaciones sólidas y duraderas dentro de la empresa. Es así como en diciembre bajamos nuestros egresos a 32 personas, el menor número desde que iniciamos nuestras operaciones, alcanzando con ello una tasa de rotación de 2,4%.

Este resultado refleja que la organización no solo atrae y retiene talento, sino que también genera sentido de pertenencia, construyendo un entorno donde las personas quieren quedarse. Una baja rotación como la alcanzada demuestra un mayor nivel de estabilidad laboral, compromiso y confianza en nuestra compañía.

Rotación



Voy Estudiando

El compromiso por el bienestar de nuestras trabajadoras y trabajadores incluye también a sus familias. Por ello, cada año realizamos la ceremonia "Voy Estudiando" donde premiamos el esfuerzo y la dedicación de los hijos e hijas de quienes forman parte de la compañía y que han destacado por sus logros académicos.

En su versión 2024 postularon más de 100 niños, niñas y jóvenes de todas las Unidades y áreas de la empresa, destacando el altísimo nivel académico y el apoyo y compromiso de sus familias.



Gestión Integral de la Seguridad

Seguridad Total: nuestro enfoque integral en transporte público

En nuestra empresa, las actividades de capacitación se organizan en torno a seis líneas estratégicas, siendo Nuevos Ingresos y Seguridad en la Conducción las de mayor relevancia. Ambas representan un eje fundamental para garantizar una operación segura y eficiente, y reflejan nuestra prioridad por la seguridad del personal de conducción, por quienes usan nuestro servicio y por las personas que se movilizan y transitan por la ciudad.

Es que en Voy Santiago entendemos la Seguridad como un pilar estratégico que protege lo más valioso de nuestra operación: las personas, los activos y los procesos. Esta mirada integral nos permite conectar cada dimensión de la seguridad con nuestro pacto con la excelencia operativa, el bienestar de nuestros equipos y la confianza de quienes usan nuestro servicio.

Reflejo de ello es que en 2024 capacitamos al 100% del personal de conducción, alcanzando un total de 209.197 horas de instrucción. Este número equivale a un promedio de 107,3 horas por persona. Asimismo, reforzamos esta visión con un enfoque claro: poner la conducta segura en el centro de nuestra cultura. Para lograrlo, fortalecimos nuestros programas de formación,

alcanzando un total de 55.286 horas de capacitación en seguridad en la conducción, lo que representa un 26,4% de las horas de capacitación realizadas durante el año y que involucró al 100% de conductores y conductoras.

1. Seguridad en la conducción

La conducción segura es el eje sobre el cual se construye un transporte público confiable. Por eso, diseñamos programas de formación específicos para distintos perfiles:

- **Capacitación para nuevos ingresos:** A través del Plan de Acogida, destinamos 96.150 horas de formación en conducción segura para el 100% de las personas que se incorporaron a la empresa en 2024.
- **Reinstrucción para personal vigente:** Invertimos 14.927 horas en fortalecer las habilidades y conocimientos de nuestros conductores y conductoras, asegurando el mantenimiento de altos estándares de seguridad operacional.

Capacitaciones permanentes para una conducción segura



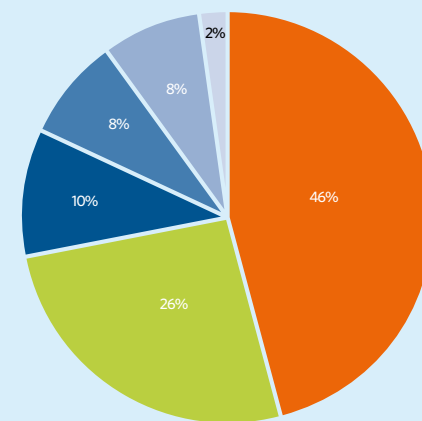
Desde el ingreso de cada nuevo conductor o conductora, entregamos una inducción detallada sobre aspectos clave para la seguridad en ruta y en nuestras instalaciones. Las temáticas abordadas incluyeron:

- Ley de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales
- Procedimientos ante accidentes laborales
- Uso correcto del freno de estacionamiento (maxi freno)
- Velocidad permitida en ruta y en Unidades Autónomas
- Uso obligatorio de chaleco reflectante
- Ley "No más chat" y prevención de distracciones al volante
- Política de alcohol cero y controles preventivos de alcotest
- Conducción defensiva, puntos ciegos y manejo en altas temperaturas



Capacitación al Personal de Conducción

Realizamos 209.197 horas de capacitación durante el año 2024, reforzando nuestro interés en el desarrollo de conductores y conductoras.



- Nuevos Ingresos
- Seguridad
- Diversidad y equidad
- Bienestar y Salud
- Habilidades Técnicas
- Antievisión

De cara a 2025, uno de nuestros principales desafíos es evolucionar estos programas hacia una reinstrucción que integre por completo la visión de Seguridad Total, consolidando esta cultura en cada nivel de la organización.

2. Seguridad de los activos

Proteger nuestros activos no es solo una exigencia operativa, también es una forma de garantizar la continuidad del servicio y cuidar los recursos públicos. En Voy Santiago, este trabajo parte desde la conducción: el uso adecuado de los buses y la correcta interacción con la tecnología son clave para su durabilidad.

En 2024, dedicamos 9.697 horas de formación al cuidado de los buses, con foco en el manejo de tecnologías nuevas y en prácticas que maximicen la vida útil de la flota. Esta formación estuvo dirigida a personal de conducción, reforzando su rol como primer eslabón del resguardo operativo.

Gestión de la seguridad en nuestros centros de trabajo

En los talleres de mantenimiento, desarrollamos actividades preventivas de forma regular, con el objetivo de mantener condiciones laborales seguras y saludables. Entre las principales acciones realizadas en 2024 destacan:

- Pausas activas para el cuidado físico y mental del personal
- Capacitaciones sobre el uso de elementos de protección personal
- Reconocimiento a trabajadores seguros, impulsado por los Comités Paritarios
- Capacitación en uso y manejo de extintores
- Inspecciones de seguridad en zonas de trabajo
- Informes mensuales de verificación de condiciones mínimas de higiene y seguridad

Estas medidas permiten establecer una cultura de prevención que se extiende a toda nuestra operación.

Nuestro compromiso para 2025 es claro: profundizar esta visión, fortalecer los programas existentes e incorporar nuevas iniciativas que consoliden una cultura de seguridad como valor transversal, permanente y compartido.

Implementación de protocolos psicosociales

Durante 2024, implementamos el Protocolo de Riesgos Psicosociales (CEAL-SUSESO/SM) en nuestros centros de trabajo de Maipú, Rinconada y La Vara. Los tres recintos fueron evaluados con riesgo bajo, lo que da cuenta de un entorno laboral saludable. En 2025, este proceso se extenderá a las Unidades de Mujica y Lo Espejo.

Comités Paritarios de Higiene y Seguridad

Contamos con seis Comités Paritarios, uno por cada centro de trabajo, que sesionan mensualmente. Su labor incluye investigar accidentes, promover acciones preventivas junto a los equipos de prevención y participar activamente en instancias de formación.

En octubre de 2024, participamos en la segunda edición del Punto de Encuentro de Comités Paritarios, organizada por IST. La actividad incluyó actualizaciones legales, talleres de trabajo en equipo y formación sobre responsabilidades compartidas en seguridad laboral.

Operativos Médicos Preventivos

Realizamos 7 operativos médicos en las unidades, completamente gratuitos para nuestros trabajadores y trabajadoras, reforzando nuestro compromiso con la salud integral de los equipos. La participación fue de 1.377 personas.

	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	NOV	DIC
Nº PERSONAS	397	227	393	163	175	87	35
TEMA	vacunación Influenza		Próstata	Densitometría	Oftalmológico	M. General	Mamografía



3. Seguridad de las personas

La seguridad y salud integral de las personas —ya sean usuarios/as del sistema o miembros de nuestro equipo— está en el centro de todo. Por ello impulsamos programas orientados a:

- Preparar a nuestro personal para responder con eficiencia frente a situaciones críticas.
- Promover conductas seguras y activas en el entorno de trabajo.
- Fomentar una cultura de colaboración y corresponsabilidad en ambientes seguros.
- Capacitar a las personas sobre los riesgos de conducir bajo los efectos del alcohol y/o las drogas, y nuestra política de tolerancia cero frente a este tipo de situaciones.

Durante 2024, destinamos 17.135 horas de formación a estas materias, fortaleciendo nuestra capacidad institucional para cuidar a quienes hacen posible nuestra operación. Asimismo, a través de nuestro Plan de Salud integral, realizamos 7 operativos médicos, atendiendo en sus unidades de trabajo a casi 1.400 personas de forma gratuita. De esta forma, acercamos la salud a los equipos e instauramos revisiones preventivas en distintas materias.

Forma de trabajo que se proyecta al futuro

En nuestra organización entendemos que la Seguridad Total no es un objetivo aislado, sino una forma de trabajar. Sabemos que todavía estamos en una etapa inicial en este camino, pero los avances de 2024 nos dan una base sólida para seguir creciendo.



NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Gestionamos nuestro impacto para un futuro más limpio

En Voy Santiago, entendemos que operar un sistema de transporte público moderno y eficiente implica también una responsabilidad ambiental clara. Sabemos que cada decisión tiene impacto, por eso hemos asumido un compromiso activo con la sostenibilidad, incorporando prácticas que buscan reducir nuestra huella ecológica y fomentar una cultura interna orientada al cuidado del entorno.

Y ser parte de la electromovilidad representa un avance concreto hacia una ciudad más limpia, silenciosa y habitable. La incorporación de buses eléctricos no solo reduce considerablemente las emisiones contaminantes que afectan la calidad del aire, sino que también disminuye significativamente la contaminación acústica, mejorando el entorno en que viven y se movilizan millones de personas.

Ser parte de una industria que apuesta por tecnologías limpias nos posiciona en el camino correcto: uno que promueve la sostenibilidad, cuida la salud de la ciudadanía y contribuye activamente a la lucha contra el cambio climático. La movilidad eléctrica no es solo una innovación tecnológica, es una decisión responsable que transforma positivamente el presente y el futuro de nuestras ciudades.

Durante 2024, implementamos iniciativas concretas que nos permiten avanzar hacia una operación más limpia, responsable y alineada con los principios de la economía circular. Estos esfuerzos no solo responden a marcos normativos vigentes, sino que reflejan una convicción profunda: el transporte público puede y debe ser parte de la solución ambiental en nuestras ciudades.

Por último, no menos importante es el efecto positivo que estos nuevos buses trajeron sobre los vecinos, que vieron mejorada la calidad del servicio que recibían y las condiciones de trabajo de nuestras personas, que hoy desempeñan sus labores con un mejor estándar.



“Voy con Todo a Reciclar”: gestión de residuos con propósito

En junio de 2024, lanzamos el proyecto “Voy con Todo a Reciclar”, una iniciativa que refuerza nuestra gestión responsable de residuos y la sostenibilidad ambiental. Esta acción da continuidad a un trabajo iniciado en 2023, cuando comenzamos a segregar los residuos derivados del recambio de flota —de buses diésel a eléctricos— sentando las bases para procesos más conscientes.

Con “Voy con Todo a Reciclar” dimos un paso más allá, enfocándonos en la valorización real de los materiales mediante su reciclaje. En esta primera etapa instalamos puntos limpios en cuatro de nuestros seis establecimientos, habilitados



Valorización de neumáticos fuera de uso: cumplimiento con impacto

En 2024, reforzamos nuestra responsabilidad ambiental adhiriendo de forma voluntaria a un sistema de gestión autorizado por el Ministerio del Medio Ambiente con el objetivo de cumplir con lo requerido por la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (Ley REP).

A través de este acuerdo, logramos valorizar 93,6 toneladas de neumáticos fuera de uso acumuladas entre 2023 y 2024. Esta acción evitó la emisión de 121,68 toneladas de CO² equivalente, integrando el reciclaje y la reutilización de estos residuos a nuestras prácticas regulares.

Este esfuerzo refleja más que el cumplimiento de una normativa: representa nuestra voluntad de asumir un rol activo en la transición hacia un modelo de economía circular, donde los residuos dejan de ser un problema y se convierten en una oportunidad para construir una operación más sostenible.

CALIDAD Y EFICIENCIA, BASE DE NUESTRA GESTIÓN

Integramos estándares internacionales

En Voy Santiago, la calidad y la eficiencia son pilares que atraviesan toda nuestra operación. Nuestro compromiso no es solo cumplir con lo establecido, sino ir más allá, integrando buenas prácticas internacionales que nos permitan mejorar continuamente, fortalecer nuestros procesos y aportar a una movilidad urbana de alto estándar.

Durante 2024, consolidamos este enfoque a través del trabajo sostenido en dos áreas clave: la gestión de calidad y la gestión de la energía. Ambas certificaciones obtenidas -ISO 9001:2015 e ISO 50001:2018- no solo reconocen nuestros avances, sino que reflejan una visión de futuro basada en la excelencia y la sostenibilidad.



Certificación ISO 9001:2015 - Gestión de la Calidad

Desde 2022 contamos con la certificación ISO 9001:2015, que respalda nuestro Sistema de Gestión de la Calidad. Este estándar internacional refleja nuestro compromiso con la mejora continua y con una operación eficiente, estructurada y centrada en la satisfacción de nuestros usuarios.

Para obtener esta certificación, realizamos un diagnóstico integral de nuestros procedimientos, detectando brechas y oportunidades de mejora. Estandarizamos la documentación, fortalecimos los sistemas de control y trazabilidad, y pusimos en marcha un plan riguroso de auditorías internas que nos permite evaluar y ajustar permanentemente nuestra gestión.

En diciembre de 2024, realizamos el proceso de recertificación y ampliamos el alcance del sistema de gestión de calidad a todas nuestras Unidades Autónomas, consolidando una operación más integrada, coordinada y con altos estándares en cada uno de sus componentes. Todo ello para asegurar nuestro objetivo primordial: entregar un servicio de transporte público confiable, profesional y alineado con las mejores prácticas internacionales.





Certificación ISO 50001:2018 - Gestión de la Energía

En 2024 dimos otro paso clave hacia la sostenibilidad, implementando el Sistema de Gestión de la Energía (SGE) conforme a los lineamientos de la Ley 21.305. Esta implementación nos permitió obtener la certificación ISO 50001:2018, convirtiéndonos en la primera empresa operadora del sistema Red Movilidad en alcanzar este estándar.

Esta certificación consolida a Voy Santiago como un referente en el uso eficiente de la energía dentro

del sector transporte, al establecer una estructura clara y sistemática para gestionar y optimizar nuestro consumo energético.

La implementación del SGE no solo responde a las exigencias regulatorias, sino que refleja un compromiso más amplio: integrar la eficiencia energética en el centro de nuestra cultura organizacional. Este avance es posible gracias al trabajo comprometido de nuestros equipos, quienes han adoptado prácticas sostenibles en su labor diaria.

COMUNICACIONES: CONEXIÓN CONSTANTE Y TRANSPARENTE

La comunicación efectiva es parte fundamental de nuestra operación diaria. En Voy Santiago, entendemos que informar con claridad, oportunidad y cercanía, tanto a nuestros equipos internos como a nuestros usuarios y usuarias, es clave para construir confianza, fortalecer vínculos y mejorar la experiencia de viaje.

Durante 2024, fortalecimos nuestras plataformas y herramientas de comunicación, apuntando a una interacción más fluida, participativa y alineada con nuestros valores corporativos. A continuación, destacamos las principales acciones y canales que nos han permitido consolidar este enfoque.



Newsletter "Voy Informado"

Cada quince días compartimos "Voy Informado", nuestro boletín interno digital, que circula por todas las plataformas internas de la empresa. A través de este canal mantenemos al equipo al tanto de innovaciones, capacitaciones, mejoras de infraestructura, nuevos servicios, campañas, actividades deportivas, celebraciones y reconocimientos al personal.

"Voy Con Todo" en Facebook

Nuestra comunidad interna cuenta con un espacio en Facebook, "Voy Con Todo", que reúne a más de 1.500 personas activas. Allí compartimos noticias, galerías de fotos y videos, y generamos conversación en torno a la vida laboral y los eventos de la empresa.



Instagram de Voy Santiago

Usamos esta red como canal complementario para visibilizar las actividades de la organización, compartir hitos, destacar fechas importantes y fomentar la cercanía con nuestros públicos. Aunque su función principal es informativa, también permite recibir comentarios y reacciones.



Asambleas Ampliadas

La Gerencia de Operaciones organiza reuniones periódicas en cada Unidad Autónoma, conocidas como reuniones ampliadas. Estas instancias permiten revisar logros, abordar desafíos operativos y conversar directamente con los equipos sobre la calidad del servicio y los aspectos a mejorar.

Plataforma BUK

Desde 2021 contamos con BUK, un sistema integral de gestión de personas que centraliza información y recursos clave para el personal. Además de facilitar procesos internos tan importantes como el pago de las remuneraciones o la firma de contratos digital, nos permite mantener un canal de comunicación interactivo y la entrega de información relevante y oportuna, permitiendo una interacción fluida con todo el personal de la organización.

Reconocimiento a trabajadores y trabajadoras

Cada semestre, realizamos ceremonias de reconocimiento a trabajadores y trabajadoras destacadas. Con participación de las gerencias y las familias, valoramos el compromiso, la actitud y el buen desempeño en el servicio diario, reforzando así una cultura de mérito y pertenencia.

Presencia en LinkedIn

Nuestra cuenta institucional en LinkedIn mantiene una actividad constante, lo que nos permite publicar ofertas laborales, visibilizar nuestras iniciativas y conectar con organismos públicos, privados y actores relevantes del transporte y la movilidad urbana.





Vinculación con la Ciudadanía

Nuestras prácticas se extienden a la comunidad a la que servimos y trabajamos con las autoridades municipales para ser un "buen vecino". Entre las actividades que desarrollamos durante el año en nuestra relación con las comunidades, podemos destacar las siguientes:

- **Reuniones**
Sostuvimos encuentros con Alcaldes y otras autoridades municipales en 10 oportunidades.
- **Ferias Laborales**
Participamos en 15 ferias laborales en distintas comunas del sector sur de la capital.
- **Actividades educativas y solidarias**
Participamos en escuelas de verano, actividades con niños y niñas que forman parte de Teletón y talleres de Educación Vial.

- **INACAP**
Desarrollamos el primer programa de prácticas para Mantenimiento, en conjunto con ese importante centro de formación profesional.
- **San Bernardo**
Creamos nuestro primer programa de apresto laboral para mujeres de esa comuna del sur de Santiago.



Sistema de Información a las Personas Usuarías

Durante 2024, reforzamos nuestros canales de atención al cliente con el objetivo de facilitar la comunicación, resolver inquietudes y mantener a los usuarios informados en tiempo real sobre todo lo que impacta su experiencia de viaje.

Correo de atención al cliente
Habilitamos el correo electrónico atencionclientes@voysantiago.cl, publicado en nuestra web, como canal directo de contacto para consultas, comentarios o sugerencias.

Portal de Atención al Cliente
Este medio es nuestro principal canal digital de relación con pasajeras y pasajeros. A través de él recibimos felicitaciones, reportes de incidentes, sugerencias de mejora y comentarios generales sobre el servicio. Es una fuente valiosa de retroalimentación para ajustar y mejorar nuestra operación.

Cuenta oficial en X (ex Twitter)
Nuestra cuenta @voysantiago se ha consolidado como un canal clave de comunicación con los usuarios. Informamos allí sobre contingencias, desvíos y cambios en los recorridos, además de campañas informativas y de servicio.

- Al cierre de 2024, la cuenta superó los 27.500 seguidores, usuarios que diariamente se informan sobre el estado del servicio y las principales novedades del sistema RED.

Múltiples vías de contacto
Además de los canales ya mencionados, mantenemos habilitado el número telefónico +56 2 24829400 y nuestro sitio web www.voysantiago.cl, fortaleciendo así una red de contacto ágil, accesible y orientada a resolver con eficiencia las necesidades de nuestros usuarios y usuarias.

Estos canales jugaron un rol clave en la implementación de la nueva flota eléctrica, permitiéndonos comunicar de forma clara y simple los cambios en recorridos, y mantener informadas a las comunidades directamente afectadas por las modificaciones operativas.



Estados Financieros Separados

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Contenido

Informe del auditor independiente	50
Estados Separados de Situación Financiera	52
Estados Separados de Resultados Integrales por Función	54
Estados Separados de Cambios en el Patrimonio Neto	55
Estados Separados de Flujos de Efectivo Método Directo	57
Notas a los estados financieros separados	58

Abreviaturas utilizadas

- \$ - Pesos chilenos
- M\$- Miles de pesos chilenos
- UF - Unidad de fomento

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

31 de marzo de 2025

Señores
Accionistas y Directores Voy Santiago SpA

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros separados de Voy Santiago SpA, que comprenden los estados separados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados separados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros separados.

En nuestra opinión, los estados financieros separados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Voy Santiago SpA, al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros separados” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Voy Santiago SpA, y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros separados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros separados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros separados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar y presentar los estados financieros la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Voy Santiago SpA, para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros separados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros separados como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y para emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros separados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros separados, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros separados.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Voy Santiago SpA. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros separados.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Voy Santiago SpA, para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría, y los hallazgos significativos de la auditoría incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Forvis Mazars Auditores Consultores Limitada

 Firmado digitalmente
por
Carlos Etcheverry

Carlos Etcheverry M.
Santiago, 31 de marzo de 2025

VOY SANTIAGO SpA.
Estados Separados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Estados de Situación Financiera	Nota	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	3.096.095	1.744.545
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	3.968.578	7.573.490
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9.1	4.514.348	515.088
Inventarios	11	463.385	378.034
Activos por impuestos, corrientes	13.2	180.250	1.220.222
Otros activos no financieros, corrientes	12	1.599.183	1.161.740
Total activos corrientes		13.821.839	12.593.119
Activos no corrientes			
Otros activos no financieros, no corrientes	12	41.606	47.091
Inversiones contabilizadas usando el método de participación	8	2.913.270	939.467
Activos por impuestos diferidos	13.3	1.728.776	1.884.457
Propiedades, planta y equipos	10	16.691.916	9.763.333
Total activos no corrientes		21.375.568	12.634.348
TOTAL ACTIVOS		35.197.407	25.227.467

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos estados financieros separados

VOY SANTIAGO SpA.
Estados Separados de Situación Financiera, continuación
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Estados de Situación Financiera	Nota	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Pasivos y patrimonio			
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	14	15.358.076	6.648.373
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	15	6.079.125	5.427.024
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9.2	3.074.179	4.725.810
Provisión por beneficios a los empleados	16	3.241.047	3.642.129
Otras provisiones	17	251.049	147.961
Total pasivos corrientes		28.003.476	20.591.297
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	14	1.730.753	-
Pasivo por impuestos diferidos	13.3	48.668	81
Total pasivos no corrientes		1.779.421	81
TOTAL PASIVOS		29.782.897	20.591.378
Patrimonio			
Capital pagado	18	160.000	160.000
Utilidades acumuladas		5.254.510	4.476.089
Total Patrimonio		5.414.510	4.636.089
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		35.197.407	25.227.467

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos estados financieros separados

VOY SANTIAGO SpA.
Estados Separados de Resultados Integrales por Función
 Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Nota	Períodos terminados	
		diciembre 2024	diciembre 2023
Estados Resultados Integrales		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	20	75.507.492	69.664.614
Costo de ventas	21	(57.908.357)	(56.547.324)
Ganancia bruta		17.599.135	13.117.290
Gasto de administración	22	(16.181.120)	(15.119.555)
Otros ingresos, por función	23	633.600	203.229
Ingresos financieros	25	10.490	306.436
Costos financieros	24	(890.643)	(339.549)
Participación en ganancia de asociadas contabilizadas por el método de la participación	8	50.414	182.558
Diferencias de cambio	27	(269.272)	170.611
Resultados por unidades de reajuste		30.085	(143.088)
Ganancia (Pérdida), antes de impuestos		982.689	(1.622.068)
(Gasto) Ingreso por impuestos a las ganancias	13.1	(204.268)	593.705
Ganancia (Pérdida) Neta		778.421	(1.028.363)
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	26	77,84	(102,84)
Ganancia por acción básica		77,84	(102,84)
Ganancia diluida por acción procedente de operaciones continuadas			
Ganancia diluida por acción		77,84	(102,84)
Total Resultado integral		778.421	(1.028.363)

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos estados financieros separados

VOY SANTIAGO SpA.
Estados Separados de Cambios en el Patrimonio Neto
 Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Capital emitido M\$	Ganancias acumuladas M\$	Patrimonio total M\$
Saldo al 01/01/2024	160.000	4.476.089	4.636.089
Cambios en patrimonio:			
Resultado integral			
Ganancia del año	-	778.421	778.421
Otros resultados integrales	-	-	-
Total resultados integrales	-	778.421	778.421
Saldo al 31/12/2024	160.000	5.254.510	5.414.510

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos estados financieros separados

VOY SANTIAGO SpA.
Estados Separados de Cambios en el Patrimonio Neto
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Capital emitido M\$	Ganancias acumuladas M\$	Patrimonio total M\$
Saldo al 01/01/2023	160.000	6.565.683	6.725.683
Pagos dividendos		(1.061.231)	(1.061.231)
Cambios en patrimonio:	-	-	-
Resultado integral			
Pérdida del año	-	(1.028.363)	(1.028.363)
Otros resultados integrales	-	-	-
Total resultados integrales	-	(2.089.594)	(2.089.594)
Saldo al 31/12/2023	160.000	4.476.089	4.636.089

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos estados financieros separados

VOY SANTIAGO SpA.
Estados Separados de Flujos de Efectivo Método Directo
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Estados de Flujos de Efectivo	Nota	2024 M\$	2023 M\$
Flujo de efectivo procedentes de actividades de (utilizadas en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividad de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		77.567.278	65.330.986
Otros cobros por actividades de operación		208.396	255.247
Clases de pagos por actividad de operación			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(34.583.425)	(37.478.069)
Pagos a /y por cuenta de los empleados		(23.348.581)	(25.412.806)
Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) de actividades de operación		19.843.668	2.695.358
Flujo de efectivo procedentes de actividades de (utilizadas en) actividades de inversión			
Inversión en sociedades	9.4	(2.773.388)	-
Pago de dividendos		-	(1.061.231)
Adquisición de propiedades, planta y equipos	10	(1.678.667)	(3.494.949)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión		(4.452.056)	(4.556.180)
Flujo de efectivo procedentes de actividades de (utilizadas en) actividades de financiación			
Préstamo entidad bancaria	14	5.096.000	1.278.629
Préstamos recibidos de entidad relacionada	9.4	388.169	2.513.984
Préstamos otorgados a entidad relacionada	9.4	(2.356.714)	-
Pago préstamo entidad relacionada	9.4	(1.524.802)	-
Pago préstamos bancarios	14	(222.096)	(2.079.116)
Pago de pasivos por arrendamiento	14	(15.420.619)	(9.104.527)
Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) actividades de financiamiento		(14.040.062)	(7.391.030)
Aumento (disminución) neta en el efectivo y equivalentes al efectivo		1.351.550	(9.251.852)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		1.744.545	10.996.397
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	6	3.096.095	1.744.545

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos estados financieros separados

NOTA 1 – INFORMACIÓN GENERAL

Voy Santiago SpA., se constituyó como Sociedad por Acciones mediante escritura pública de fecha 23 de junio de 2020, siendo su giro principal la prestación de servicios de transporte público de pasajeros en las vías licitadas de la Región Metropolitana de Santiago y cualquier actividad conexas al objeto social.

La Sociedad, tiene su domicilio legal en Avenida del Valle 787 oficina 301, Huechuraba, Santiago de Chile, Región Metropolitana. Global Public Services S.A. posee el 91.67% de la propiedad de la Sociedad.

Mediante escritura pública otorgada con fecha 30 de julio de 2021, Express de Santiago Uno S.A. cedió a Voy Santiago SpA, las Condiciones de Operación que la habilitaban para operar la Unidad N° 4 del Sistema de Transporte Público de la Ciudad de Santiago – RED.

La mencionada Cesión fue debidamente autorizada por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, mediante Resolución Exenta N°3402 de fecha 23 de septiembre de 2021. Conforme a ello, a partir del día 01 de noviembre de 2021, Voy Santiago SpA pasó a ser la nueva Operadora de la Unidad N°4 del Sistema de Transporte Público de la ciudad de Santiago.

Con fecha 20 de diciembre de 2022 se notificó la Resolución Exenta N°5349/2022 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, donde se modificaron las Condiciones de Operación aprobadas mediante Resolución Exenta N°1771 del año 2019, incorporando los antiguos servicios de la Unidad N°2 a la operación de la Unidad N°4 del Sistema RED, comenzando a ser operados por Voy Santiago SpA. reasignados hasta que concluya el futuro proceso de licitación de la Unidad N°2.

Con fecha 13 de noviembre de 2024 se notificó la Resolución Exenta N°42 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, donde se informa de la renovación del plazo de vigencia de las condiciones específicas de operación de la unidad de negocio N°4 del sistema de transporte público de Santiago. El nuevo plazo de prestación de los servicios se extenderá desde el 01 de diciembre de 2024 hasta el 31 de mayo de 2026.

NOTA 2 – RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas para la preparación de los estados financieros separados, las cuales serán aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presenten en estos estados financieros separados.

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros separados de Voy Santiago SpA., al 31 de diciembre de 2024 y 2023, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

La información contenida en los estados financieros separados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es responsabilidad del Directorio de Voy Santiago SpA., quienes aprobaron los presentes estados financieros separados con fecha 31 de marzo de 2025. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 fueron aprobados por el Directorio con fecha 23 de abril de 2024.

Los estados financieros separados muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera, así como de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio y de los flujos de efectivo que se han producido en la Sociedad.

Los estados separados de situación financiera clasificado al 31 de diciembre de 2024 y las notas explicativas asociadas, se presentan en forma comparativa con los saldos al 31 de diciembre de 2023, los estados separados de resultados integrales por función, los estados separados de flujos de efectivo y el estado separado de cambios en el patrimonio neto se presentan por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023.

2.2 Bases de medición

Los estados financieros separados han sido preparados sobre la base del principio de costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros derivados e instrumentos financieros que son medidos al valor razonable.

Los presentes estados financieros separados se presentan en miles de pesos chilenos y han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Voy Santiago SpA.

2.3 Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros separados de Voy Santiago SpA., se miden utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno, que constituye, además, la moneda de presentación de los estados financieros separados.

Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana (M\$).

2.4 Uso de estimaciones y juicios

La preparación de estos estados financieros separados de conformidad con las NIIF requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los importes de activos, pasivos, ingresos y gastos informados.

Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas prospectivamente.

(i) Supuestos e incertidumbres en las estimaciones

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material en el año terminado al 31 de diciembre de 2024.

Las estimaciones son hechas usando la información disponible sobre los sustentos analizados. En cualquier caso, es posible que hechos que puedan ocurrir en el futuro puedan obligar en los próximos años a cambiar estas estimaciones, en dichos casos los cambios se realizarán prospectivamente, reconociendo los efectos del cambio en los futuros estados financieros separados.

(ii) Juicios

La información sobre las áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros separados se describe en las siguientes notas:

- Nota 2.8d)** : Vidas útiles de propiedades, planta y equipos e intangibles.
- Nota 2.13 y 2.14** : Provisiones y contingencias.
- Nota 2.15** : Deterioro de activos.
- Nota 7** : Recuperación de cuentas por cobrar.

(iii) Medición de los valores razonables

Voy Santiago SpA., cuenta con un marco de control establecido en relación con la medición de los valores razonables que tiene la responsabilidad general por la supervisión de todas las mediciones significativas del valor razonable.

Voy Santiago SpA., revisa regularmente las variables no observables significativas y los ajustes de valorización. Si se usa información de terceros, como cotizaciones de corredores o servicios de fijación de precios, para medir los valores razonables, se evalúa la evidencia obtenida de los terceros para respaldar la conclusión de que esas valorizaciones satisfacen los requerimientos de las NIIF, incluyendo en nivel dentro de la jerarquía del valor razonable dentro del que deberían clasificarse esas valorizaciones.

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, Voy Santiago SpA., utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en las variables usadas en las técnicas de valoración, como sigue:

- Nivel 1:** Precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2:** Datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3:** Datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (variables no observables).

Si las variables usadas para medir el valor razonable de un activo o pasivo pueden clasificarse en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que el nivel más bajo que sea significativo para la medición total.

Voy Santiago SpA. reconoce la transferencia entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el que ocurrió el cambio.

2.5 Nuevos pronunciamientos contables

- a) Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación efectiva a partir de los períodos iniciados al 01 de enero de 2024.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes (NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior (NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores (NIC 7 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros separados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

- b) Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas, cuya aplicación aun no es obligatoria y tampoco se ha anticipado su uso por la Sociedad en la preparación de estos estados financieros separados.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Clasificación y medición de los instrumentos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Contratos de electricidad dependientes de la naturaleza (NIIF 9 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros (NIIF 18)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar (NIIF 19)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto (NIIF 10 Y NIC 28)	Por determinar

La Sociedad no ha comenzado la evaluación y análisis del potencial impacto de la adopción de las nuevas normas y enmiendas a las normas en la aplicación en los estados financieros separados.

2.6 Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a la fecha de reporte son reconvertidos a la moneda funcional al tipo de cambio de esa fecha. Los activos y pasivos no monetarios que son medidos al valor razonable en una moneda extranjera son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Los activos y pasivos no monetarios que son medidos al costo a la tasa de cambio de la medición inicial.

Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera y en UF han sido convertidos a pesos chilenos a los siguientes tipos de cambio:

Moneda		31 de diciembre 2024	31 de diciembre 2023
Dólar estadounidense	US\$	996,46	877,12
Unidad de fomento (1)	UF	38.416,69	36.789,36

1) Las unidades de fomento (UF) son unidades de reajuste, las cuales son convertidas a la moneda funcional. La variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales por función en el ítem "Resultados por unidades de reajuste".

2.7 Inversiones contabilizadas bajo el método de la participación

La subsidiaria es una entidad controlada por la Sociedad. La Sociedad controla una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

En los estados financieros separados la participación en subsidiarias se contabiliza usando el método de participación patrimonial, que inicialmente se reconocen al costo, que incluye los costos de transacción.

Después del reconocimiento inicial, los estados financieros separados incluyen la participación de la Sociedad en Lavabus SpA, Rut 76.416.052-5 con un 100% de participación en los resultados y el resultado integral de las inversiones. Además de la participación en las Sociedades Voy Santiago 14 S.A. y Voy Santiago 15 S.A. con un 52% en cada una respectivamente.

2.8 Propiedades, planta y equipos

a) Reconocimiento y medición

Los elementos de propiedades, planta y equipos son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumulados.

Las nuevas propiedades, planta y equipos se contabilizan al costo de adquisición. Las adquisiciones pactadas en una moneda diferente a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente al día de la adquisición.

b) Costos posteriores

Los costos posteriores (reemplazo de componentes, mejoras y ampliaciones) se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo inmovilizado vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio cuando se incurren.

Los costos derivados de mantenimientos diarios y reparaciones comunes son reconocidos en el resultado del ejercicio, no así las reposiciones de partes o piezas importantes y de repuestos estratégicos, las cuales se consideran mejoras y se capitalizan y deprecian a lo largo del resto de la vida útil de los activos, sobre la base del enfoque por componentes.

Las ganancias o pérdidas procedentes de la disposición de un elemento de propiedades, planta y equipos, se reconoce en resultados.

c) Depreciación

La depreciación se calcula para reflejar el costo de los elementos de propiedades, planta y equipos menos sus valores residuales estimados, usando el método lineal durante sus vidas útiles estimadas, y se reconocen en resultados.

d) Vidas útiles estimadas

Las vidas útiles estimadas de las propiedades, planta y equipos son como sigue:

	Vida o tasa mínima Años	Vida o tasa máxima Años
Edificios	10	40
Planta y equipos	5	10
Equipos de tecnología de la información	3	6
Instalaciones fijas y accesorios	5	10
Vehículos de motor	5	11
Otras propiedades planta y equipos	1	10

El valor residual, y la vida útil de los activos se revisan a cada fecha de balance y se ajustan si es necesario. Voy Santiago SpA. evalúa al menos anualmente la existencia de indicadores por un posible deterioro en el valor de los activos de propiedades, planta y equipos. Cualquier pérdida de valor por deterioro, se registra inicialmente en resultado del ejercicio.

2.9 Activos intangibles distintos de la plusvalía

Las licencias para programas informáticos adquiridos se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante su vida útil estimada de 5 años.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gastos cuando se incurren en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Voy

Santiago SpA, y que sea probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y cualquier tipo de gasto incurrido en su desarrollo o mantenimiento.

2.10 Inventarios

Los inventarios se miden a su costo o a su valor neto realizable, el menor. El costo incluye el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, neto de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas. El costo de los inventarios de repuestos, combustibles e insumos se valorizan a su costo promedio ponderado.

Adicionalmente, Voy Santiago SpA. determina una estimación por obsolescencia sobre aquellos repuestos que no son utilizables en los próximos 12 meses y/o sobre los repuestos que no presentan rotación en un período superior a 2 años.

2.11 Efectivo y equivalentes al efectivo

Voy Santiago SpA. considera como efectivo y equivalentes al efectivo los saldos de efectivo mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo y otras inversiones financieras (valores negociables de fácil liquidación) con vencimiento a menos de 90 días desde la fecha de inversión.

2.12 Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes corresponden a vacaciones que se reconocen como una obligación en la medida que el empleado presta los servicios al empleador, son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee; dichos montos son presentados como beneficios a los empleados, corrientes.

La Sociedad efectúa el estudio, análisis y valuación de sus beneficios de largo plazo al personal, conforme a las definiciones establecidas en la NIC 19. El principal beneficio evaluado corresponde a las indemnizaciones por años de servicios en caso de desvinculación, las cuales se encuentran pactadas en los respectivos contratos vigentes.

El pasivo reconocido es determinado usando valuaciones actuariales mediante la aplicación del Método de la Unidad de Crédito Proyectada. Las valuaciones actuariales involucran suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a incertidumbre. La Sociedad revalida al final de cada año los parámetros de cálculo, adoptando los más apropiados de acuerdo con las condiciones financieras de mercado y experiencia demográfica propia.

El costo de los beneficios a los empleados se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados, a una tasa de interés de mercado para instrumentos de deuda de largo plazo próximos al plazo de vencimiento de la obligación. Los cambios en la provisión se reconocen en resultados en el período en que se incurren, las utilidades y pérdidas actuariales se reconocen de inmediato en el estado de otros resultados integrales

2.13 Provisiones

Una provisión se reconoce si, como resultado de un evento pasado, la Sociedad ha incurrido en una obligación legal o implícita que se pueda estimar de manera confiable y sea probable que se requiera un desembolso futuro para pagar la obligación.

(i) Asuntos legales

Las provisiones por litigios y demandas se registran en el caso de que existan acciones legales, investigaciones gubernamentales, diligencias u otras acciones que se encuentren pendientes o sean susceptibles de ser interpuestas en el futuro contra Voy Santiago SpA., debiéndose a hechos acaecidos en el pasado, con respecto a los que sea probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar la obligación, y en las que pueda realizarse una estimación fiable de dichas obligaciones.

(ii) Asuntos ambientales

Los desembolsos relacionados con la conservación del ambiente, que están vinculados con ingresos por operaciones actuales y futuras, son contabilizados como costos o activos, según correspondan. Los desembolsos relacionados con operaciones del pasado que no contribuyan a la obtención de ingresos corrientes o futuros, son reconocidos en los resultados.

El reconocimiento de estas provisiones coincide con la identificación de una obligación relacionada con remediación ambiental, para la cual Voy Santiago SpA. tiene información adecuada para determinar un estimado razonable del respectivo costo. Los ajustes subsiguientes a los estimados, de ser necesarios, se efectúan al obtener información adicional.

2.14 Instrumentos financieros

Voy Santiago SpA. clasifica los activos financieros no derivados en la categoría de préstamos y partidas por cobrar, y los pasivos financieros no derivados en la categoría de otros pasivos financieros.

(i) Reconocimiento y medición inicial

Los deudores comerciales e instrumentos de deuda emitidos inicialmente se reconocen cuando estos se originan. Todos los otros activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando Voy Santiago SpA. se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Un deudor comercial sin un componente de financiación significativo se mide inicialmente al precio de la transacción

(ii) Clasificación y medición posterior

(ii.1) Activos financieros

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en deuda, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en patrimonio, o a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si Voy Santiago SpA. cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los activos financieros mantenidos por la Sociedad son los siguientes:

- Efectivo y equivalentes al efectivo.
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.
- Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

(ii) Clasificación y medición posterior, continuación

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como se describe anteriormente, son medidos al valor razonable con cambios en resultados. Esto incluye todos los activos financieros derivados. En el reconocimiento inicial, Voy Santiago SpA. puede designar irrevocablemente un activo financiero que de alguna otra manera cumple con el requerimiento de estar medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso.

(ii.2) Activos financieros - Evaluación del modelo de negocio:

Voy Santiago SpA. realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio principal que consiste en actuar como intermediario en las compras a sus asociados, en el que se mantiene un activo financiero generado en las cuentas por cobrar a sus asociados. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera de cuentas por cobrar a asociados que consiste en mantener el equilibrio con las obligaciones con proveedores, por lo que se mantiene una política de cobro antes del vencimiento con el proveedor.
- Se evalúan semanalmente el comportamiento de la cartera de asociados, sus límites de crédito y comportamiento de pagos.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

(ii.3) Activos financieros - Evaluación de si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses:

Para propósitos de esta evaluación, el 'principal' se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El 'interés' se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un período de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses, la Sociedad considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar el calendario o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, Voy Santiago SpA. considera:

- hechos contingentes que cambiarían el importe o el calendario de los flujos de efectivo;
- términos que podrían ajustar la razón del cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- características de pago anticipado y prórroga; y
- términos que limitan el derecho de la Sociedad a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características sin recurso).

(ii.4) Activos financieros - Medición posterior y ganancias y pérdidas:

Activos financieros al costo amortizado	Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas se reconoce en resultados.
--	--

(ii.5) Pasivos financieros - Clasificación, medición posterior y ganancias y pérdidas

Los pasivos financieros se clasifican como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para negociación, es un derivado o es designado como tal en el reconocimiento inicial. Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados se miden al valor razonable y las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier gasto por intereses, se reconocen en resultados. Los otros pasivos financieros se miden posteriormente al costo amortizado usando el método de interés efectivo. El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

(iii) Baja en cuentas

(iii.1) Activos financieros

Voy Santiago SpA. da de baja en cuentas un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

(iii.2) Pasivos financieros

Voy Santiago SpA. da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. Voy Santiago SpA. también da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las condiciones nuevas al valor razonable.

En el momento de la baja en cuentas de un pasivo financiero, la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinto y la contraprestación pagada (incluidos los activos que no son en efectivo transferidos o los pasivos asumidos) se reconoce en resultados.

(iv) Compensación

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

2.15 Deterioro del valor

(i) Activos financieros no derivados

Voy Santiago SpA. reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos a costo amortizado.

Voy Santiago SpA. mide las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide al importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- Instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y
- Otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

La Sociedad evalúa sobre una base prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus instrumentos de deuda contabilizados a costo amortizado. La Sociedad utiliza las soluciones prácticas permitidas por NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas relacionadas con deudores comerciales mediante un enfoque simplificado, de forma que elimina la necesidad de evaluar cuándo se ha producido un aumento significativo en el riesgo de crédito. El enfoque simplificado exige que las pérdidas esperadas se registren desde el reconocimiento inicial de los deudores comerciales, de modo que la Sociedad determina las pérdidas crediticias esperadas como una estimación, ponderada en función de la probabilidad, de dichas pérdidas durante la vida esperada del instrumento financiero.

La solución práctica utilizada es el uso de una matriz de provisiones basada en la segmentación en grupos de activos homogéneos, aplicando la información histórica de porcentajes de impago para dichos grupos y aplicando información razonable sobre las condiciones económicas futuras. Los porcentajes de impago se calculan de acuerdo con la experiencia actual de impago durante el último año, al ser un mercado muy dinámico y se ajustan por las diferencias entre las condiciones económicas actuales e históricas y considerando información proyectada, que está razonablemente disponible.

(ii) Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que el grupo espera recibir). Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero. La Sociedad no mantiene provisión de incobrables dado que su cliente principal es el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, el servicio prestado de transporte de pasajeros en la región Metropolitana es considerado como esencial y el plazo de pago es muy corto realizándose en forma quincenal.

(iii) Activos no financieros

El importe en libros de los activos no financieros (distintos de inventarios y activos por impuestos diferidos) es revisado por la Sociedad en cada fecha de reporte para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo. El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos del activo. Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son, en buena medida, independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos o unidades generadoras de efectivo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Estas pérdidas, se distribuyen en primer lugar, para reducir el importe en libros de cualquier plusvalía distribuida a la unidad generadora de efectivo y a continuación para reducir el importe en libros de los demás activos de la unidad.

2.16 Arrendamientos

Al inicio de un contrato, la Sociedad evalúa si el contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato conlleva el derecho a controlar el uso de un activo identificado, la Sociedad usa la definición de arrendamiento incluida en la Norma NIIF 16.

i. Como arrendatario

Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Sociedad distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos. No obstante, en el caso de los arrendamientos de propiedades, la Sociedad ha escogido no separar los componentes que no son de arrendamiento y contabilizar los componentes de arrendamiento y los que no son de arrendamiento como un componente de arrendamiento único.

La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento a la fecha de comienzo del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que incluye el importe inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación de los costos a incurrir al desmantelar y eliminar el activo subyacente o el lugar en el que está ubicado, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Posteriormente, el activo por derecho de uso se deprecia usando el método lineal a contar de la fecha de comienzo y hasta el final del plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a la Sociedad al final del plazo del arrendamiento o que el costo del activo por derecho de uso refleje que la Sociedad va a ejercer una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que la de las propiedades y equipos. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por las pérdidas por deterioro del valor, si las hubiere, y se ajusta por ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en la fecha de comienzo, descontado usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no pudiera determinarse fácilmente, la tasa incremental por préstamos de la Sociedad. Por lo general, la Sociedad usa su tasa incremental por préstamos como tasa de descuento.

La Sociedad determina su tasa incremental por préstamos obteniendo tasas de interés de diversas fuentes de financiación externas y realiza ciertos ajustes para reflejar los plazos del arrendamiento y el tipo de activo arrendado.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen lo siguiente:

- pagos fijos, incluyendo los pagos en esencia fijos;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra si la Sociedad está razonablemente seguro de ejercer esa opción, los pagos por arrendamiento en un período de renovación opcional si la Sociedad tiene certeza razonable de ejercer una opción de extensión, y pagos por penalizaciones derivadas de la terminación anticipada del arrendamiento a menos que la Sociedad tenga certeza razonable de no terminar el arrendamiento anticipadamente.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado usando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando existe un cambio en los pagos por arrendamiento futuros producto de un cambio en un índice o tasa, si existe un cambio en la estimación de la Sociedad del importe que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si la Sociedad cambia su evaluación de si ejercerá o no una opción de compra, ampliación o terminación, o si existe un pago por arrendamiento fijo en esencia que haya sido modificado.

Cuando se realiza una nueva medición del pasivo por arrendamiento de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

La Sociedad presenta activos por derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en 'propiedades, planta y equipo' y pasivos por arrendamiento en 'préstamos y obligaciones' en el estado de situación financiera.

Arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

La Sociedad ha escogido no reconocer activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento por los arrendamientos de activos de bajo valor y arrendamientos de corto plazo. La Sociedad reconoce los pagos por arrendamiento asociados con estos arrendamientos como gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

ii. Como arrendador

Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Sociedad distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios relativos independientes.

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, determina al comienzo del arrendamiento si cada arrendamiento es un arrendamiento financiero o uno operativo.

Para clasificar cada arrendamiento, la Sociedad realiza una evaluación general de si el arrendamiento transfiere o no sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo subyacente. Si este es el caso, el arrendamiento es un arrendamiento financiero; si no es así, es un arrendamiento operativo. Como parte de esta evaluación, la Sociedad considera ciertos indicadores como por ejemplo si el arrendamiento cubre la mayor parte de la vida económica del activo.

La Sociedad reconoce los pagos por arrendamiento recibidos bajo arrendamientos operativos como ingresos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento como parte de los 'otros ingresos'.

Generalmente, las políticas contables aplicables a la Sociedad como arrendador en el período comparativo no diferían de la Norma NIIF 16.

2.17 Capital social

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones son reconocidas como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario. Los dividendos se declaran y pagan de acuerdo con la ley y a los estatutos y son reconocidos, si hubiere, como distribuciones dentro del patrimonio, posterior a la aprobación de los accionistas.

2.18 Política de dividendos

Cuando la Sociedad genere resultados positivos, de acuerdo con lo adoptado en la junta respectiva y por la unanimidad de las acciones emitidas, podrá distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos, de acuerdo con las disponibilidades de recursos.

2.19 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios por la venta de bienes o prestación de servicios se reconocen por un importe que refleja la contraprestación que la Sociedad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente, en el momento en que el cliente obtiene el control de los servicios prestados. La contraprestación que se compromete en un contrato con un cliente puede incluir importes fijos, importes variables, o ambos. El importe de la contraprestación puede variar debido a descuentos, reembolsos, incentivos, primas de desempeño, penalizaciones u otros elementos similares. Sólo se incluye una contraprestación contingente en el precio de la transacción cuando es altamente probable que el importe de los ingresos ordinarios que se reconoce no está sujeto a futuras reversiones significativas.

La siguiente tabla presenta información sobre la naturaleza y la oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño en contratos con clientes, incluyendo términos de pago significativos, y las correspondientes políticas de reconocimiento de ingresos.

Tipo de producto/ servicio	Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño, incluyendo términos de pago significativos.	Reconocimiento de ingresos bajo la Norma NIIF 15
Prestación de servicio de transporte de pasajeros	Los clientes reciben el servicio en forma inmediata y han sido aceptados de igual forma.	Los ingresos se reconocen cuando los servicios se encuentran prestados en base a la liquidación emitida por el Administrador Financiero del Transantiago.
	El Administrador Financiero del Transantiago genera las liquidaciones en forma quincenal con un desfase de 10 días.	
	Las liquidaciones son pagadas dentro de un plazo de 2 días posterior a su emisión.	
	Existen descuentos, u otro tipo de ajustes a los precios de venta que se incorporan en la liquidación, por consiguiente, no existen derechos adicionales otorgados a los clientes.	
Servicios de publicidad	No existen reembolsos en efectivo.	Los servicios son reconocidos cuando estos son prestados o devengados.
	Los ingresos se encuentran exentos del impuesto al valor agregado.	
	Los servicios de marketing y publicidad son reconocidos cuando estos son prestados	
Modificaciones de Contrato y Reclamaciones	Los servicios no están sujetos a descuentos y devoluciones.	Son reconocidos cuando se ha cumplido con la totalidad de las instancias del proceso administrativo y legal para su aprobación por parte de las autoridades gubernamentales.
	El precio es un honorario por los servicios prestados Los ingresos se reconocen netos de Impuesto al valor agregado	
	Corresponde a las negociaciones que se realizan con la autoridad y se transforman en modificaciones contractuales de mutuo acuerdo.	
	Acciones presentadas a la autoridad por parte de la compañía para subsanar o compensar acciones que han generado un detrimento en las condiciones económicas del contrato de concesión.	

2.20 Mantenimiento

Los costos incurridos en el mantenimiento mayor programado son capitalizados y depreciados hasta la próxima mantención, desincorporando el valor neto del activo y reconociendo la pérdida correspondiente. La tasa de depreciación es determinada sobre bases técnicas, de acuerdo con su utilización expresada en base a ciclos y kilómetros de recorrido.

Tanto las mantenciones no programadas de los buses y motores, como las mantenciones menores, son cargadas a resultado en el período en que son incurridas.

2.21 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados.

(i) Impuestos corrientes

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por cobrar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores.

El régimen tributario que aplica a Voy Santiago SpA. es el Parcialmente Integrado.

(ii) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios de acuerdo con las normas establecidas en la NIC 12 "Impuestos a las Ganancias".

La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la Sociedad espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

(iii) Exposiciones fiscales

Al determinar el monto de los impuestos corrientes e impuestos diferidos Voy Santiago SpA. considera el impacto de las posiciones fiscales inciertas y si pueden adeudarse impuestos e intereses adicionales.

Esta evaluación depende de estimaciones y supuestos y puede involucrar una serie de juicios acerca de eventos futuros. Puede surgir nueva información que haga que Voy Santiago SpA. cambie su juicio acerca de la idoneidad de los pasivos fiscales actuales; tales cambios en los pasivos fiscales impactarán el gasto fiscal en el período en que se determinen.

NOTA 3 - CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Provisión por beneficios a los empleados

La Sociedad en conformidad a las definiciones establecidas en la NIC 19 y, la renovación de las Condiciones de Operación ha realizado un análisis y valuación correspondiente a las indemnizaciones por años de servicios en caso de desvinculación, usando valuaciones actuariales mediante la aplicación del Método de la Unidad de Crédito Proyectada para su determinación al 31 de diciembre de 2024 en reemplazo del cálculo al valor corriente.

Concepto	M\$
Saldo 31 de diciembre 2023	2.493.321
Provisión Indemnizaciones por valor corriente	1.529.183
Ajuste por calculo actuarial	(2.026.800)
Saldo 31 de diciembre 2024	1.995.704

El efecto de la modificación se refleja en los rubros de Costos de Ventas o Gastos de Administración en el ítem Indemnizaciones, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2024, se no ha realizado otros cambios en las políticas contables de la Sociedad.

NOTA 4 - DETERMINACIÓN DE VALORES RAZONABLES

Varias de las políticas y revelaciones contables de Voy Santiago SpA. requiere que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valoración y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos. Cuando corresponde, se revela más información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

El valor razonable de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se estiman al valor presente de los flujos de efectivo futuros, considerando datos históricos de las partidas por cobrar.

El valor razonable de los diferentes instrumentos financieros no derivados se calcula mediante los siguientes procedimientos:

- Para los instrumentos financieros cotizados en un mercado activo, por su cotización al cierre del ejercicio.
- En el caso de los instrumentos financieros no negociables en mercados organizados, la Sociedad utiliza para su valoración la metodología de los flujos de caja descontados y modelos de valoración de opciones generalmente aceptados, basándose en las condiciones del mercado tanto de contado como de futuros a la fecha de cierre del ejercicio.

4.1 Clasificaciones contables y valores razonables

La clasificación de los activos financieros bajo la Norma NIIF 9 por lo general se basa en el modelo de negocios en el que un activo financiero es gestionado y en sus características de flujo de efectivo contractual. La Norma NIIF 9 incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros:

- Medidos al costo amortizado,
- Al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI), y
- Al valor razonable con cambios en resultados (VRCR).

	Notas	31 de diciembre de 2024		31 de diciembre de 2023	
		Valor libro M\$	Costo Amortizado M\$	Valor libro M\$	Costo Amortizado M\$
Activos financieros corrientes					
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	3.096.095	3.096.095	1.744.545	1.744.545
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	3.968.578	3.968.578	7.573.490	7.573.490
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9.1	4.514.348	4.514.348	515.088	515.088
Total activos financieros		11.579.021	11.579.021	9.833.123	9.833.123
Pasivos financieros corrientes					
Otros pasivos financieros	14	15.358.076	15.358.076	6.648.373	6.648.373
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	15	6.079.125	6.079.125	5.427.024	5.427.024
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9.2	3.074.179	3.074.179	4.725.810	4.725.810
Pasivos financieros no corrientes					
Otros pasivos financieros	14	1.730.753	1.730.753	-	-
Total pasivos financieros		27.972.886	27.972.886	16.801.207	16.801.207

NOTA 5 - GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Voy Santiago SpA. está expuesta a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad y los riesgos relacionados a su estructura financiera, que se refieren principalmente al riesgo de crédito, riesgo de mercado y riesgo de liquidez. La alta Administración supervisa la gestión de estos riesgos controlando el cumplimiento del marco regulatorio respecto al riesgo financiero.

Los riesgos financieros a los que está enfrentada la Sociedad están dados en mayor medida en la etapa de operación de transporte de pasajeros.

Con la entrada en operación y los riesgos asociados, toman gran importancia los derechos y deberes estipulados para cada una de las partes en el contrato y los contratos con terceros, ya que de ellos se desprenden las acciones necesarias para mitigar estos riesgos.

Voy Santiago SpA. es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgos. También es responsable por el desarrollo y monitoreo de políticas de administración de riesgos, con el objeto de identificar los riesgos, fijar sus límites y controles adecuados y comprobar el cumplimiento de estos. Las políticas y los sistemas de administración de riesgos se revisan regularmente a fin de reflejar los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad y para desarrollar un ambiente de control disciplinario y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

5.1 Concentración y administración del riesgo de crédito

Los ingresos de Voy Santiago SpA. se generan en un 100% de los servicios que se prestan al Gobierno de Chile de acuerdo con las condiciones de operación vigentes que tiene con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile (MTT). Este Ministerio, a su vez delega la función de pago en el Administrador Financiero del Transantiago (AFT). La forma como se determinan estos ingresos consta en el contrato mencionado y se basan principalmente en:

- La cantidad de validaciones que realizan los pasajeros en los buses que opera la Sociedad, y
- La cantidad de kilómetros que recorren los buses.

En cuanto al riesgo de cobranzas, éste es muy bajo, ya que el cliente final es el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile, quien en base a los contratos paga los servicios con un desfase de 10 días.

Calidad crediticia de activos financieros

Dentro de los activos financieros expuestos a la calidad crediticia del emisor que tiene Voy Santiago SpA. tenemos lo siguiente:

Activos corrientes y no corrientes	Nota	31 de diciembre de 2024	31 de diciembre de 2023
		M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	3.096.095	1.744.545
Total		3.096.095	1.744.545
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	3.968.578	7.573.490
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9.1	4.514.348	515.088
Total		8.482.926	8.088.578

5.2 Riesgo de mercado

Los principales riesgos de mercado a los que se encuentran expuesto Voy Santiago SpA. son el riesgo de fluctuación de precios, tipo de cambio, inflación y las tasas de interés.

Riesgo de tipo de cambio

Voy Santiago SpA. no está expuesta al riesgo de variación del tipo de cambio originado por la exposición neta de activos y pasivos en monedas extranjeras.

Riesgos asociados a fluctuaciones de precios

Frente a otros riesgos de fluctuaciones de precios, Voy Santiago SpA. tiene una cobertura natural, basada en el mecanismo de indexación de los ingresos de las Condiciones de Operación, el cual incluye un mecanismo de ajuste de los ingresos en base a la variación de precios de los principales costos de operación e insumos, diseñado de esta forma desde las etapas iniciales de la concesión. En consecuencia, la actualización de ingresos refleja en forma cercana la composición de los costos.

Al 31 de diciembre de 2024, la ponderación de cada uno de estos indicadores es la siguiente:

30,17%	=	Índice de Precios al Consumidor (IPC)
24,50%	=	Índice de Costo de la Mano de Obra
28,54%	=	Precio del Diésel
10,07%	=	Tasa de cambio Peso / dólar
6,72%	=	Costo de neumáticos y lubricantes

El mecanismo de indexación de los ingresos vigente en las Condiciones de Operación incluye la variación del precio del diésel en pesos chilenos con una ponderación del 28.54%. En cuanto a los costos, la participación del combustible en relación con los costos totales es aproximadamente un 4% inferior a la de los ingresos. No obstante, el mecanismo de indexación otorga un alto grado de protección ante variaciones en el costo de este insumo. Por esta razón, en casos de aumentos del precio del combustible en nuestro país, Voy Santiago SpA. puede experimentar un mejor resultado operacional, y viceversa, en el caso de caídas en el precio del combustible.

Riesgo de tasa de interés

Voy Santiago SpA. no presenta exposición a riesgos de tasa de interés, ya que tiene un bajo endeudamiento y por el lado de las inversiones financieras estas se mantienen a un plazo inferior a 180 días.

Riesgos asociados a la inflación

Debido a la indexación que tiene el mercado de capitales chileno a la inflación para los activos y pasivos, está denominada en Unidades de Fomento (UF), por lo tanto, existe un riesgo para Voy Santiago SpA., en el caso que la inflación sea mayor a la pronosticada.

5.3 Riesgo de liquidez

Voy Santiago SpA. administra su excedente de liquidez siguiendo políticas conservadoras, por lo que realiza sus inversiones solo en bancos o instituciones con calificación de riesgo AA o superior, y a un plazo de vencimiento inferior a 180 días.

La generación de caja de Voy Santiago SpA. ha sido suficiente para cumplir con sus compromisos financieros.

A continuación, se detallan los vencimientos contractuales de los pasivos financieros no derivados al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Flujos de efectivo contractuales	Notas	Importe en libros	Menor a 1 año	Entre 1 y 5 años
		M\$	M\$	M\$
31 de diciembre de 2024				
Otros pasivos financieros	14	17.088.829	15.358.076	1.730.753
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	15	6.079.125	6.079.125	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9.2	3.074.179	3.074.179	-
31 de diciembre de 2023				
Otros pasivos financieros	14	6.648.373	6.648.373	-
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	15	5.427.024	5.427.024	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9.2	4.725.810	4.725.810	-

NOTA 6 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponde a los saldos de dinero mantenidos en cuentas corrientes bancarias, fondos mutuos y otras inversiones financieras con vencimiento menor a 90 días.

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	Moneda	31 de diciembre de 2024	31 de diciembre de 2023
Clases de efectivo y equivalentes al efectivo		M\$	M\$
Caja	CLP	3.284	6.379
Caja	USD	17.627	-
Bancos	CLP	2.205.447	1.630.416
Bancos	USD	22.011	34.171
Depósito a Plazo	CLP	847.726	73.579
Total efectivos y equivalentes al efectivo		3.096.095	1.744.545

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo no tenían restricciones para su uso.

NOTA 7 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		
Clientes	3.879.805	3.741.003
Deudores Varios	78.093	3.819.516
Préstamos al personal	10.680	12.971
Total deudores comerciales, corrientes	3.968.578	7.573.490

b) La antigüedad de los saldos de los deudores al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por vencer		
Con vencimiento menor a tres meses	3.968.578	7.573.490
Total deudores comerciales, corrientes	3.968.578	7.573.490

NOTA 8 - INVERSIONES CONTABILIZADAS USANDO EL METODO DE LA PARTICIPACIÓN

Voy Santiago SpA., posee participación en las sociedades Lavabus SpA., Voy Santiago 14 y Voy Santiago 15, dichas inversiones se registran de acuerdo con NIC 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos.

El detalle de estas inversiones al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

31 de diciembre de 2024	Porcentaje participación	Información de la Sociedad		Valor contable	
		Patrimonio	Resultado	Resultado devengado	Participación
		M\$	M\$	M\$	M\$
Lavabus SpA.	100,00%	161.437	71.970	71.970	161.437
Voy Santiago 14 S.A.	52,00%	2.647.439	(19.281)	(10.026)	1.376.669
Voy Santiago 15 S.A.	52,00%	2.644.547	(22.173)	(11.530)	1.375.164
Total				50.414	2.913.270

31 de diciembre de 2023	Porcentaje participación	Información de la Sociedad		Valor contable	
		Patrimonio	Resultado	Resultado devengado	Participación
		M\$	M\$	M\$	M\$
Lavabus SpA.	100,00%	939.467	182.558	182.558	939.467

Lavabus SpA se constituyó por escritura pública de fecha 21 de noviembre de 2014, RUT 76.416.052-5, dirección Av. Santa Clara N°555, Huechuraba, Santiago. Tiene por objeto principal el aseo interno y externo de buses y de las instalaciones que los resguarden, entre otros.

Voy Santiago 14 S.A. se constituyó por escritura pública de fecha 18 de noviembre de 2024, RUT 77.988.788-k, dirección Avenida del Valle 787 oficina 301, Huechuraba, Santiago. Tiene por objeto exclusivo la prestación del servicio público de transporte urbano remunerado de pasajeros mediante buses en el Sistema de Transporte Público Metropolitano y cualquier actividad conexas al contrato de concesión de uso de vías.

Voy Santiago 15 S.A. se constituyó por escritura pública de fecha 18 de noviembre de 2024, RUT 77.988.784-7, dirección Avenida del Valle 787 oficina 301, Huechuraba, Santiago. Tiene por objeto exclusivo la prestación del servicio público de transporte urbano remunerado de pasajeros mediante buses en el Sistema de Transporte Público Metropolitano y cualquier actividad conexas al contrato de concesión de uso de vías.

NOTA 9 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

9.1 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

En general, las transacciones con entidades relacionadas son de pago o cobro inmediato y no están sujetas a condiciones especiales. Estas operaciones se ajustan a lo establecido en los artículos Nros.44 y 49 de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas.

Los traspasos de fondos de corto plazo entre entidades relacionadas, que no correspondan a cobro o pago de servicios, se estructuran bajo la modalidad de cuenta corriente mercantil.

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se detallan a continuación:

RUT	Empresa	Relación	Moneda	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
99.577.400-3	Inversiones Alsacia Ltda.	Controlador común	CLP	1.233.567	10.067
76.464.044-6	SIEM SpA.	Controlador común	CLP	330.281	243.865
76.130.466-6	Inversiones Lorena SpA.	Controlador común	CLP	160.714	98.557
77.822.417-8	Inversiones Lorena II SpA.	Controlador común	CLP	1.796	-
59.166.770-K	Global Public Services GPS S.A.	Controlador común	CLP	-	38.000
59.244.910-2	Global Public Services (Chile) S.A.	Controlador común	CLP	2.356.714	-
77.988.788-k	Voy Santiago 14 S.A.	Subsidiaria	CLP	127.556	-
77.988.784-7	Voy Santiago 15 S.A.	Subsidiaria	CLP	125.066	-
76.099.998-9	Camden Servicios SpA.	Controlador común	CLP	162.007	107.952
77.026.217-8	Gruas Andina Chile SpA	Controlador común	CLP	16.647	16.647
Total cuentas	por cobrar a entidades relacionadas	s, corriente		4.514.348	515.088

9.2 Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 respectivamente son:

RUT	Empresa	Relación	Moneda	2024	2023
				M\$	M\$
76.416.052-5	Lavabus SpA (1)	Controlador común	CLP	491.994	1.084.902
59.166.770-K	Global Public Services GPS S.A.	Controlador común	CLP	461.940	1.794.105
77.822.417-8	Inversiones Lorena II SpA	Controlador común	CLP	8.888	-
O-E	SIGHTTECH	Controlador común	USD	617.025	522.157
99.577.400-3	Inversiones Alsacia Ltda.	Controlador común	CLP	-	168.000
O-E	Carlos Ibarcena	Director	USD	430.571	7.942
O-E	Adriana Rivera	Director	CLP	41	37.995
O-E	Edgar Mac Alister	Director	CLP	44.566	25.481
21.922.672-1	Carlos Rios	Director	CLP	18.844	-
48.095.920-5	Javier Rios	Director	CLP	56.112	-
76.254.469-5	Centralservicing SpA (2)	Controlador común	CLP	944.198	1.085.228
Total cuentas por pagar a entidades relacionadas				3.074.179	4.725.810

(1) Corresponde a deudas por prestación de servicios de aseo de buses e instalaciones.

(2) Corresponde a deudas por prestación de servicios.

9.3 Remuneraciones y honorarios del Directorio y Comité de directores y remuneraciones de ejecutivos clave

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 5 directores, los cuales permanecen por un período de 3 años en sus funciones. El actual Directorio fue elegido en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2023.

El sistema de compensaciones busca motivar, reconocer y fidelizar al ejecutivo a través de un esquema formal que premia el buen desempeño individual, así como el trabajo en equipo.

Las dietas, remuneraciones y asesorías financieras, comerciales y de gestión percibidas por los miembros del Directorio ascienden al 31 de diciembre de 2024 y 2023 a M\$273.509 y M\$288.635 respectivamente.

Principales gerentes ejecutivos son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro (sea o no ejecutivo) del Consejo de la Administración u órgano de gobierno corporativo.

La Sociedad, tiene un sistema de incentivos el cual corresponde a un bono anual aplicable a sus principales ejecutivos y cargos que según criterio del Grupo son elegibles para su participación.

La remuneración total percibida al 31 de diciembre de 2024 y al 31 diciembre de 2023, por los principales gerentes y ejecutivos fue de M\$2.264.143 y M\$2.250.012, respectivamente.

9.4 Transacciones con entidades relacionadas y su efecto en resultado

Las transacciones significativas con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son las siguientes:

RUT	Compañía	País de origen	Naturaleza de la relación	Moneda	Descripción de la operación	2024		2023	
						Efecto en resultados	(cargo)/abono	Efecto en resultados	(cargo)/abono
O-E	Carlos Ibárcena Valdivia	Perú	Director	CLP	Dieta director	50.838	(50.838)	45.125	(45.125)
O-E	Carlos Ibárcena Valdivia	Perú	Director	CLP	Préstamo	388.169	-	-	-
O-E	Carlos Ibárcena Valdivia	Perú	Director	CLP	Interés préstamo	11.486	(11.486)	-	-
O-E	Adriana Rivera Salcedo	Colombia	Director	CLP	Dieta director	55.969	(55.969)	45.630	(45.630)
21.822.663-9	Edgar Mac'Allister	Chile	Director	CLP	Dieta director	19.084	(19.084)	48.108	(48.108)
48.095.920-5	Javier Ríos Velilla	Colombia	Director	CLP	Dieta director	51.148	(51.148)	45.516	(45.516)
21.922.672-1	Carlos Ríos Velilla	Colombia	Director	CLP	Dieta director	51.148	(51.148)	45.516	(45.516)
7.052.000-1	Cristian Saphores	Chile	Director	CLP	Dieta director	33.836	(33.836)	-	-
O-E	M&C Manag. and Cons. SAS	Colombia	Director	CLP	Apoyo gerencial y adm.	-	-	58.740	(58.740)
99.577.400-3	Inversiones Alsacia S.A.	Chile	Controlador común	CLP	Traspasos fondos	1.223.500	-	677.105	(677.105)
76.416.052-5	Lavabus SpA	Chile	Subsidiaria	CLP	Aseo de buses	1.363.346	(1.363.346)	1.331.358	(1.331.358)
76.416.052-5	Lavabus SpA	Chile	Subsidiaria	CLP	Dividendo percibido	850.000	-	-	-
76.254.469-5	Central Servicing	Chile	Controlador común	CLP	Servicios administrativos	2.088.215	(2.088.215)	2.804.407	(2.804.407)
76.254.469-5	Central Servicing	Chile	Controlador común	CLP	Arriendo	34.827	34.827	-	-
76.254.469-5	Central Servicing	Chile	Controlador común	CLP	Préstamo	3.082	-	270.000	-
76.254.469-5	Central Servicing	Chile	Controlador común	CLP	Interés préstamo	24.705	(24.705)	-	-
77.988.788-K	Voy Santiago 14 S.A.	Chile	Subsidiaria	CLP	Traspasos fondos	127.556	-	-	-
77.988.788-K	Voy Santiago 14 S.A.	Chile	Subsidiaria	CLP	Aporte Capital	1.386.694	-	-	-
77.988.784-7	Voy Santiago 15 S.A.	Chile	Subsidiaria	CLP	Traspasos fondos	125.066	-	-	-
77.988.784-7	Voy Santiago 15 S.A.	Chile	Subsidiaria	CLP	Aporte Capital	1.386.694	-	-	-

Las transacciones con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son las siguientes:

RUT	Compañía	País de origen	Naturaleza de la relación	Moneda	Descripción de la operación	2024		2023	
						Efecto en resultados	(cargo)/abono	Efecto en resultados	(cargo)/abono
76.130.466-6	Inversiones Lorena	Chile	Controlador común	CLP	Traspasos fondos	62.157	-	-	-
77.822.417-8	Inversiones Lorena II SpA.	Chile	Controlador común	CLP	Traspasos fondos	7.092	-	-	-
76.099.998-9	Camden Servicios SpA.	Chile	Controlador común	CLP	Traspasos fondos	54.055	-	-	-
59.157.830-8	GPS Internat. Of Panamá (Chile) S.A.	Chile	Controlador común	CLP	Pago préstamo	1.524.802	-	-	-
59.157.830-8	GPS Internat. Of Panamá (Chile) S.A.	Chile	Controlador común	CLP	Préstamo	-	-	1.747.680	-
59.157.830-8	GPS Internat. Of Panamá (Chile) S.A.	Chile	Controlador común	CLP	Interés préstamo	192.637	(192.637)	973.621	-
O-E	Global Public Services GPS S.A.	Panamá	Accionistas	CLP	Traspasos fondos	38.000	-	-	-
59.244.910-2	Global Pub. Serv. GPS S.A. AG (chile)	Chile	Controlador común	CLP	Préstamo	2.356.714	-	-	-
O-E	Staton Place Limited S.A.	Panamá	Accionistas	CLP	Dividendo	-	-	87.610	-
76.464.044-6	SIEM SpA.	Chile	Controlador común	CLP	Traspasos fondos	80.690	-	-	-
O-E	SIGHTTECH	Panamá	Controlador común	CLP	Préstamo	-	-	527.731	-
O-E	SIGHTTECH	Panamá	Controlador común	CLP	Interés préstamo	22.731	(22.731)	-	-

NOTA 10 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

El detalle de las distintas categorías de propiedades, planta y equipos y sus movimientos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Terrenos M\$	Instalaciones	Derechos de Uso M\$	Vehículos de motor M\$	Plantas y equipos Tecnológicos M\$	Otras propiedades plantas y equipos M\$	Obras en curso	Total propiedades planta y equipos M\$
Saldo al 01/01/2023	-	-	22.487.637	1.484.701	97.441	13.201	-	24.082.980
Reclasificación	-	-	(4.098.200)	-	-	-	-	(4.098.200)
Adiciones	3.221.499	-	12.605.689	-	235.023	38.427	-	16.100.638
Saldo bruto al 31/12/2023	3.221.499	-	30.995.126	1.484.701	332.464	51.628	-	36.085.418
Adiciones	-	375.207	20.118.278	-	19.140	5.168	1.279.152	21.796.945
Bajas	-	-	-	(214.990)	-	-	-	(214.990)
Saldo bruto al 31/12/2024	3.221.499	375.207	51.113.404	1.269.711	351.604	56.796	1.279.152	57.667.373
Saldo al 01/01/2023	-	-	(16.302.986)	(1.386.089)	(77.648)	(13.201)	-	(17.779.924)
Depreciación	-	-	(8.389.294)	(77.700)	(70.247)	(4.920)	-	(8.542.161)
Saldo depreciación acumulada al 31/12/2023	-	-	(24.692.280)	(1.463.789)	(147.895)	(18.121)	-	(26.322.085)
Depreciación	-	(15.634)	(14.685.461)	(20.912)	(132.398)	(13.957)	-	(14.868.362)
Bajas	-	-	-	214.990	-	-	-	214.990
Saldo depreciación acumulada al 31/12/2024	-	(15.634)	(39.377.741)	(1.269.711)	(280.293)	(32.078)	-	(40.975.457)
Neto al 31/12/2023	3.221.499	-	6.302.846	20.912	184.569	33.507	-	9.763.333
Neto al 31/12/2024	3.221.499	359.573	11.735.663	-	71.311	24.718	1.279.152	16.691.916

NOTA 11 - INVENTARIOS

Los inventarios al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se detallan a continuación:

	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Inventarios	M\$	M\$
Repuestos	422.700	414.142
Estimación de obsolescencia	(17.509)	(127.793)
Sub-total repuestos	405.191	286.349
Combustibles	58.194	91.685
Total inventarios	463.385	378.034

Las partidas incluidas en este rubro corresponden a repuestos y combustibles, los que serán utilizados en servicios de mantenimiento propios; estos se encuentran valorizados a su costo de adquisición promedio. No existen inventarios que se encuentren comprometidos con garantías de un pasivo.

El importe de los inventarios de repuestos utilizados se incluye como parte del costo de ventas en el rubro de costos de mantenimiento por M\$1.543.116 al 31 de diciembre de 2024 y M\$2.169.686 al 31 de diciembre de 2023. En el caso de los combustibles se incluye como parte del costo de ventas en el rubro de combustible por M\$11.765.710 al 31 de diciembre de 2024 y M\$15.387.712 al 31 de diciembre de 2023.

NOTA 12 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los otros activos no financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se detallan a continuación:

Otros activos no financieros	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Seguros anticipados	1.371.210	550.653
Otros gastos anticipados	227.973	611.087
Total otros activos no financieros, corriente	1.599.183	1.161.740
Garantía de arriendos	41.606	47.091
Total otros activos no financieros, no corriente	41.606	47.091
Total otros activos no financieros	1.640.789	1.208.831

NOTA 13- IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

13.1 Gasto por Impuesto

El (gasto) beneficio por impuesto a las ganancias de Voy Santiago SpA, tiene la siguiente composición:

	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023
(Gasto) beneficio por impuesto a las ganancias	M\$	
Impuesto diferido	(204.268)	593.705
Total (gasto) beneficio por impuesto a las ganancias	(204.268)	593.705

13.2 Activos por Impuestos Corrientes

Los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son:

Activos por impuestos, corrientes	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Pagos Provisionales Mensuales	-	1.070.222
Crédito Sence	180.250	150.000
Total activos por impuestos, corrientes	180.250	1.220.222

13.3 Activos y Pasivos por Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los activos y pasivos por impuestos diferidos son los siguiente:

Activos por Impuestos diferidos	31 de diciembre de	31 de diciembre de
	2024	2023
	M\$	M\$
Provisión Vacaciones	336.242	310.178
Provisiones legales	53.441	39.949
Provisión Indemnizaciones	538.840	673.197
Pérdida tributaria	561.432	786.538
Provisión Dieta directorio	12.033	17.139
Otras Diferencia temporaria	226.788	57.455
Total Impuestos diferidos	1.728.776	1.884.457

Pasivos por Impuestos diferidos	31 de diciembre de	31 de diciembre de
	2024	2023
	M\$	M\$
Impuestos por recuperar	48.668	81
Total Impuestos diferidos	48.668	81

Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 Voy Santiago SpA. a generado perdida tributario de M\$2.079.376 y M\$2.913.104 respectivamente, por lo tanto, no presenta impuesto a la Renta a pagar.

NOTA 14 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS

a) La composición de los otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Tipo de Pasivo Financiero	31 de diciembre de 2024		31 de diciembre de 2023	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos por Arrendamiento (1)	10.175.457	1.730.753	6.367.032	-
Otros Pasivos Financieros	5.182.619	-	281.341	-
Total otros pasivos financieros	15.358.076	1.730.753	6.648.373	-

1) Corresponde a la aplicación de la NIIF 16 Arrendamientos.

b) La conciliación de movimientos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 entre pasivos financieros y flujos de efectivo por actividades de financiación es el siguiente:

Concepto	01-01-2024 M\$	Obtención M\$	Flujos de Efectivo M\$	Interés M\$	Reajuste M\$	31-12-2024 M\$
Pasivos por Arrendamiento	6.367.032	20.118.279	(15.420.619)	548.741	292.777	11.906.210
Otros Pasivos Financieros	281.341	5.096.000	(222.096)	24.118	3.256	5.182.619
Total	6.648.373	25.214.279	(15.642.715)	572.859	296.033	17.088.829

Concepto	01-01-2023 M\$	Reclasificación M\$	Obtención M\$	Flujos de Efectivo M\$	Interés M\$	Reajuste M\$	31-12-2023 M\$ M\$
Pasivos por Arrendamiento	6.250.257	(3.544.329)	12.605.690	(9.104.527)	176.858	(16.917)	6.367.032
Otros Pasivos Financieros	1.019.486	-	1.278.629	(2.079.116)	23.102	39.240	281.341
Total	7.269.743	(3.544.329)	13.884.319	(11.183.643)	199.960	22.323	6.648.373

NOTA 15 - CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES

Los conceptos que componen las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar son los siguientes:

	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Proveedores (1)	4.254.915	3.598.491
Retenciones del personal	1.824.210	1.828.433
Total cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	6.079.125	5.427.024

(1) Voy Santiago SpA. aplica como política de pago 90 días desde la fecha de recepción de los documentos que respaldan las obligaciones para el común de proveedores, así como el de 45 a 60 días para aquellos proveedores estratégicos.

NOTA 16 - BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de los principales conceptos incluidos en la provisión de beneficios al personal al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	31 de diciembre de 2024	31 de diciembre de 2023
Beneficios a los empleados	M\$	
Provisión Vacaciones	1.245.342	1.148.808
Provisión Indemnizaciones	1.995.705	2.493.321
Total Beneficios a los empleados, corriente	3.241.047	3.642.129

La disminución y el aumento de los gastos por beneficios a los empleados por M\$401.082 y por M\$ 177.566 al 31 de diciembre de 2024 y 2023 respectivamente, se reconocen en el rubro de costos por remuneraciones y beneficios al personal.

La sociedad se encuentra sujeta a obligaciones por beneficios para con sus empleados, las cuales corresponden principalmente a pagos futuros de indemnizaciones por años de servicios, los cuales se hacen efectivos al momento concluir la relación laboral. El beneficio opera dentro del marco de la regulación estipulado en los contratos de concesión, convenios, contratos colectivos e individuales, suscritos por la sociedad.

Esta provisión es registrada al valor Actuarial de los pagos estimados, conforme al método de la unidad de crédito proyectada requerido por las normas internacionales. La base para el registro de esta obligación está determinada por la dotación beneficiaria vigente. Los cambios en la provisión se reconocen en resultados en el período en que se incurrir, las utilidades y pérdidas actuariales se reconocen de inmediato en el estado de otros resultados integrales

El valor presente de la provisión está sujeto a incertidumbre expresada en los principales supuestos actuariales, los cuales corresponden a los siguientes:

Principales hipótesis	31-12-2024
Tasa de descuento nominal anual	5,29%
Incremento salarial, promedio anual	3,00%
Tasa de inflación futura de largo plazo	3,00%
Edad media actual de los beneficiarios	46,68
Antigüedad promedio de beneficiarios	2,2
Duración esperada de las obligaciones	1,49
Tasa de rotación anual de despido	6,80%
Tasa de rotación anual de retiro voluntario	26,60%
Tasa de rotación, otras causales	8,80%
Tasa de rotación, mutuo acuerdo	0,20%
Tablas de mortalidad utilizadas para las proyecciones	CB20 y RV20
Edad esperada de jubilación para hombres (años)	65
Edad esperada de jubilación para mujeres (años)	60

NOTA 17 - OTRAS PROVISIONES, CORRIENTES

El detalle de las otras provisiones al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Otras provisiones	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Provisión por reclamaciones legales (1)	251.049	147.961
Total otras provisiones corrientes	251.049	147.961

(1) El importe representa una provisión para determinadas demandas interpuestas contra la Sociedad por parte de exfuncionarios, organismos controladores y otros. El cargo por la provisión se reconoce en el estado de resultados dentro de gastos de administración.

NOTA 18 - PATRIMONIO

18.1 Capital emitido

De acuerdo con sus estatutos, el capital de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es M\$160.000 que se compone de 10.000 acciones, nominativas, sin valor nominal, todas de una misma serie. La distribución de las acciones se presenta a continuación:

Accionistas	RUT	Acciones pagadas	Porcentaje de participación
GLOBAL PUBLIC SERVICES S.A.	59.166.770-K	9.167	91,67%
STATON PLACE LIMITED S.A.	59.194.090-2	833	8,33%
Total		10.000	100%

18.2 Política de dividendos

Por acuerdo adoptado en la Junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la Sociedad podrá distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos, sobre las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

La Junta de accionista por unanimidad acuerda para el año 2024 no distribuir dividendos.

18.3 Gestión de capital

La gestión de capital se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. La política de administración de capital de Voy Santiago SpA., tiene como objetivo mantener un equilibrio entre los flujos para realizar sus operaciones y realizar inversiones en propiedad, planta y equipos que le permitan mantener un nivel de cumplimiento de las operaciones que cubra un nivel de apalancamiento adecuado, optimizando el retorno a sus accionistas y la mantención de una sólida posición financiera.

En cuanto a sus políticas, se realizan inversiones sólo en bancos o instituciones con calificación de riesgo AA o superior, y a un plazo de vencimiento inferior a 180 días.

NOTA 19 - SITUACIÓN FINANCIERA Y PLANES DE LA GERENCIA

Voy Santiago SpA ha presentado durante los últimos ejercicios económicos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 un patrimonio asciende a M\$5.414.510 y M\$4.636.089; un capital de trabajo negativo por M\$14.181.637 y M\$7.998.178; una utilidad de M\$778.421 y una pérdida por M\$1.028.363, respectivamente.

Voy Santiago SpA es una sociedad constituida bajo las leyes de Chile, cuyo objeto es la prestación de servicios de transporte público remunerado de pasajeros mediante buses y, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución Exenta N°3402 de 2021, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, hoy en día es titular de las Condiciones de Operación para la prestación de servicios en la Unidad de Negocio N°4 del Sistema de Transportes de la ciudad de Santiago de Chile, denominado Red Metropolitana de Movilidad.

De esta forma, en virtud de las citadas Condiciones de Operación, aprobadas mediante Resolución Exenta N°1771 del año 2019, renovadas mediante Resolución Exenta N°42 de fecha 13 de noviembre de 2024, Voy Santiago SpA opera una flota operativa base más flota de reserva, de 479 buses, principalmente en la zona sur de la Región Metropolitana de Santiago, abarcando entre otras, las comunas de San Bernardo, El Bosque, Lo Espejo, La Cisterna, Cerrillos, La Pintana y Puente Alto.

Durante el año 2024, Voy Santiago SpA dio inicio a la operación de los 214 nuevos buses eléctricos que había incorporado en su flota el año 2023, comenzando dicha operación por los servicios del Electroterminal de La Vara el 29 de marzo, y continuando con los servicios del Electroterminal Rinconada de Nos el 1 de junio, ambos de 2024.

De esta forma, durante el año 2024, Voy Santiago SpA, se incorporó de pleno en la electromovilidad, experimentando de esta forma un gran avance en la modernización de su flota y de su operación, así como en los beneficios asociados a la operación de buses eléctricos, los que van desde la disminución de los costos operacionales, hasta un relevante impacto medioambiental debido a la consecuente disminución de emisión de gases contaminantes y de los niveles de ruido, beneficiando de esta forma a sus usuarios y a los vecinos aledaños a los citados Electroterminales.

Por último, cabe resaltar la exitosa participación de Voy Santiago SpA en el proceso de Licitación Pública de Vías que se desarrolló durante el año 2024, en la cual presentó ofertas que resultaron ganadoras en cuatro de las cinco Unidades de Servicio licitadas, resultando, en definitiva, adjudicataria de las Unidades N°14 y N°15, por aplicación de las reglas de adjudicación establecidas en dicho proceso licitatorio, adjudicación que fue aprobada mediante Resolución N°36, de fecha 24 de septiembre de 2024, tomada de razón por la Contraloría General de la República con fecha 08 de noviembre de 2024.

En vista de todos los logros alcanzados durante el año 2024, la Administración continuará perseverando en sus planes de expansión y mejora de su calidad de servicio a la mayor cantidad posible de pasajeros, ahora a través de su plena incorporación a la Electromovilidad. En tal contexto, la Administración tiene una expectativa razonable de que podrá contar con recursos adecuados para continuar operando en el futuro previsible, considerando el contexto de implementación de las Unidades de Servicio adjudicadas en la licitación, a través de la creación de las nuevas sociedades concesionarias, respecto de las cuales Voy Santiago tiene la calidad de controladora.

NOTA 20 - INGRESOS ORDINARIOS

La composición de los ingresos por actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Ingresos ordinarios	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Transporte de Pasajeros	75.507.492	69.664.614
Total ingresos ordinarios	75.507.492	69.664.614

NOTA 21 - COSTOS DE VENTAS

La composición del costo de ventas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Costos de ventas	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Remuneraciones y beneficios (1)	(21.860.780)	(22.237.035)
Indemnizaciones	312.613	(1.576.488)
Costos operacionales (2)	(4.796.643)	(5.808.542)
Combustible diésel	(11.765.710)	(15.387.712)
Combustible eléctrico	(1.463.610)	-
Arriendos operativos (3)	(83.907)	751.867
Gastos generales	(3.564.859)	(3.900.120)
Depreciaciones	(14.685.461)	(8.389.294)
Total costo de ventas	(57.908.357)	(56.547.324)

- Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la dotación de Voy Santiago SpA. asciende a 1.770 y 1.852 trabajadores respectivamente.
- Corresponden a costos asociados a la mantención de la flota operativa, compras de repuestos menores y administración logística.
- Corresponden a los arriendos de flota de buses con Scania para el desarrollo de las actividades del negocio.

NOTA 22 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición de los gastos de administración al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Gastos de Administración	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Remuneraciones y beneficios	(5.091.129)	(5.620.904)
Indemnizaciones	25.093	1.224.832
Gastos generales	(4.052.566)	(4.307.409)
Gastos legales	(543.451)	(446.134)
Depreciación	(182.901)	(152.867)
Gasto por servicios	(6.276.430)	(5.725.528)
Comisiones Bancarias	(59.736)	(91.545)
Total gastos de administración	(16.181.120)	(15.119.555)

NOTA 23 - OTROS INGRESOS / OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

La composición de los otros ingresos y otros gastos por función al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Otros ingresos, por función	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Arriendos	47.386	76.443
Recuperación de gastos	416.496	71.285
Venta propiedades, planta y equipos	169.718	55.501
Total otros ingresos por función	633.600	203.229

NOTA 24 - COSTOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

Costos financieros	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Gastos financieros	(341.902)	(162.691)
Intereses por arrendamiento (1)	(548.741)	(176.858)
Total costos financieros	(890.643)	(339.549)

(1) Corresponden a la aplicación de la NIIF 16 Arrendamiento.

NOTA 25 -INGRESOS FINANCIEROS

Los ingresos financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

Ingresos financieros	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Intereses y reajustes fondos mutuos y depósitos a plazo	10.490	306.436
Total ingresos financieros	10.490	306.436

NOTA 26 -GANANCIA (PÉRDIDA) POR ACCIÓN

La ganancia (pérdida) por acción al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Información a revelar sobre resultados por acción	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Utilidad (Pérdida) disponible para accionistas comunes, básicos	778.421	(1.028.363)
Promedio ponderado de número de acciones, básico	10.000	10.000
Utilidad (Pérdida) por acción	77,84	(102,84)

NOTA 27 -DIFERENCIAS DE CAMBIO

La diferencia de cambio de activos y pasivos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Diferencias de cambio de activos y pasivos en moneda extranjera	31 de diciembre de 2024 M\$	31 de diciembre de 2023 M\$
Proveedores	269.272	170.611
Total diferencias de cambio	269.272	170.611

NOTA 28 - CONTINGENCIAS

28.1 Juicios

Al 31 de diciembre de 2024, no existen juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para Voy Santiago SpA., las cuales deban ser provisionadas basadas en las opiniones de los asesores legales con respecto a la probabilidad de ocurrencias.

Durante el año 2024, Voy Santiago SpA. ha sido sujeto de demandas de orden civil y laboral, relacionadas con el curso normal de sus operaciones. Las acciones cursadas de orden civil son generadas por terceros afectados por daños, lesiones o fallecimientos causados por la operación de la Sociedad. Asimismo, las demandas laborales han sido interpuestas por trabajadores, extrabajadores y sindicatos, las cuales corresponden principalmente a despidos injustificados y cobro de prestaciones, las cuales aún se mantienen en curso. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad ha reconocido provisiones por reclamaciones legales derivadas de causas en curso basándose en la opinión de sus asesores legales, respecto de la probabilidad de ocurrencia de éstos, y según la jurisprudencia dictada en casos anteriores (véase nota 17).

Por otra parte, también Voy Santiago SpA. mantiene juicios y acciones legales, para los cuales no ha registrado provisión debido a ocurrencia y/o estado preliminar de la causa.

NOTA 29 - HECHOS POSTERIORES A LA FECHA DEL BALANCE

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros separados, la Administración de la Sociedad informa que, con posterioridad al 31 de diciembre de 2024, se han producido los siguientes hechos relevantes:

La empresa se encuentra evaluando el Contenido Esencial de las nuevas Bases de Licitación de Vías, a través del equipo de profesionales que desarrolló las ofertas en el proceso licitatorio llevado a cabo exitosamente durante el año 2024 y, el efecto, participó en el marco de las actividades de este nuevo proceso mediante la formulación de observaciones y consultas con fecha 7 de febrero de 2025.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros separados, la Administración de la Sociedad no tiene conocimiento de otros hechos posteriores de carácter financiero o de otra índole, que pudieran afectar significativamente su contenido o la presentación de los estados financieros separados adjuntos.

www.grupoxigeno.cl

Diseño

Visiona

Redacción

Marcela Poch, Adobe Stock

Fotos

